


# 逢 甲 大 學

資 訊 工 程 學 系 專 題 報 告

墾丁民宿旅遊管理系統



學生： 謝明亨(四乙)  
許育賓(四乙)

指導教授：楊東麟老師

中華民國九十二年十二月

## 目錄

圖表目錄.....	V
摘要.....	IX
第一章 導論.....	1
1.1 動機.....	1
1.2 目的.....	2
1.3 開發工具.....	3
1.4 工作分配表.....	3
第二章 系統分析與設計.....	5
2.1 系統需求.....	5
2.2 系統分析.....	5
2.3 個人化民宿旅遊管理系統功能展示圖.....	8
2.3.1 民宿線上預約訂房子系統功能展示圖.....	9
2.3.2 業者專區子系統功能展示圖.....	10
2.3.3 會員專區子系統功能展示圖.....	11
2.3.4 行程規劃子系統功能展示圖.....	12
2.4 個人化民宿旅遊管理系統架構圖.....	13
2.4.1 預約訂房與行程規劃子系統架構圖.....	13
2.4.2 業者專區子系統與會員專區子系統架構圖.....	14

<b>第三章 系統實作</b> .....	<b>15</b>
3.1 民宿線上預約訂房子系統實作.....	15
3.1.1 一般訂房功能實作.....	15
3.1.1.1 目的說明.....	15
3.1.1.2 控制流程圖.....	15
3.1.1.3 實作方法說明.....	15
3.1.2 快速訂房功能實作.....	16
3.1.2.1 目的說明.....	16
3.1.2.2 控制流程圖.....	16
3.1.2.3 實作方法說明.....	17
3.1.3 民宿查詢功能實作.....	17
3.1.3.1 目的說明.....	17
3.1.3.2 控制流程圖.....	17
3.1.3.3 實作方法說明.....	17
3.2 業者專區子系統實作.....	18
3.2.1 房訊管理功能實作.....	18
3.2.1.1 目的說明.....	18
3.2.1.2 控制流程圖.....	18
3.2.1.3 實作方法說明.....	18

3.2.2 綜合分析功能實作.....	19
3.2.2.1 目的說明.....	19
3.2.2.2 控制流程圖.....	19
3.2.2.3 實作方法說明.....	20
3.2.3 套裝行程管理功能實作.....	20
3.2.3.1 目的說明.....	20
3.2.3.2 控制流程圖.....	21
3.2.3.3 實作方法說明.....	21
3.2.4 網友互動交流區功能實作.....	21
3.2.4.1 目的說明.....	21
3.2.4.2 控制流程圖.....	21
3.2.4.3 實作方法說明.....	22
3.3 會員專區子系統實作.....	22
3.3.1 個人資訊區功能實作.....	22
3.3.1.1 目的說明.....	23
3.3.1.2 控制流程圖.....	23
3.3.1.3 實作方法說明.....	23
3.3.2 社群特區功能實作.....	24
3.3.2.1 目的說明.....	24

3.3.2.2	控制流程圖.....	24
3.3.3.3	實作方法說明.....	25
3.4	行程規劃子系統實作.....	25
3.4.1	目的說明.....	25
3.4.2	控制流程圖.....	26
3.4.3	實作方法說明.....	26
<b>第四章</b>	<b>結論.....</b>	<b>27</b>
4.1	總結.....	27
4.2	系統特色.....	27
4.3	系統遭遇的問題與解決方法 .....	28
4.4	未來展望.....	31
4.5	心得.....	31
	參考文獻.....	32
附錄 A	墾丁地區民宿普查暨網路訂房系統問卷統計報告書.....	34
附錄 B	民宿線上預約訂房子系統操作手冊.....	41
附錄 C	業者專區子系統操作手冊.....	58
附錄 D	會員專區子系統操作手冊.....	64
附錄 E	行程規劃子系統操作手冊.....	72

## 圖表目錄

表 1	開發工具表.....	3
表 2	工作分配表.....	3
表 3	電腦基本配備表.....	5
表 4	網路作業環境表.....	5
圖 (一)	個人化民宿旅遊管理系統功能展示圖.....	9
圖 (二)	民宿線上預約訂房子系統功能展示圖.....	9
圖 (三)	業者專區子系統功能展示圖.....	10
圖 (四)	會員專區子系統功能展示圖.....	11
圖 (五)	行程規子系統功能展示圖.....	12
圖 (六)	個人化民宿旅遊管理系統架構圖.....	13
圖 (七)	預約訂房系統架構圖.....	13
圖 (八)	行程規劃系統架構圖.....	13
圖 (九)	業者專區子系統架構圖.....	14
圖 (十)	會員專區子系統架構圖.....	14
圖 (A 1)	一般線上預約定房控制流程圖.....	15
圖 (A 2)	快速線上預約訂房控制流程圖.....	17
圖 (A 3)	民宿查詢控制流程圖.....	17
圖 (A 4)	民宿房訊管理控制流程圖.....	18

圖 ( A 5 ) 綜合分析控制流程圖.....	20
圖 ( A 6 ) 套裝行程管理控制流程圖.....	21
圖 ( A 7 ) 互動交流區控制流程圖.....	22
圖 ( A 8 ) 個人資訊區控制流程圖.....	23
圖 ( A 9 ) 社群特區控制流程圖.....	25
圖 ( A 1 0 ) 行程規劃系統控制流程圖.....	26
圖 ( B 1 ) 一般線上預約訂房功能操作流程圖.....	42
圖 ( B 1 A ) 一般線上預約訂房會員審核畫面.....	43
圖 ( B 1 B ) 一般線上預約訂房首頁說明.....	44
圖 ( B 1 C ) 一般線上預約訂房條件式輸入畫面.....	45
圖 ( B 1 D ) 一般線上預約訂房月曆顯示畫面.....	46
圖 ( B 1 E ) 一般線上預約訂房結果畫面.....	47
圖 ( B 2 ) 快速線上預約訂房功能操作流程圖.....	48
圖 ( B 2 A ) 快速線上預約訂房會員審核畫面.....	49
圖 ( B 2 B ) 快速線上預約訂房主畫面.....	50
圖 ( B 2 C ) 快速線上預約訂房條件式輸入畫面.....	51
圖 ( B 2 D ) 快速線上預約訂房條件式輸出畫面.....	52
圖 ( B 2 E ) 快速線上預約訂房預約結果畫面.....	53
圖 ( B 3 ) 民宿查詢功能操作流程圖.....	54

圖 ( B 3 A ) 民宿查詢主畫面	55
圖 ( B 3 B ) 民宿查詢條件式輸入畫面	56
圖 ( B 3 C ) 民宿查詢結果畫面	57
圖 ( C ) 業者專區操作流程圖	58
圖 ( C 1 ) 業者專區主畫面	59
圖 ( C 2 ) 業者申請表單	60
圖 ( C 3 ) 房訊管理介面功能說明	61
圖 ( C 4 ) 帳本查詢圖	62
圖 ( C 5 ) 討論區介面	63
圖 ( D ) 會員專區操作流程圖	64
圖 ( D 1 ) 會員專區主畫面	65
圖 ( D 2 ) 會員申請註冊畫面	66
圖 ( D 3 ) 會員基本資料表	67
圖 ( D 4 ) 交易紀錄查詢圖	68
圖 ( D 5 A ) 雜記編輯畫面	69
圖 ( D 5 B ) 個人雜記一覽畫面	70
圖 ( D 5 C ) 雜記搜尋引擎畫面	71
圖 ( E ) 行程規劃子系統操作流程圖	72
圖 ( E 1 ) 行程規劃子系統首頁	73



圖 ( E 2 ) 墾丁街道圖點選頁面.....	74
圖 ( E 3 ) 進入街道圖的瀏覽主頁面.....	75
圖 ( E 4 ) 街道圖內民宿詳細資料圖.....	76
圖 ( E 5 ) 景點資訊以及加入行程欄.....	77
圖 ( E 6 ) 已加入一筆資料的行程頁面.....	78
圖 ( E 7 ) 景點資訊以及加入行程欄 2.....	79
圖 ( E 8 ) 等候點選確定行程圖.....	80



## 摘要

隨著近幾年來電腦科技的蓬勃發展，網路使用者的成長也越來越快速，電子商務的成型正慢慢地滲透於每個角落。資訊化的社會不但改善且提升了人們的生活品質，而對旅遊業者來說，生活品質的改善更替他們帶來不少商機，再加上近幾年來自助旅遊風氣所感染，相對於以往的大團體、大家族團隊性旅遊，人們越來越習慣趨向於小家庭、小團體所共同舉辦的非例行性休憩活動，然而旅遊所選擇的居住地點也越來越傾向於民宿，而不是一般的飯店、旅館。

而就民宿業者的觀點來說，訂房作業是他們最困擾的地方，現今的訂房作業大都採取電話預約，此種方法的缺點是需耗費人力，加上資訊的取得不易，遊客不知道民宿的空房是否已滿，業者則須不斷的回應遊客的電話，一般假日民宿業者倒還忙得過來，但是只要遇到週休連假、寒暑假時，許多業者可說是忙得焦頭爛額，甚至於錯失商機。

本專題就是建立一套有效的民宿管理系統以便利於民宿業者的經營，以及提供遊客更方便和完善的民宿旅遊資訊，可以在網路上作行程規劃和預約訂房等個人化的服務。

## 第一章 導論

### 1.1 動機

受到現今電腦科技與網際網路日漸蓬勃發展的帶領趨勢所影響，現今的上網人口急速成長中，幾乎隨處可見家家有網路，處處可上網的景象。加上這幾年日益盛行的自助性旅遊風氣所感染，人們越來越習慣趨向於小家庭、小團體所共同舉辦的非例行性休憩活動，然而旅遊所選擇的居住地點也越來越傾向於民宿，而不是一般的飯店、旅館。根據線上問卷調查，人們對於現在的民宿接受度有日益增加的趨勢，原因分析不外乎是以下幾點：(1) 價格相對於一般的飯店、旅館來的便宜許多(2) 民宿業者待人親切，住民宿有如住在自己家裡一樣的感覺(3) 民宿業者往往與當地的旅遊業者結合推出整合性的套裝活動，而且都會有折扣。

然而就民宿業者的觀點來說，訂房作業是他們最困擾的地方，現今的訂房作業大都採取電話預約，此種方法的缺點是需耗費人力，加上資訊的取得不易，遊客不知道民宿的空房是否已滿，業者則須不斷的回應遊客的電話，一般假日民宿業者倒還忙得過來，但是只要遇到週休連假、寒暑假時，許多業者可說是忙得焦頭爛額，甚至於錯失商機。

再以使用者的觀點來看，資訊的取得不外乎從網路、報章雜誌所

獲得，單就從網路資訊這個觀點來說，想必大家在蒐集所需的資料時都會有個共同的困擾，那就是資料分布混亂、繁雜，內容往往沒經過分析、整合就分享至網路上，造成使用者查詢資料的困擾，不但費時費力，且不易獲得所需的資訊。

針對以上主要的兩點，一套整合性的個人化民宿旅遊系統將會是未來的最佳趨勢，不但可以提供使用者更方便的取得資訊取得，來規劃一套屬於自己風格的旅遊行程，更可以藉此系統減低民宿業者的工作時間和壓力，也替民宿業者增加了網路上的商機，以及提供更好的休憩服務。

## 1.2 目的

本系統的主要目的可分為下列兩點：

- (1) 針對民宿業者來說：本系統不但提供了線上預約訂房的作業，而且針對民宿業者的需要提供業績分析、消費群分析、留言版管理，以及自訂套裝行程等功能，目的在於提高業者的工作效率、減輕時間壓力，並且幫助業者分析各種資訊，來進一步與使用者進行更深入的互動交流、提高服務品質。
- (2) 針對使用者來說：本系統不但提供整合性的相關資訊，且針對各個使用者皆有一套專屬的管理系統，包含個人旅遊日記、

交易資料查詢，網友們不但能撰寫各自的旅遊日記，且能與線上網友們一同分享旅遊心得，也能將意見投訴給各民宿業者，加強與民宿業者互動、及時取得有用的資訊。

### 1.3 開發工具

表 1 開發工具表

開發工具	用途
PHP4.0&MySQL	開發網站資料的分析，訂房系統功能，業者專區，使用者專區的主要核心功能
Appserv-Win32-1.9.0	資料庫的開發及網站的架設工具
Marcomedia Dreamweaver MX	網頁開發工具
Marcomedia Firework MX	圖形開發工具

## 1.4 工作分配表

表 2 工作分配表

開發項目	負責人
網站 Style 設計	謝明亨
預約訂房子系統	許育賓
業者專區子系統	謝明亨(50%) 許育賓(50%)
會員專區子系統	謝明亨
行程規劃系統子系統	許育賓
書面報告	謝明亨(70%) 許育賓(30%)
預約訂房操作手冊	謝明亨
業者專區操作手冊	謝明亨
會員專區操作手冊	謝明亨
行程規劃操作手冊	許育賓

## 第二章 系統分析與設計

### 2.1 系統需求

表 3 電腦基本配備表

中央處理器 (CPU)	建議 Intel Pentium II 200 以上
記憶體(RAM)	至少 64Mb 建議 128Mb 以上
網路連線設備	建議 ADSL Cable 或 ISDN 等寬頻網路

表 4 網站作業環境表

作業系統	M.S Windows 系列或其他相容性 O.S
瀏覽器	建議使用 IE5.0 以上
網頁解析度	建議使用 1024*768 觀看

### 2.2 系統分析

根據遊客與民宿業者的需要和所遭遇到的資訊取得困難之問題，以及先前已經對民宿業者作了問卷調查的分析結果，於是我們根據所了解的問題癥結考慮系統如何提供對應的解決方法，因此本系統的設計主要分為下列三大項：

#### (一) 線上預約訂房子系統：

1. 一般訂房作業：使用者可透過網站漸入式的導引來輸入相關性的條件，經由系統搜尋所產生的民宿，即可進行線上預約空房的動作，

此功能較適合於新手。

**2. 民宿查詢作業：**使用者可直接透過此功能查詢所要居住的民宿，以及各間民宿的簡介、地點、特色等。

**3. 快速訂房作業：**使用者可直接輸入關鍵性條件(日期、人數、所在區域)快速的進行民宿線上預約作業，此功能比較適合於老手。

## (二) 業者專區子系統：

### 1. 民宿房訊管理：

1.1 新增、刪除民宿空房：業者可藉此功能每隔一段時間來查詢所擁有的民宿空房是否已經額滿，且每當與使用者進行完線上預約作業時，即可修改空房數量。

1.2 更新民宿資訊：業者可藉由此功能修改民宿基本的資料，如民宿簡介、空房價格、優惠活動等等資訊。

1.3 線上預約作業確認：業者可透過此功能來確認與使用者線上預約的作業。

### 2. 業績與消費群分析：

2.1 業績分析：系統根據各民宿線上交易紀錄，對各民宿做出業績分析統計(如月收入統計圖表、年收入統計圖表)，幫助民宿業者更方便的管理財務資訊。

2.2 消費群分析：系統根據線上交易紀錄分析各民宿的顧客族群、



月訂房人數，讓民宿業者更能掌握所吸引的顧客群是哪些，以及需要改善哪些地方才能吸引不同的消費群。

**3. 自訂套裝行程：**系統提供行程規劃的功能，民宿業者可藉由此功能規劃一套屬於自己風格的套裝行程服務。

**4. 討論區介面：**各民宿業者可申請各自的民宿版面，使用者對民宿業者有建議時則能及時反映在討論看板上，而且民宿業者可用此管理功能來整理重要的資訊，如精華區文章的編輯等等功能。並可藉由此討論區等相關功能與網友取得更進一步的互動交流，如溫馨簡訊傳送、活動特報、電子郵件傳送等服務。

### **(三) 會員專區子系統：**

#### **1. 個人資訊區：**

1.1 個人資料管理：此功能內容包含使用者註冊會員時的各樣資料，可藉由此功能修改個人資訊。

1.2 交易紀錄查詢：使用者可藉由此功能查詢線上預約訂房的交易紀錄。

1.3 個人書籤索引：使用者可藉由此功能將所喜歡的民宿、景點收入到我的最愛，作成書籤。

1.4 個人旅遊日誌：使用者可藉由此功能撰寫各自的旅遊心得，做成日記，且與網友們一同分享旅遊心得。

## 2. 社群特區：

利用討論區的方式，將各家族分割成不同版面，而各家族各自可推派出一人為家族長，負責管理所有的家族版務，也就是版主的意見，且各家族可藉由觀看其他家族的特色介紹而相互交流其心得，達到社群的功能。

### 2.3 個人化民宿旅遊管理系統功能展示圖

個人化民宿旅遊管理系統主要是由民宿線上預約訂房子系統、業者專區子系統、會員專區子系統、行程規劃子系統所構成，並在首頁加入最新消息、旅遊氣象、活動特區、留言版與討論區、廣告特區等主題頁面。(如圖一所示)



圖(一) 個人化民宿旅遊管理系統功能展示圖

### 2.3.1 民宿線上預約訂房子系統功能展示圖

民宿線上預約訂房子系統就是提供使用者方便且快速的線上預約訂房作業，包括了一般訂房、快速訂房、民宿查詢三個主要功能。

(如圖二所示)

WELCOME TO 民宿旅遊管理系統

登出 回到首頁 一般訂房預約 快速訂房預約 民宿查詢導覽

一般訂房 民宿月曆顯示

蜜月套房 二人房 四人房 六人房 四~十人房

2003年 11月 二人房 上個月 下個月

日	一	二	三	四	五	六
EMPTY	EMPTY	EMPTY	EMPTY	EMPTY	EMPTY	1 定價1800 0 1 1 等
2 定價900 0 1 1 預約	3 定價900 0 1 1 預約	4 定價900 0 1 1 預約	5 定價900 0 1 1 預約	6 定價900 0 1 1 預約	7 定價900 0 1 1 預約	8 定價1800 0 1 1 預約
9 定價900 0 1 1 預約	10 定價900 0 1 1 預約	11 定價900 0 1 1 預約	12 定價900 0 1 1 預約	13 定價900 0 1 1 預約	14 定價900 0 1 1 預約	15 定價1800 0 1 1 預約
16 定價900 0 1 1 預約	17 定價900 0 1 1 預約	18 定價900 0 1 1 預約	19 定價900 0 1 1 預約	20 定價900 0 1 1 預約	21 定價900 0 1 1 預約	22 定價1800 0 1 1 預約

所在區域: =選擇區域=

民宿名稱: =選擇民宿=

送出 重填

**房型顏色說明**

- 黃色：一般房型
- 藍色：面海房型
- 綠色：面山房型

圖（二） 民宿線上預約訂房子系統功能展示圖

### 2.3.2 業者專區子系統功能展示圖

業者專區子系統共包含民宿房訊管理、業績分析專區、套裝行程管理、互動交流區等四項主要功能表單，以及上方功能表列裡面所涵蓋的申請業者、功能索引、及首頁連結等等子功能選項。而關於申請業者的部分，目前並不開放網路上直接註冊成為業者，而是填寫一份申請表單，在交由提供此系統的主要資料來源網站站長，阿呆老師，經過審核後才賦予使用權限。(如圖三所示)



圖 (三) 業者專區子系統功能展示圖

### 2.3.3 會員專區子系統功能展示圖

會員專區子系統包含了個人資訊區、社群特區等兩項主要功能選項，以及上方功能表列裡面所涵蓋的加入會員、功能索引、及首頁連結等等子功能選項。(如圖四所示)



圖(四) 會員專區子系統功能展示圖

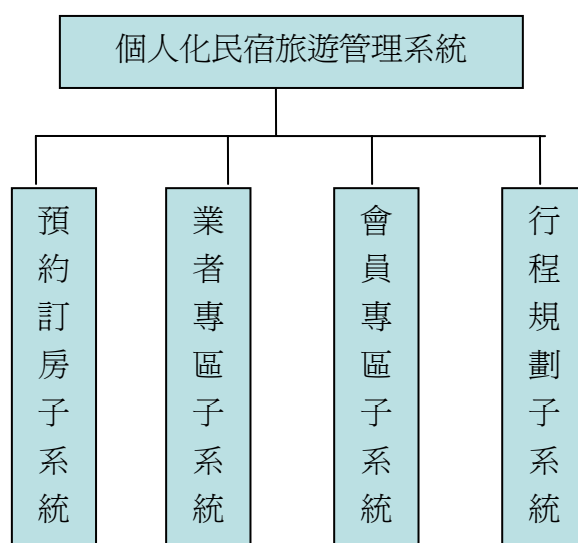
### 2.3.4 行程規劃子系統功能說明圖

下方為會員行程的紀錄欄，右方是紀錄會員選定行程的必要花費表，左邊可切換為景點(顯示出可點選進入景點的路線圖)，活動(顯示出可點選活動的路線圖)，街道(顯示墾丁重要接到的連接圖)。一切行程的過程皆由中間的地圖點選使用。(如圖五所示)



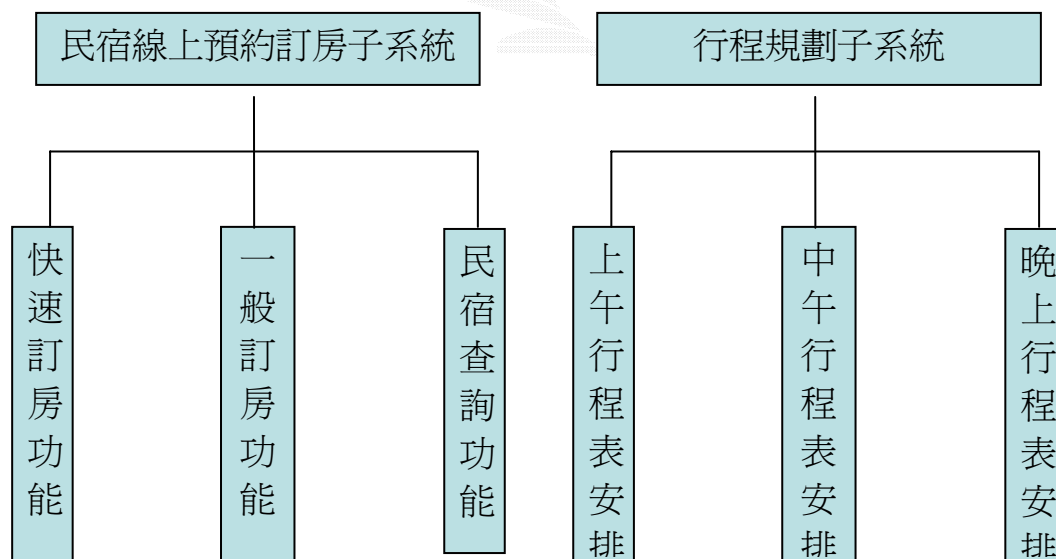
圖(五) 行程規子系統功能展示圖

## 2.4 個人化民宿旅遊管理系統架構圖(如圖六所示)



圖（六） 個人化民宿旅遊管理系統架構圖

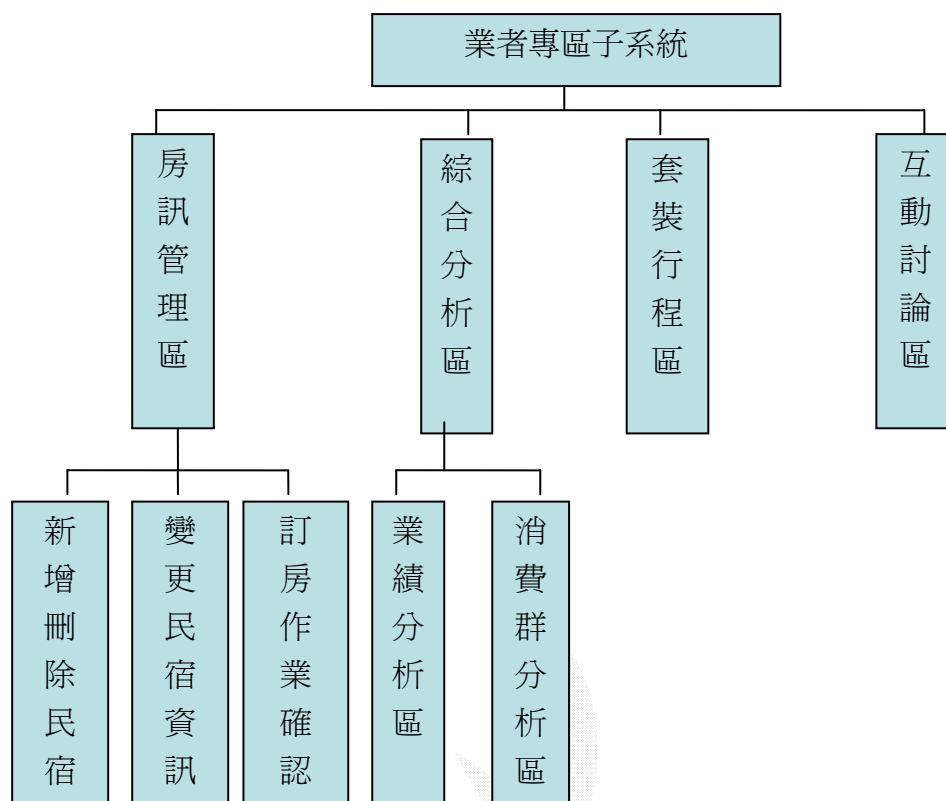
### 2.4.1 預約訂房與行程規劃子系統架構圖（如圖七，圖八所示）



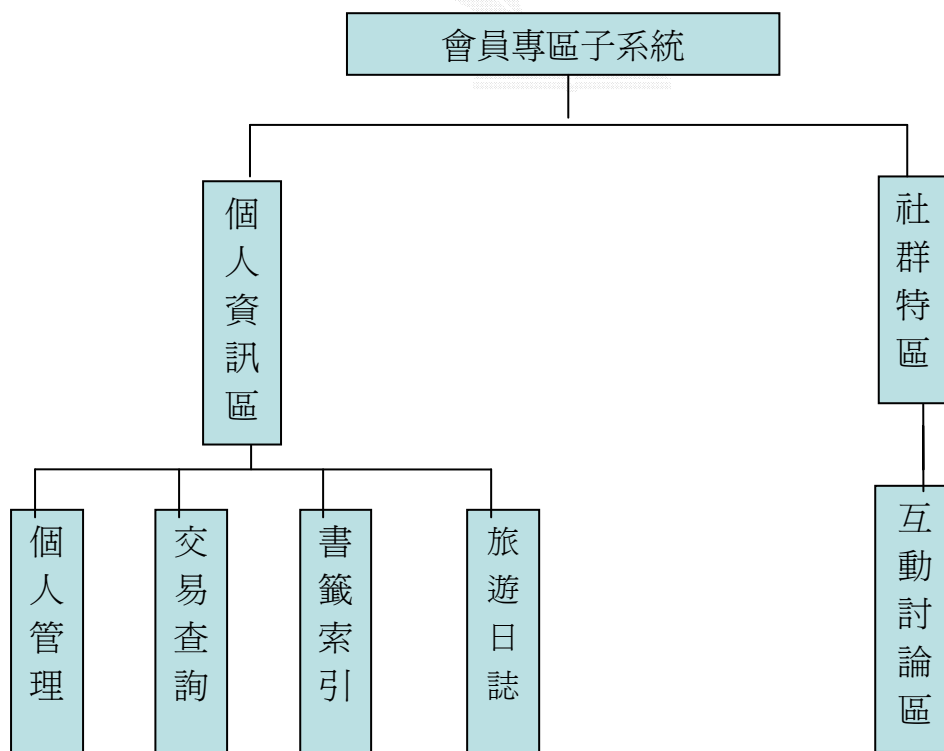
圖（七）預約訂房系統架構圖

圖（八）行程規劃系統架構圖

### 2.4.2 業者專區子系統與會員專區子系統架構圖（如圖九，圖十所示）



圖（九）業者專區子系統架構圖



圖（十）會員專區子系統架構圖



### 第三章 系統實作

#### 3.1 民宿線上預約訂房子系統實作

民宿線上預約訂房子系統實作功能說明分為[一般訂房]、[快速訂房]、[民宿查詢]等三個部分來各別說明之。

##### 3.1.1 一般訂房功能實作

###### 3.1.1.1 目的說明

一般訂房功能主要目的在於漸入式的指引使用者一步步的完成線上預約訂房的作業，不但能讓使用者一目了然操作過程，更從能從中獲取豐富的住房資訊。

###### 3.1.1.2 控制流程圖

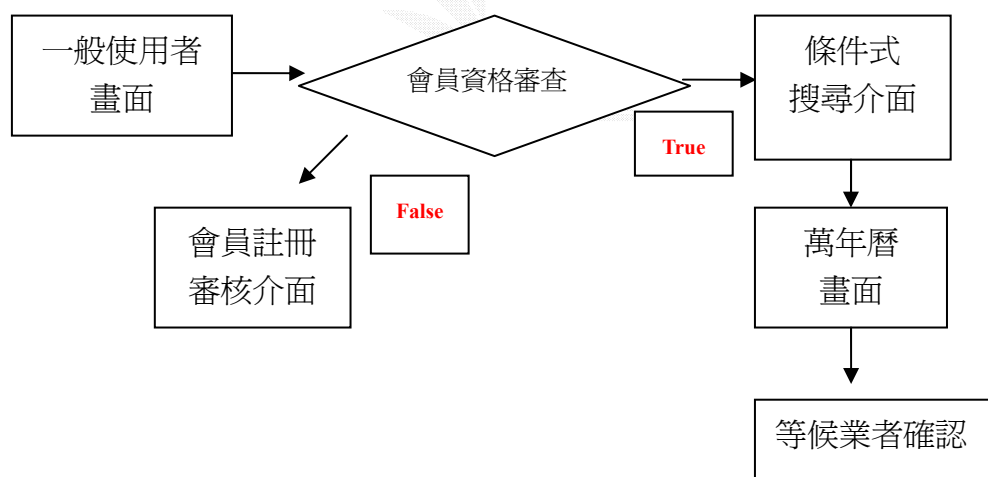


圖 (A 1) 一般線上預約定房控制流程圖

###### 3.1.1.3 實作方法說明

我們將一般訂房功能共分成五個畫面：

(1) 一般使用者畫面：一開始使用者所見到的畫面，系統透過使用

者輸入條件式搜尋資料來查詢民宿空房，條件式搜尋資料包括以下幾種類型：<1>民宿所在區域<2>民宿房間型號<3>所需空房間數。

(2) 條件式搜尋畫面：系統根據使用者的需求搜尋後所呈現的畫面。

(3) 萬年曆畫面：當使用者在條件式搜尋畫面按下訂房按鈕時，系統則以萬年曆的方式呈現出民宿空房的時間，如果仍有空房，使用者即可按下當天日期跑到下一個畫面→訂房須知。

(4) 訂房須知：提醒使用者如何才能順利的完成線上預約作業，詳細內容撰寫於網頁上，在訂房須知與等候業者確認之間系統會判斷是否已登記成會員，只有會員才能享有此功能。

(5) 等候業者確認：此畫面會顯示預約民宿空房是否已被業者確認。

### 3.1.2 快速訂房實作

#### 3.1.2.1 目的說明

快速訂房的目的在於能夠幫助使用者快速的完成線上預約訂房作業，減少使用者操作的時間。

#### 3.1.2.2 控制流程圖

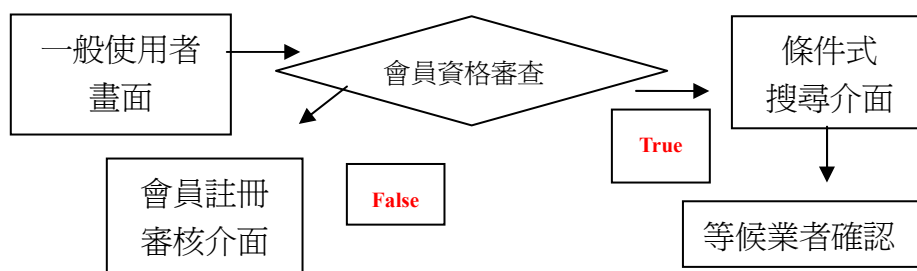


圖 (A 2) 快速線上預約訂房控制流程圖

### 3.1.2.3 實作方法說明

快速訂房與一般訂房最大的不同點的是在快速訂房把日曆的呈現併入到條件式搜尋的項目裡面，並將使用者其他定房需求一同呈現於條件式選項裡，因此快速訂房的條件式搜尋共有以下幾種類型：<1> 民宿所在區域<2> 民宿房間型號<3> 所需空房間數<4> 住宿時間&天數  
一口氣完成所有步驟，然後接下來的動作則與一般訂房大同小異。

### 3.1.3 民宿查詢實作

#### 3.1.3.1 目的說明

民宿查詢的功能是提供使用者進行瀏覽，當輸入資料查詢特定民宿時，網頁即會呈現出當間民宿的特色、簡介、所在區域、風評、照片等等相關資料內容。

#### 3.1.3.2 控制流程圖

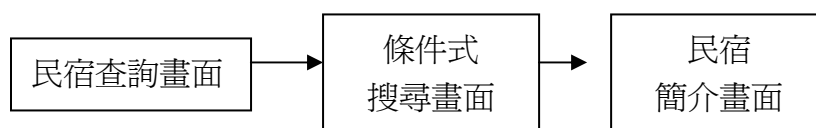


圖 (A 3) 民宿查詢控制流程圖

#### 3.1.3.3 實作方法說明

系統根據使用者的條件式輸入需求呈現出使用者所需要的民宿網頁，詳細內容均呈現於網頁上。

### 3.2 業者專區子系統實作

業者專區子系統實作功能說明分為[房訊管理]、[綜合分析]、[套裝行程區]、[留言版管理區]、[網友交流區]等五個部分來各別說明之。

### 3.2.1 房訊管理功能實作

#### 3.2.1.1 目的說明

各家民宿業者可藉由房訊管理功能管理各自的線上預約訂房狀態，透過條列式的顯示畫面更能夠清楚的查看各間房型目前的線上預約狀態，並且藉由此畫面與使用者確認線上預約訂房紀錄，接下來在作新增、刪除房型的作業。

#### 3.2.1.2 控制流程圖

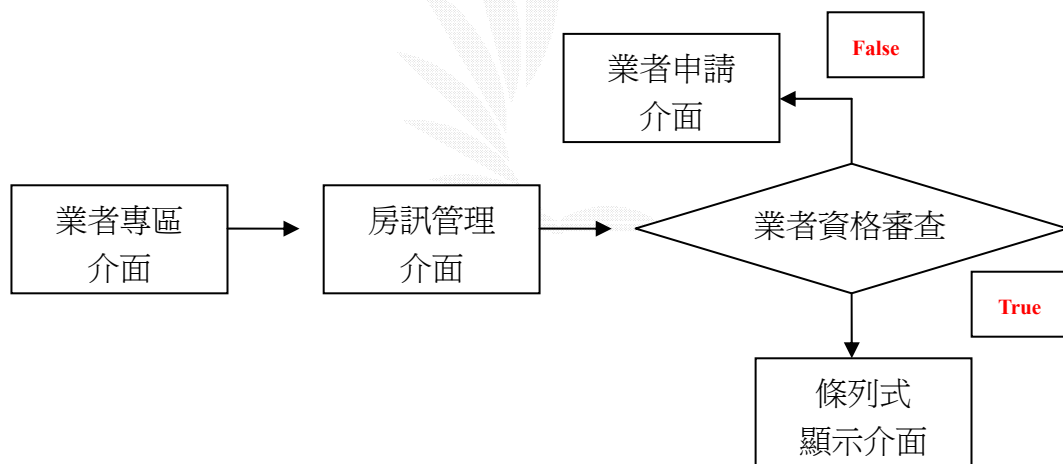


圖 (A 4) 民宿房訊管理控制流程圖

#### 3.2.1.3 實作方法說明

透過業者專區主畫面即可登入到房訊管理介面，而再登入的同時，亦會同步的檢查登入者的業者資格，審核成功的話即會條列式的顯示出當間民宿目前的線上民宿預約情況，審核失敗的話則會跳到申

請業者資格的表單，而業者資格的申請在前文也曾提到過，並不開放網路上直接註冊為業者，而是經由阿呆老師的審核之後才賦予業者使用權限。此介面共包含兩種功能，一是新增、刪除民宿空房，業者可在此查看民宿空房是否已經被預定額滿，另一則是訂房交易確認紀錄，業者可在此查看目前空房中有哪些空房被使用者所預約，條件成立即可進行確認交易動作。

### **3.2.2 綜合分析功能實作**

#### **3.2.2.1 目的說明**

此功能目的在於幫助各家民宿業者夠方便的掌握各自的財務資訊，例如統計出月收入業績、年收入業績，然而藉此可以查看哪個月收入最好、而哪個月收入是比較差的，並且系統會根據各家民宿業者的線上預約訂房狀況，進而分析出各家民宿業者的消費族群，更能幫助業者了解他們的民宿所吸引的是哪些消費族群，使各家民宿業者更能輕易的掌握顧客族群。

#### **3.2.2.2 控制流程圖**

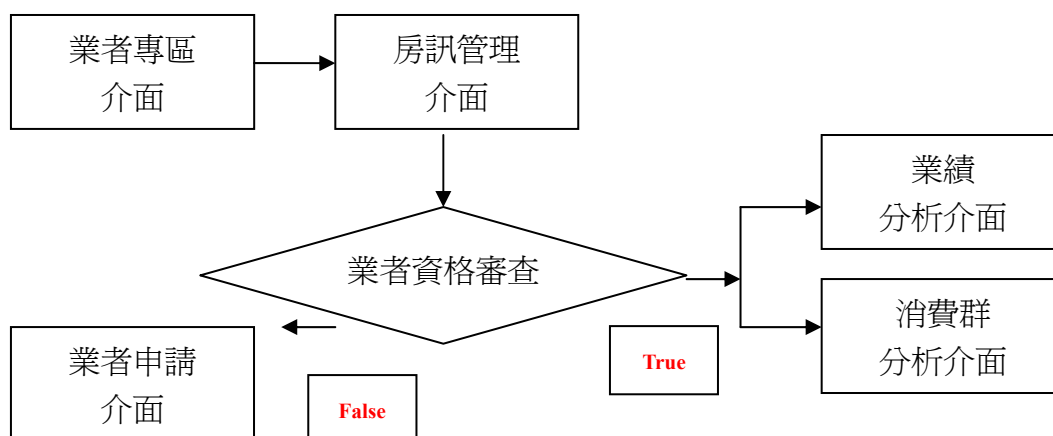


圖 (A 5) 綜合分析控制流程圖

### 3.2.2.3 實作方法說明

透過主畫面業者專區介面即可進入綜合分析介面，而再審核業者資格的部分因與房訊管理功能一樣，在此並不多做說明，此介面包含兩種功能，一是業績分析介面，透過業者輸入條件，例如說年月績、季月績、每月月績等等輸入條件，系統即會根據業者所輸入的需求呈現出業績分析長條圖，另一則是消費群分析介面，在此功能介面中，系統會根據各家民宿業者的線上預約訂房狀況，分析各家民宿業者線上預約訂房的消費族群，並以條列方式的畫面呈現。

### 3.2.3 套裝行程管理功能實作

#### 3.2.3.1 目的說明

各家民宿業者可藉由此功能自訂出一套屬於自己風格的套裝旅遊行程，藉此行程不但更能吸引遊客投入其中，更可與當地的旅遊業者，如水上活動、划草等等，讓遊客不必煩惱行程要如何安排，更可以幫各家民宿業者及當地旅遊業者網羅不少商機。

### 3.2.2.2 控制流程圖

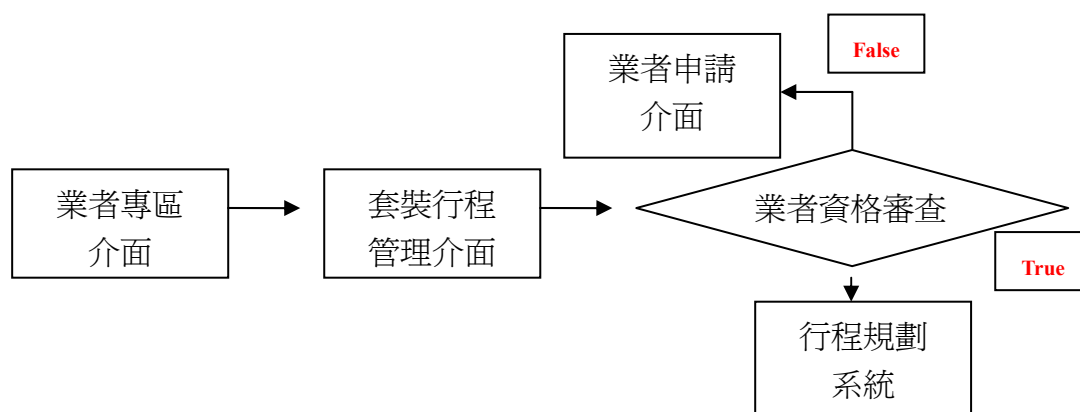


圖 (A 6) 套裝行程管理控制流程圖

### 3.2.3.2 實作方法說明

透過主畫面業者專區介面即可進入套裝行程管理介面，經由業者輸入條件，系統即會替業者分析安排最佳的旅遊套裝行程，由於此功能是屬於本系統的行程規劃子系統的功能部分，所以於後面的行程規劃子系統一起說明。

## 3.2.4 網友互動交流區功能實作

### 3.2.4.1 目的說明

此功能目的在於提供使用者與業者之間的互動，拉進彼此的距離，並且提供業者能方便的管理重要的資訊，以便日後分析，因此網友互動交流區共提供以下兩種介面：(1) 留言版管理介面 (2) 簡訊郵件傳送介面。

### 3.2.4.2 控制流程圖

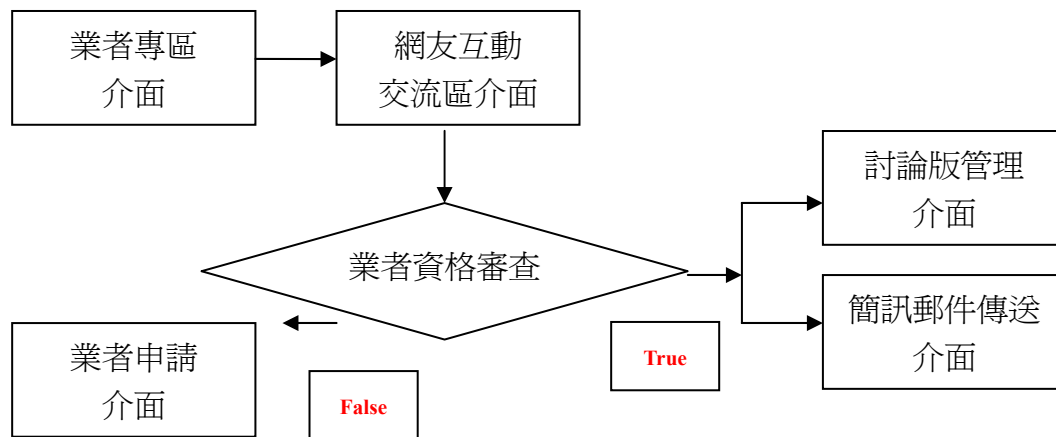


圖 (A 7) 互動交流區控制流程圖

### 3.2.4.3 實作方法說明

透過主畫面業者專區介面即可進入網友互動交流區介面，在此介面底下又分成兩個介面：(1) 討論版管理介面 (2) 簡訊郵件傳介面，實作方法各別說明之。

(1) 討論版管理介面：各家民宿業者可到各自的討論版去觀看使用者對民宿的留言與評價，並且可藉由此功能刪除、新增等功能來管理自己的討論版，更可以把有用的資訊編輯成精華區，方便以後查看。

(2) 簡訊郵件送介面：各民宿業者經由系統條件式輸入條件即可完成郵件簡訊傳送作業。

## 3.3 會員專區子系統實作

會員專區子系統實作分成：[個人資訊區]、[社群特區] 兩項主要功能各別說明之。

### 3.3.1 個人資訊區功能實作



### 3.3.1.1 目的說明

個人資訊區共分成(1)個人資料管理(2)交易紀錄查詢(3)個人書籤索引(4)個人旅遊日誌四項功能介面，而其主要目的是提供給使用者方便的來管理個人基本資訊，並藉由此區功能介面來查詢個人的線上預約訂房資訊，更能促進網友與網友之間的互動、網友與業者之間的互動，進一步而能達到社群的功能。

### 3.3.1.2 控制流程圖

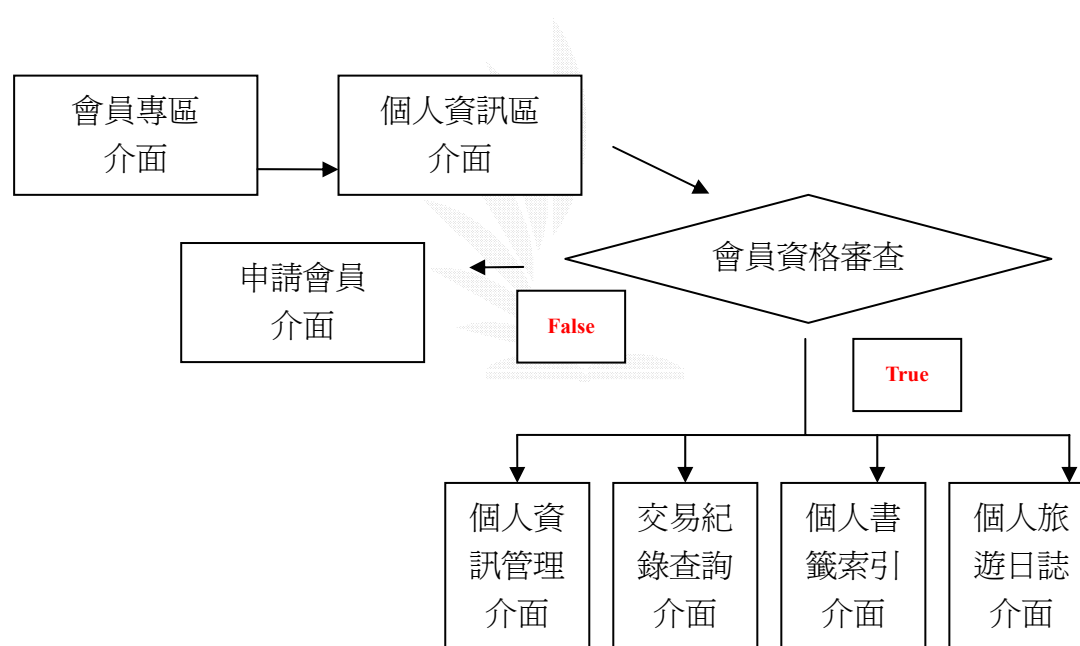


圖 (A 8) 個人資訊區控制流程圖

### 3.3.1.3 實作方法說明

個人資訊區實作方法說明分成：(1)個人資料管理(2)交易紀錄查詢(3)個人書籤索引(4)個人旅遊日誌 四項功能各別說

明之。

- (1) 個人資訊管理：透過表格式選單修改使用者註冊時的所有基本資料，在經由系統寫回資料庫裡作更新資料的程序。
- (2) 交易紀錄查詢：透過系統表格式輸入條件查詢個人的線上預約訂房的交易紀錄。並查看業者端是否已進行預約確認手續。
- (3) 個人書籤索引：可利用此功能將民宿景點收錄於我的最愛，作成書籤，方便日後查看、瀏覽。
- (4) 個人旅遊日誌：每人均有屬於自己的雜記撰寫區，並可藉由雜記搜尋引擎搜尋其他網友的旅遊雜記，相關旅遊主題等等

### 3.3.2 社群特區功能實作

#### 3.3.2.1 目的說明

此功能目的在於能夠提供網友與網友線上互動交流的情況，藉由家族的成立，各家族都可推選出一位家族長來擔任版主職務，而家族長的職務就是管理自己的家族資料，且各家族成員可藉由其他家族的特色資訊來相互的了解、資料分享，達到社群的目的。

#### 3.3.2.2 控制流程圖

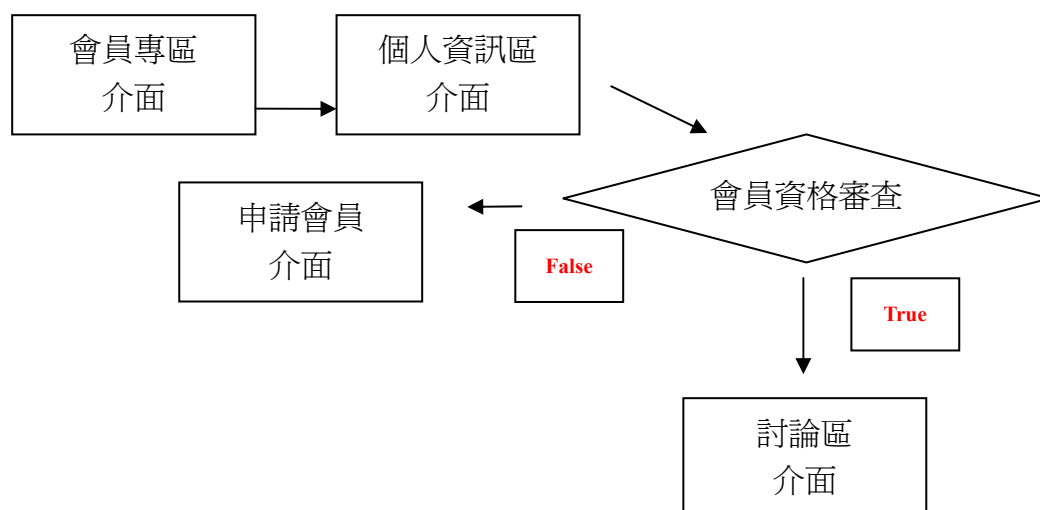


圖 (A 9) 社群特區控制流程圖

### 3.3.3.3 實作方法說明

社群特區實作方法說明主要是以討論區的格式來進行，各網友們可在討論區上的家族連署版裡面發家族創立相關文章，內容格式如：家族族長、家族民稱、家族特色等等相關資料，經由5位網友連署之後即可成立此家族，而其他的功能則與一般的討論區功能大同小異。

## 3.4 行程規劃子系統功能實作

### 3.4.1 目的說明

因為網友對墾丁旅遊行程資料蒐集不易，為了方便網友能在網路上便於蒐集以及獲得完整的資料，故開發出行程規劃系統，本系統蒐集了在墾丁旅遊時的景點、商家、民宿、娛樂等資訊，配合上旅遊時所必須注意的事項，規劃出便於網友在旅遊時使用的旅遊書，可讓網

友在墾丁的旅遊玩的更加盡興。

### 3.4.2 控制流程圖

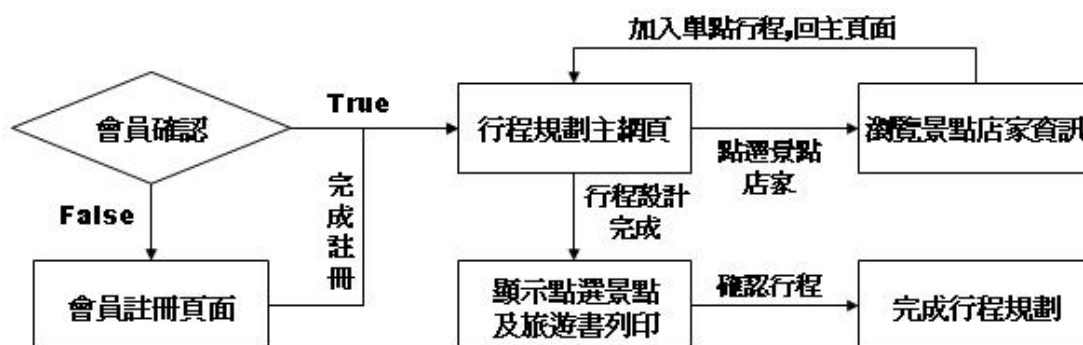


圖 (A 1 0) 行程規劃系統控制流程圖

### 3.4.3 實作方法說明

成為正式會員可直接進入行程規劃系統的主功能網頁，經由墾丁路線地圖的導覽選擇特定的景點以及民宿商店資訊，也可將資訊加入該會員的旅遊行程。當結束主功能網頁（完成該日行程規劃）後，即可進入確認行程的動作，等會員確認行程之後系統將會為該行程製作旅遊電子書（可供列印）。

## 第四章 結論

### 4.1 總結

我們提出此系統最主要的是針對民宿的訂房情況、行程規劃的管理、網友與業者互動、與便利業者管理的方向去著手，因此我們將系統分成民宿線上預約訂房子系統、行程規劃子系統、會員專區子系統、業者專區子系統四個部分，每一個部分都經過分析與了解使用者需求後才著手去實作系統。針對民宿的訂房情況來說，本系統提供了一般預約訂房、快速預約訂房、民宿查詢功能來方便使用者更能快速與熟悉的完成線上預約訂房作業。針對行程規劃管理來說，系統提供了行程規劃系統，不但讓使用者能自訂旅遊行程，民宿業者更能方便的管理屬於自己的套裝行程。而針對網友與業者互動、便利業者管理等情況，系統則提供了會員與業者專區，討論區功能不但能促進網友與網友、網友與業者之間的互動關係，而在業者方面，更能輕易的管理自己的民宿資訊、網友的資訊整理，可說是一舉數得！

### 4.2 系統特色

本系統特色大約可分為下列幾項：

(1) 資訊豐富且整理有序：目前我們的系統所鎖定的旅遊地區是南台灣的墾丁，在資料的蒐集部分，為了提供使用者更豐富的資訊，本

網站已獲得悠遊墾丁網站站長的協助，因此本網站所有的資料除了部份自行蒐集外，也從悠遊墾丁網站獲得了不少的資訊。

(2) 快速完成預約訂房作業與增進網友互動：系統進一步的對使用者來說，不但可直接從網路上獲取所需資訊，快速的完成線上預約民宿作業，更可藉由討論區促進網友與業者、網友與網友之間的互動，拉進彼此間的距離，達到社群的作用。

(3) 理財資訊與套裝行程管理：對民宿業者來說，一套方便的管理系統不僅省去了人力與時間的耗費，進一步的開拓了網路上的廣大商機，各家民宿業者更可替自己量身訂做一套屬於自己風格的套裝行程服務，藉此而吸引更多的遊客。

### 4.3 系統遭遇的問題與解決方法

#### 遭遇問題：

實作此旅遊民宿管理系統時，曾遭遇過不少問題，尤其是線上預約訂房的部分，之前我們曾經對墾丁一帶的民宿業者作問卷調查(問卷內容詳見附錄A)，然而由問卷分析可以統計出，部份業者還是以傳統的電話預約為主，不過也有不少業者要使用網路預約訂房作業，尤其是在假日工作量突然大增的時候，而我們要如何來衡量傳統型的電話預約與線上預約訂房的同步性就是個蠻大的挑戰。另外一項問題則是電腦與網路的普及化，根據我們所調查的民宿業者大部分雖有電

腦，但寬頻網路的使用率不夠高，而且一般民宿業者年齡有中年化的趨向。所以，電話和傳真機對他們來說比電腦好用，因此要說服更多民宿業者接受網路預約訂房，增加遊客的選擇機會也是個重點之一，然而，我們還是接手去規劃了這個系統，因為此系統可說是架構於悠遊墾丁網站上的一個附屬的系統，悠遊墾丁網站成立至今已有 5 年，而裡面所有的資料皆由阿呆老師一人親自規劃完成，對網站的用心與資訊的蒐集豐富已受大家的肯定，也因此在這幾年來吸引了不少的人氣，也認識了許多當地的旅遊、民宿業者，而關於民宿業者所困擾的問題也是阿呆老師與我們討論後所提出，於是我們才有這個想法著手去規劃這個系統，想藉此系統去減少民宿業者的工作量，並增加網路的商機，再加上悠遊墾丁的超人氣所影響，社群的功能、行程規劃的功能的想法也隨之而生，尤其是社群功能，像現今網路上著名的幾個社群特區，如 kimo 家族、pchome 家族等等，透過網際網路，分散於世界各端的人們經由對彼此的認識，形成一個個的族群，分享彼此的心得，因此，我們也有考慮到此項作用，藉由社群的功能拉近悠遊墾丁的使用者彼此的距離，以後可望達到家族與家族相約墾丁度假聯誼的功用。

#### **解決方法：**

( 1 ) 網路預約訂房的順位問題：由於我們的民宿線上預約訂房

系統與普通的一般訂房系統在處理程序上不一樣，就先拿普通的一般訂房來說，通常輸入條件式的選擇即會出現空房資訊，按下訂房鍵後即可馬上利用線上付費機制進行付費的作業，所以不會有第幾順位的問題，然而在我們的預約訂房系統中，當使用者完成線上預約訂房的作業時，則須等待民宿業者回應才能完成一筆線上預約紀錄，理所當然的，空房通常是給第一順位的使用者，假如這時候剛好有跟民宿業者交情比較好的遊客安排在第一順位以後的位置，而民宿業者把空房的位置讓給他，第一順位的人就會想說：明明我就是第一順位，為什麼沒有預約到空房，因此從此之後就不來這家民宿光顧了，於是我們針對這個問題將預約訂房系統規劃成5個候選欄位，當使用者查詢到民宿空房時，系統只會告訴他們目前房間是否被預約已滿，而不會告訴他們是排第幾順位，因為詳細的預約順位情形只有業者才會看得到，業者也不必擔心是否怕把空房留給第一順位以後的人而會使其他順位客人不高興。

(2) 行程規劃所需資料量龐大：在設計行程規劃子系統時，由於考慮到墾丁地區一帶的所有景點名稱、道路名稱、街道名稱、點與點之間的里程數、搭乘不同交通工具所花費的時間也不相同，因此很難去整合與匯集這些相關資訊，於是我們與阿呆老師互相配合，再加上阿呆老師整理多年墾丁資料的經驗，資訊的收集方面才算是沒問題。



#### 4.4 未來展望

雖然我們現在所規劃的系統所針對的是墾丁一帶的民宿業者，資料的呈現與蒐集也侷限於地區性的關係，然而現今台灣的民宿業正快速地發展中，因此我們的計畫就是希望能藉由此系統達到民宿社群聯盟與會員社群聯盟的作用，促進墾丁民宿業者網路商機，以墾丁遊覽地區開始，進一步地邁向全台灣的旅遊民宿業者聯盟的商機。

#### 4.5 心得

接手這個專題的時間將盡快一年，然而在時間的有效分配上卻不是很理想，在這段期間中，民宿問卷的製作、調查算是花了有一段時間，由於我們本身對問卷的設計不是很清楚，而要如何才能把使用者的需求清楚地反映在問卷上，以及如何的設計問卷選項才能達到最有效的回應結果，都是我們必須考慮的地方，因此在楊老師多次的指導之下，對民宿問卷的設計才有了明確的方向，而在問卷調查的部分，我們是委託目前正任教於墾丁國小的阿呆老師幫忙，在前文也曾提過，阿呆老師花了5年多的時間整理與實作了一個關於墾丁的免費服務性網站，名為悠遊墾丁，因網站內容資料蒐集的關係，於是阿呆老師常常拜訪當地的民宿業者、旅遊業者，一來不但可以蒐集網友們想要的資訊，二來幫各家民宿、旅遊業者打廣告，彼此也建立了良好的

互動，所以委託阿呆老師幫我們做民宿問卷調查可說是事半功倍。

然而，在實作專題的時間掌控上仍是我們最大的問題，一方面準備學校課業，另一方面於補習班開始有課程暖身，而實作專題所用到的技術則必須重新看書去學習，因此對時間的有效利用並不是很理想，而在這段期間中，最需要花費時間去構思與實作的則是預約訂房的部分，在之前的系統實作中曾經提過，我們的預約訂房與普通的一般線上訂房最大的不同處在於一般線上訂房經由系統一步步的導引，在讓使用者透過線上付費的機制，完成一筆線上訂房交易紀錄，然而在我們的訂房系統中，當使用者完成一筆預約訂房交易時，仍須等候業者方面的回應，才算是完成一筆交易紀錄，因此預約順位的問題、月曆顯示空房問題都是經由多次討論之後才有解決方案，也因此讓我們學到了更多的觀念、實作方向等。

## 參考資料

- [1] Jesus Castagnetto, Harish Rawat, and Sascha Schumann, “Professional PHP Programing,” GOTOP INFORMATION INC.
- [2] Luke Welling and Laura Thomson, “PHP & MySQL 完全架站攻略,” 上奇出版社
- [3] 陳俊宏, “PHP and MySQL4 Web 資料庫設計徹底研究,” 旗標出版

社

- [4] 竹貓星球作者群, “PHPBB 論壇架設寶典,” 上奇出版社
- [5] 張仁川, “Flash MX 白皮書,” 文魁出版社
- [6] 大台中觀光旅遊網 <http://travel.tccg.gov.tw/index1.asp>
- [7] 中信線上訂房系統 <https://www.ezhotel.com.tw/chinatrust/index.php>
- [8] 悠遊墾丁網 <http://uukt.idv.tw/>
- [9] 南投民宿網 <http://www.hottaiwan.com.tw/minsu/>
- [10] 宜蘭民宿網 <http://house.ilantravel.com.tw/>
- [11] 民宿王網站 <http://www.minsuking.com/>
- [12] 藍色小舖討論區  
[http://asp.database.net.tw/Board\\_5/list.asp?PgmType=PHP](http://asp.database.net.tw/Board_5/list.asp?PgmType=PHP)

## 附錄 A

### 墾丁地區民宿普查暨網路訂房系統問卷統計報告書

說明：附錄 A 內容一共包含附錄 A.1：墾丁地區民宿普查暨網路訂房系統問卷及附錄 B：系統功能說明書 兩項內容。而在對墾丁各家民宿業者作問卷調查時，一共有兩份，一份是問卷調查內容，而另外一份則是說明系統功能的規格書。



## 附錄 A.1

### 墾丁地區民宿普查暨網路訂房系統問卷

民宿名稱：\_\_\_\_\_.

#### 【第一部分—資料上網反應調查】

回收 27 份 一份廢卷

1. 民宿住宿資料上網的時間：**29** 兩年以上 **7** 兩年內 **7** 一年內 **1** 半年內 **2** 一個月內
2. 民宿住宿資料上網的效果 **10** 很好 **8** 好 **8** 普通  不好  沒有用
3. 網友住宿佔全部房客的比例：**5** 很高 **8** 高 **11** 普通 **2** 不多  很少
4. 網友訂房預付訂金的比例：**2** 很高 **11** 高 **9** 普通 **2** 不多 **1** 很少
5. 網友住宿的回流率：**3** 很高 **7** 高 **12** 普通 **1** 不多  很少
6. 網路的主要住宿客群依序是：  
**16** 學生 **6** 家庭  情侶  教師 **4** 公司  軍警  其他\_\_\_\_\_
7. 住宿網友求助資訊依序是：  
**9** 行程安排 **16** 景點介紹 **7** 飲食情報 **14** 租車  領隊導遊  其

他\_\_\_\_\_

### 【第二部分—業者基本資料調查】

1. 總房數:2人房\_\_\_\_間 4人房\_\_\_\_間 6人房\_\_\_\_間 8人房\_\_\_\_  
間 \_\_\_\_人房\_\_\_\_間
2. 是否已有自己的網頁：**14**是 **10**否
3. 目前採用的付費方式依序是：**19**現金 **15**電匯 **19**ATM轉帳 **4**  
劃撥 **3**刷卡 其他\_\_\_\_\_.
4. 是否開立自己的發票：**4**是 **20**否
5. 和網友的主要聯絡方式：**19**家用電話 **14**行動電話 **7**傳真 **4**電  
子郵件 **3**留言版或討論區 其他\_\_\_\_\_.
6. 其他可以接受的聯絡方式：**13**家用電話 **18**行動電話 **11**傳真  
**10**電子郵件 **3**留言版或討論區 其他\_\_\_\_\_.
7. 電腦使用情形：**15**有電腦.寬頻上網 **6**有電腦.撥接上網 **1**有電  
腦，沒上網 **3**沒電腦，想上網 **1**沒電腦，也不想不上網
8. 是否已參加其他線上訂房系統：**11**是 **15**否
9. 對其線上訂房系統方便性：**4**很方便 **2**方便 **5**普通 不方便  
很不方便 沒參加
10. 對其線上訂房系統滿意度：**1**很滿意 **3**滿意 **5**普通 **1**不滿意  
很不滿意 沒參加

### 【第三部分—線上訂房需求調查】

1. 製作自己的網站：7很需要    7需要    4還好    5不需要  
要    很不需要
2. 提供 24 小時的訂房服務：4很需要    10需要    6還好    3不需要  
要    很不需要
3. 即時的客房預約情報：4很需要    9需要    8還好    3不需要  
要    很不需要
4. 身入其境的線上房型介紹：6很需要    12需要    5還好    1不需要  
要    很不需要
5. 提供網友其他付費訂房管道：5很需要    12需要    4還好    3不需要  
要    很不需要
6. 完整的住宿網友資料分析：3很需要    13需要    5還好    3不需要  
要    很不需要
7. 分析顧客線上訂房情形：3很需要    11需要    8還好    2不需要  
要    很不需要
8. 依喜好及行程推薦民宿：5很需要    10需要    6還好    3不需要  
要    很不需要
9. 擁有自己的留言版與討論區：5很需要    10需要    6還好    3不需要  
要    很不需要

10.提供到府安裝電腦的需求：2很需要 5 需要 5還好 14不

需要 很不需要

11.參與線上訂房後，願意一天檢查幾次訂房情形：51次 22次 4

3次 4次 9隨時

12.其他建議：





## 附錄 A.2

### 系統功能說明書

#### 1. 可提供 24 小時的訂房服務

讓顧客可在任何時間，經由墾丁民宿訂房系統可完成線上預約的程序；民宿方面也可隨時經由此系統作出該旅社訂房情形的確認。

#### 2. 增加遊客訂房管道

遊客可透過網路，電話，WAP，語音信箱，傳真機（若該民宿有）進入訂房系統，並進行劃位。

#### 3. 完善的資料提供

[ a ] 遊客意見提供：系統詢問已使用過網路訂房的網友關於該民宿使用後的想法以及建議，經過整合讓民宿老闆可隨時查詢顧客對住宿後的意見。

[ b ] 統計數據提供：系統針對單一民宿的網友訂房族群，每個房間訂房年齡層，某些季節的訂房情形，以及經由數據歸納出特定時節的特定族群，除了提供系統統計資料之外，還可鎖定特殊遊客以及族群並能與之主動的聯繫訂房。

#### 4. 便利民宿業者管理與經營

[ a ] 在電子商務的普及下，藉由網路訂房系統的運作，可大量的分散電話預約的工作量，且一切顧客訂房的預約都會系統的導引下完

成，商家只需根據收得款項作出最後確認，以及電話的預約，實際的增加商家工作效益。

〔b〕系統開發人員針對民宿業者量身訂做使用介面，讓業者可輕易的熟悉以及使用網路訂房系統的操作。

## 5．到府安裝服務

若該民宿並無電腦或者網際網路，開發人員可幫民宿業者進行硬體以及網路增設作業，以及完善的維修服務，讓業者輕鬆且安全的操作。

## 6．打廣告

本訂房系統也可配合另一旅遊行程規劃系統一齊進行，若顧客使用行程規劃系統，系統將針對顧客的喜好以及行程內容推薦該區域的指定民宿。

## 7．身入其境的網路介紹

在顧客在網路上選擇民宿房位時，系統提供完善的民宿影像，可讓顧客在選擇房位時就可完全體驗民宿業者精心設計的房位設計。

## 附錄 B

### 民宿線上預約訂房子系統操作手冊

說明：附錄 B 共包含：B.1 一般線上預約訂房功能說明 B.2 快速線上預約訂房功能說明 B.3 民宿查詢功能說明



## B.1 一般線上預約訂房功能說明

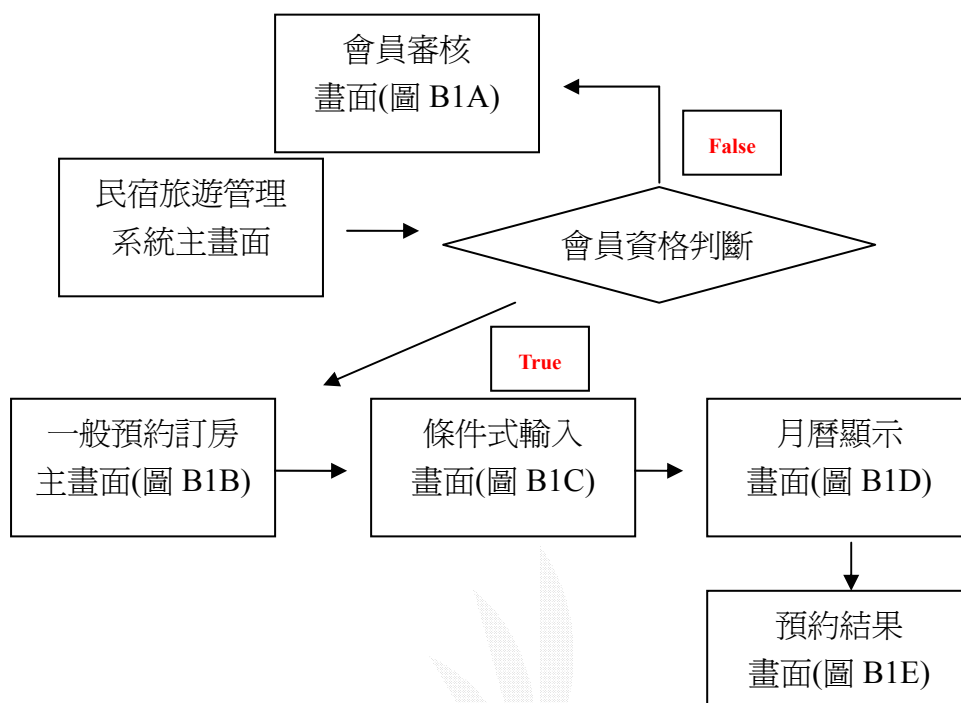


圖 ( B 1 ) 一般線上預約訂房功能操作流程圖

## B.1.1 一般線上預約訂房會員審核畫面

由於使用者一開始為未註冊狀態，所以經由民宿管理系統進入到民宿線上預約訂房畫面時，系統即會要求使用者輸入帳號與密碼，若是登入失敗，則不能開啟一般線上預約訂房畫面。(如圖 B 1 A 所示)。

The screenshot shows the 'Member Login' section of the '悠遊墾丁' (Enjoy Keelung) online reservation system. The page has a light green header with the system name and a 'Welcome to' message. Below the header is a navigation bar with buttons for '登出', '回到首頁', '一般訂房預約', '快速訂房預約', and '民宿查詢導覽'. The main content area is divided into two sections: '一般訂房' (General Booking) on the left and '會員資格審查' (Member Qualification Review) on the right. The '會員資格審查' section contains a '會員登入' (Member Login) form with fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), and buttons for '送出' (Submit) and '重填' (Reset). Below the login form are links for '忘記密碼' (Forgot Password) and '註冊會員' (Register Member). The '一般訂房' section has dropdown menus for '所在區域' (Area) and '民宿名稱' (Inn Name), and buttons for '送出' (Submit) and '重填' (Reset).

圖 (B 1 A) 一般線上預約訂房會員審核畫面

## B.1.2 一般線上預約訂房首頁說明

使用者通過會員認證後即可進入一般線上預約訂房首頁，途中大致上可分為三塊區域，圖左塊區域為條件式輸入介面，圖上方為訂房其他功能連結，圖右中為一般訂房流程圖說明。(如圖 B 1 A 所示)。

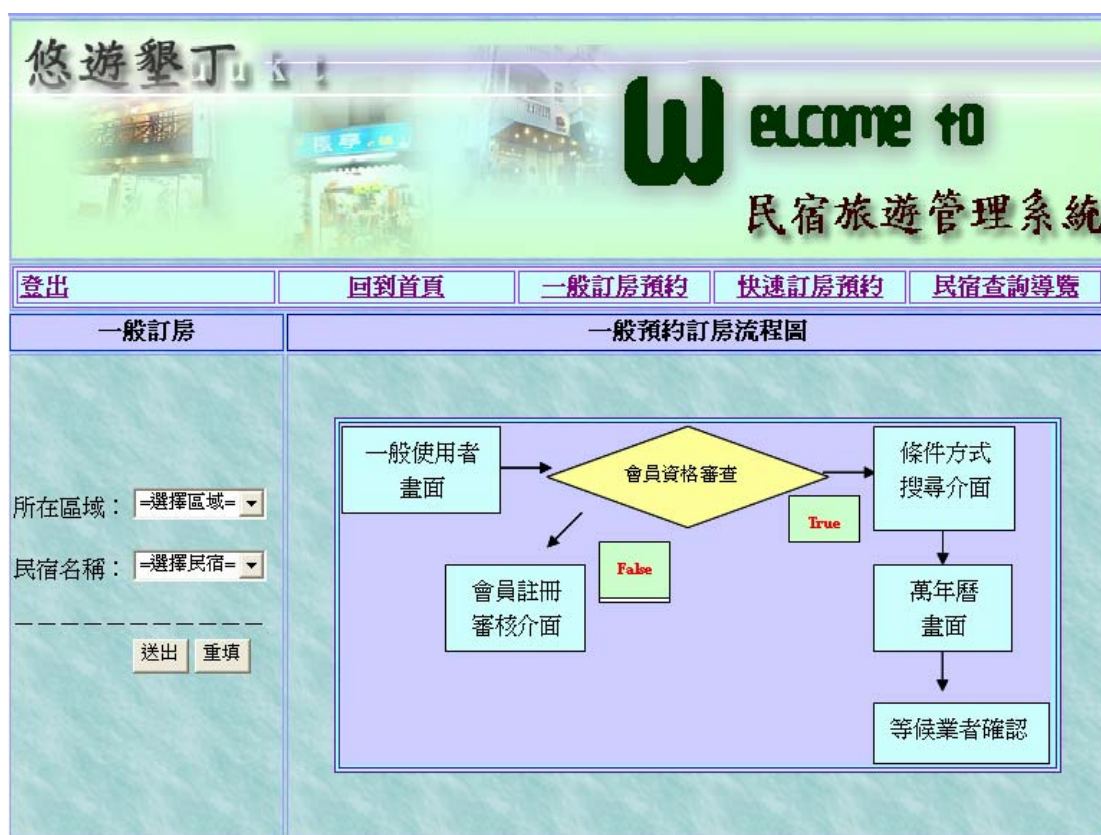


圖 ( B 1 B ) 一般線上預約訂房首頁說明

### B.1.3 一般線上預約訂房條件方式輸入畫面

當使用者按下左邊的所在區域選擇鑑時，這時候系統只會顯示出在此區域範圍內的所有民宿，而不會一次出現所有的墾丁地區民宿，此圖以墾丁街北區域為例。(如圖 B 1 C 所示)。

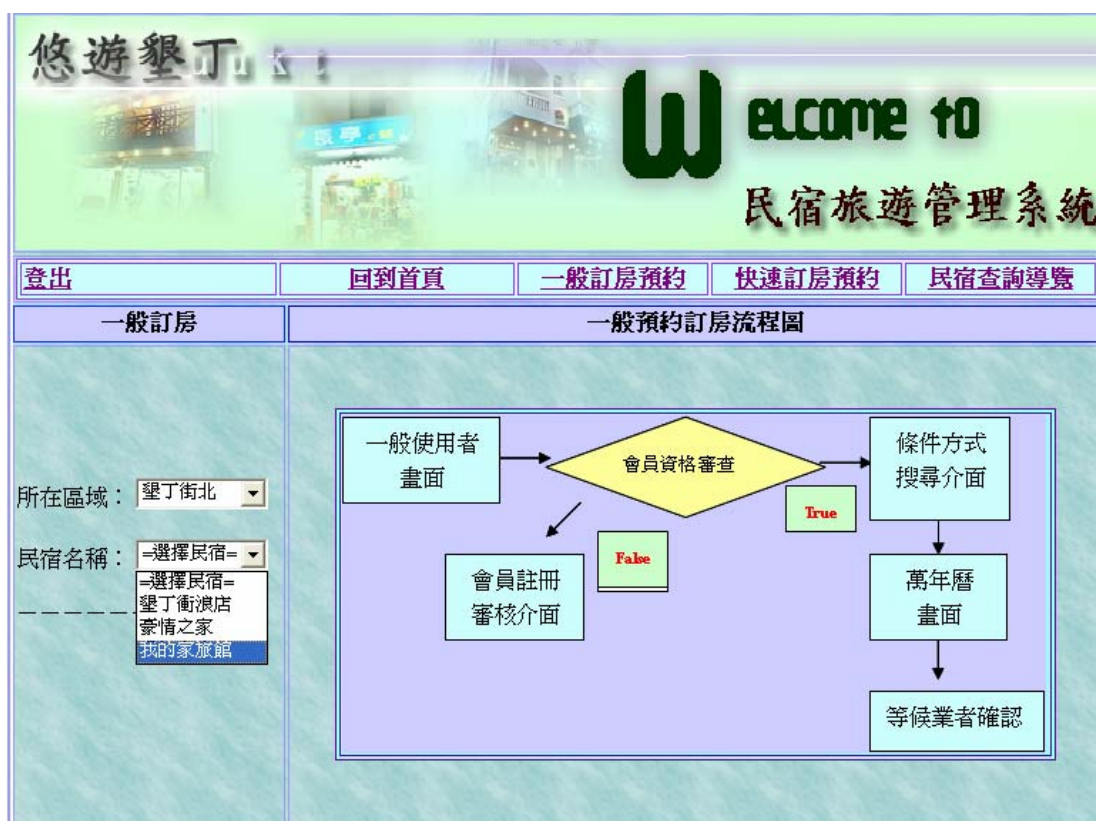


圖 (B 1 C) 一般線上預約訂房條件式輸入畫面

## B.1.4 一般線上預約訂房月曆顯示畫面

此畫面呈現出使用者輸入條件方式搜尋的下一步，圖右邊顯示當月此間民宿的所有空房資訊，當天每筆資料包含以下內容：房間價錢、面山、面海房型、預約欄，而要查看其他房型即可點選月曆上方功能，並可查看次月的房型內容。(如圖 B 1 D 所示)。

一般訂房		民宿月曆顯示						
		蜜月套房 二人房 四人房 六人房 四~十人房						
		2003年 11月 四人房 上個月 下個月						
		日	一	二	三	四	五	六
所在區域: <input type="text" value="選擇區域"/> 民宿名稱: <input type="text" value="選擇民宿"/> 送出 重填 <b>房型顏色說明</b> 黃色: 一般房型 藍色: 面海房型 綠色: 面山房型								1 定價2500
	2 定價1250 3 1 0 預約	3 定價1250 3 1 0 預約	4 定價1250 3 1 0 預約	5 定價1250 3 1 0 預約	6 定價1250 3 1 0 預約	7 定價1250 3 1 0 預約	8 定價2500 3 1 0 預約	
	9 定價1250 3 1 0 預約	10 定價1250 3 1 0 預約	11 定價1250 3 1 0 預約	12 定價1250 3 1 0 預約	13 定價1250 3 1 0 預約	14 定價1250 3 1 0 預約	15 定價2500 3 1 0 預約	
	16 定價1250 3 1 0 預約	17 定價1250 3 1 0 預約	18 定價1250 3 1 0 預約	19 定價1250 3 1 0 預約	20 定價1250 3 1 0 預約	21 定價1250 3 1 0 預約	22 定價2500 3 1 0 預約	

圖 (B 1 D) 一般線上預約訂房月曆顯示畫面



## B.1.5 一般線上預約訂房預約結果畫面

當使用者在月曆模式底下查詢到自己所想居住的民宿，即可按下預約鑑，若是民宿空房尚未被預約額滿，則會出現 預約成功！請等候業者通知!!! 等字樣，若是民宿空房預約欄已滿，則出現 此間民宿空房已被預約額滿 等字樣。(如圖 B 1 E 所示)。

The screenshot displays the user interface of the '悠遊墾丁' (Enjoy Keelung) online booking system. At the top, there is a banner with the text 'Welcome to 民宿旅遊管理系統' (Welcome to Homestay Tourism Management System). Below the banner is a navigation bar with buttons for '登出' (Logout), '回到首頁' (Home), '一般訂房預約' (General Room Booking), '快速訂房預約' (Quick Room Booking), and '民宿查詢導覽' (Homestay Search Guide). The main content area is divided into two sections: '一般訂房' (General Room Booking) on the left and '預約結果' (Reservation Results) on the right. In the '一般訂房' section, there are two dropdown menus: '所在區域: =選擇區域=' (Area: Select Area) and '民宿名稱: =選擇民宿=' (Homestay Name: Select Homestay). Below these are two buttons: '送出' (Submit) and '重填' (Reset). The '預約結果' section displays the message '預約成功！請等候業者通知!!!' (Reservation successful! Please wait for the operator's notification!!!).

圖 ( B 1 E ) 一般線上預約訂房結果畫面

## B.2 快速線上預約訂房功能說明

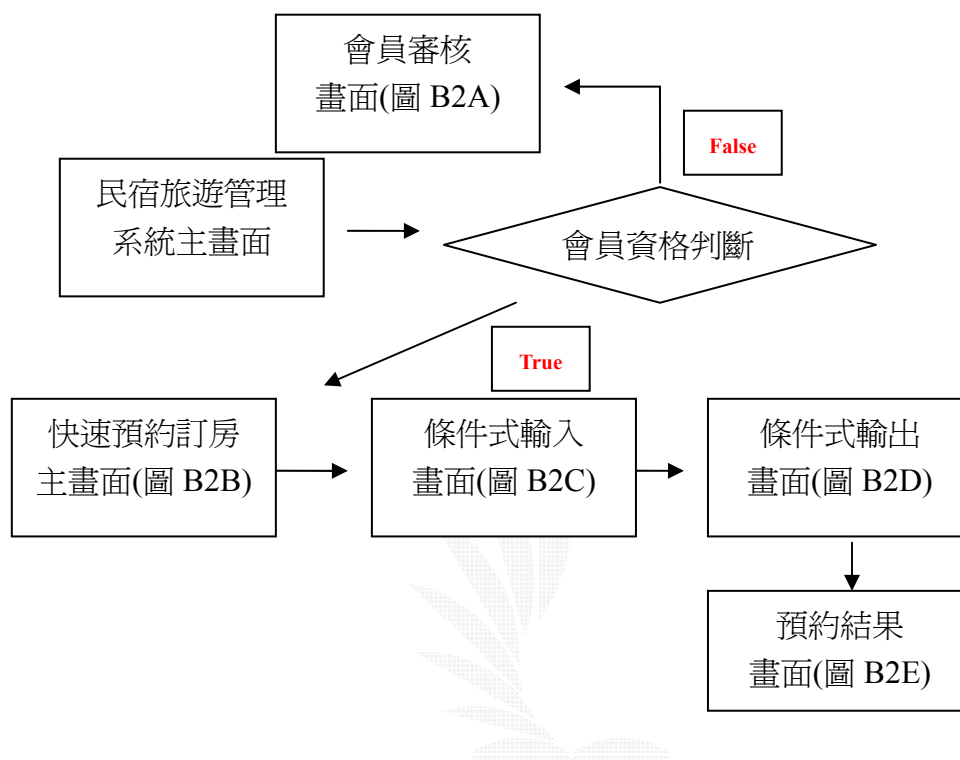


圖 ( B 2 ) 快速線上預約訂房功能操作流程圖

## B.2.1 快速線上預約訂房會員審核畫面

與一般線上預約訂房一樣，系統一開始將會判斷會員資格，若尚未具會員資格者，將會出現以下畫面，要求使用者輸入已經註冊的帳號、密碼。(如圖 B 2 A 所示)。

悠遊墾丁

Welcome to  
民宿旅遊管理系統

登出 回到首頁 一般訂房預約 快速訂房預約 民宿查詢導覽

快速訂房 會員資格審查

十一月 2003

一 二 三 四 五 六 日  
27 28 29 30 31 1 2  
3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23  
24 25 26 27 28 29 30  
Today: 13 十一月 2003

訂房時間:

民宿名稱:

房間型號:

會員登入

帳號:

密碼:

[忘記密碼](#) [註冊會員](#)

快速預約訂房流程圖

輸入訂房條件 -> 判斷是否成為會員 -> 顯示房型資料  
-> 按下預約候選鑑 -> 完成預約作業 -> 等候民宿業者確認

圖 ( B 2 A ) 快速線上預約訂房會員審核畫面

## B.2.2 快速線上預約訂房主畫面

畫面內上方是預約定房功能表列，畫面的左方則是快速訂房的月曆顯示時間及搜尋式條件。而在畫面的右中，由於一開始未有參數傳入，所以顯示出 ” 此時段民宿無此空房資料 ” 的訊息。(如圖 B 2 B 所示)。



圖 ( B 2 B ) 快速線上預約定房主畫面

## B.2.3 快速線上預約訂房條件式輸入畫面

左畫面為快速線上預約定房主要條件式輸入選項，在此一共提供三項條件供使用者選擇，訂房時間可由月曆點選，月曆的好處在於使用者可以不用在去查某某日是禮拜幾..等等，讓使用者能夠一目了然所要居住的天數是什麼時候，而在民宿名稱與房間型號輸入式條件裡則與一般訂房一樣，選擇不同民宿會有不同結果顯示畫面。(如圖 B 2 C 所示)。

快速訂房

十一月 2003

一	二	三	四	五	六	日
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Today: 13 十一月 2003

訂房時間: 2003-11-30

民宿名稱: 我的家旅館

房間型號: 四~十人房

- 選擇房型=
- 蜜月套房
- 二人房
- 四人房
- 六人房
- 四~十人房

。此時段民宿無空房資料。

圖 ( B 2 C ) 快速線上預約訂房條件式輸入畫面

## B.2.4 快速線上預約訂房條件式輸出畫面

經由前一個畫面輸入條件式選項後，立即產生當間民宿當天的空房資訊，一共有房間型號、一般房型、面山房型、面海房型、房間價格及預約狀況等 6 項資訊。(如圖 B 2 D 所示)。

The screenshot displays the '快速訂房' (Quick Booking) section of the system. It features a calendar for November 2003 with the 13th highlighted. Below the calendar are input fields for '訂房時間', '民宿名稱', and '房間型號'. A table titled '房型資料' (Room Type Information) provides the following data:

房間型號	目前數量
一般房型	3 間
面山房型	0 間
面海房型	1 間
房間價格	1250 元

Below the table, it states '預約情況：目前有人預約中!!!' and includes a link for '預約'. A '快速預約訂房流程圖' (Quick Booking Process Flowchart) is also visible, detailing the steps from input to confirmation.

圖 (B 2 D) 快速線上預約訂房條件式輸出畫面

## B.2.5 快速線上預約訂房預約結果畫面

如同一般訂房，快速定房進行到最後步驟仍要等待業者方面回應，才算完成一筆交易紀錄，如果預約成功，即會出現“預約成功，請等候業者通知”的訊息。(如圖 B 2 E 所示)。



圖 ( B 2 E ) 快速線上預約定房預約結果畫面

## B.3 民宿查詢功能說明

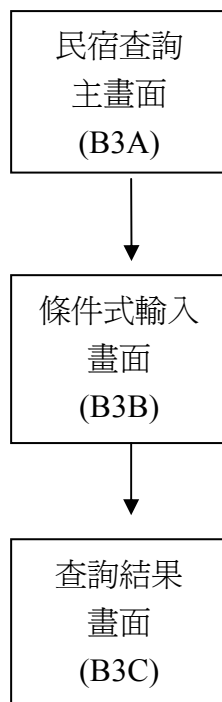


圖 ( B 3 ) 民宿查詢功能操作流程圖



## B.3.1 民宿查詢主畫面

民宿查詢主畫面上方為預約定房功能列表，而在畫面的左方為民宿查詢表格，畫面的右方則是民宿查詢導覽的功能說明。(如圖 B 1 4 所示)。

The screenshot displays the '悠遊墾丁' (Enjoy Keelung) website interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for '回到首頁' (Home), '一般訂房預約' (General Room Booking), '快速訂房預約' (Quick Room Booking), and '民宿查詢導覽' (Hostel Search Guide). Below this, the page is split into two columns. The left column, titled '民宿查詢表' (Hostel Search Table), contains a search form with the following fields: '民宿所在' (Hostel Location) with a dropdown menu, '住宿時段' (Stay Period) with radio buttons for '一般日' (General Day), '週末假期' (Weekend Holiday), and '連續假日' (Consecutive Holiday), '民宿房價' (Hostel Price) with '下限' (Lower Limit) and '上限' (Upper Limit) input boxes, '房型人數' (Room Type and Number of People) with a dropdown menu, and '房間景觀' (Room View) with radio buttons for '皆可' (All), '面山' (Mountain View), and '面海' (Sea View). There are '重填' (Reset) and '送出查詢' (Search) buttons at the bottom of the form. The right column, titled '民宿查詢導覽說明' (Hostel Search Guide), contains a paragraph of text explaining the search function: '民宿查詢的功能是提供使用者進行瀏覽，當輸入資料查詢特定民宿時，網頁即會呈現出當間民宿的特色、簡介、所在區域、風評、照片等相關資料內容'.

圖 (B 3 A) 民宿查詢主畫面

## B.3.2 民宿查詢條件式輸入畫面

條件式輸入選項一共包含

- (1) 民宿所在位置：墾丁街北、墾丁南區、大灣區、牧場區。
- (2) 住宿時段：一般日、週末假期、連續假日、暑期一般日、暑期週末假期。
- (3) 民宿房價：下限金額、上限金額。
- (4) 房型人數：2人房型、4人房型、6人房型、8人房型。
- (5) 房間景觀：面山、面海、皆可。(如圖 B 3 B 所示)。

The screenshot shows the 'Hostel Search' interface of the垦丁民宿旅遊管理系統. The page has a green header with the text '悠遊墾丁' and 'Welcome to 民宿旅遊管理系統'. Below the header is a navigation bar with buttons for '回到首頁', '一般訂房預約', '快速訂房預約', and '民宿查詢導覽'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled '民宿查詢表', contains a search form with the following fields: '民宿所在' (Location) with a dropdown menu set to '墾丁街北'; '住宿時段' (Stay Period) with radio buttons for '一般日', '週末假期', '連續假日', '暑期一般日', and '暑期週末假期' (selected); '民宿房價' (Price) with input fields for '下限' (2000) and '上限' (5000); '房型人數' (Room Type) with a dropdown menu set to '4人房型'; and '房間景觀' (View) with radio buttons for '面山' (selected) and '面海'. There are also '重填' (Reset) and '送出查詢' (Search) buttons. The right column, titled '民宿查詢導覽說明', contains a paragraph of text explaining the search function: '民宿查詢的功能是提供使用者進行瀏覽，當輸入資料查詢特定民宿時，網頁即會呈現出當間民宿的特色、簡介、所在區域、風評、照片等相關資料內容'.

圖 (B 3 B) 民宿查詢條件式輸入畫面

### B.3.3 民宿查詢結果畫面

經由前一畫面所送達的參數顯示查詢後的結果，表格內選項共包含民宿名稱、房間價錢、間數、面山、面海房型、民宿簡介、優惠方案等內容。(如圖 B 3 C 所示)。

<a href="#">回到首頁</a> <a href="#">一般訂房預約</a> <a href="#">快速訂房預約</a> <a href="#">民宿查詢導覽</a>																																																																						
<b>民宿查詢表</b>	<b>民宿查詢結果</b>																																																																					
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: yellow;"><b>民宿查詢表</b></p> <p><b>民宿所在</b> 選擇區域 =選擇區域= ▾</p> <p><b>住宿時段</b> <input checked="" type="radio"/> 一般日   <input type="radio"/> 週末假期   <input type="radio"/> 連續假日  <input type="radio"/> 暑期一般日   <input type="radio"/> 暑期週末假期</p> <p><b>民宿房價</b> 下限 <input type="text"/> 上限 <input type="text"/></p> <p><b>房型人數</b> - 請選擇 - ▾</p> <p><b>房間景觀</b> <input type="radio"/> 皆可   <input type="radio"/> 面山   <input type="radio"/> 面海</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="重填"/>   <input type="button" value="送出查詢"/> </p> </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>我的家旅館</b></td> <td style="text-align: right; background-color: #e0e0e0;"><a href="#">預約</a></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>房型</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>暑期週末日</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>間數</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>面山</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>面海</b></td> </tr> <tr> <td>四人房</td> <td>2500</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>特色</b></td> <td colspan="4">位於位於墾丁街上，停車、逛街、飲食方便，老闆也很熱心旅遊介紹的服務，房間也不錯，花了不少心思作設計與佈置，讓房間感覺起來蠻豐富的。</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>優惠</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>我的家旅館</b></td> <td style="text-align: right; background-color: #e0e0e0;"><a href="#">預約</a></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>房型</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>暑期週末日</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>間數</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>面山</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>面海</b></td> </tr> <tr> <td>四人房</td> <td>2800</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>特色</b></td> <td colspan="4">位於位於墾丁街上南邊，統一停車場旁，停車方便。住宿房間乾淨清潔，簡單小巧，住起來剛剛好。樓下有一露天庭園式早餐咖啡吧，可提供早餐、咖啡、簡餐，用餐的感覺不錯。</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>優惠</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>豪情之家</b></td> <td style="text-align: right; background-color: #e0e0e0;"><a href="#">預約</a></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>房型</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>暑期週末日</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>間數</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>面山</b></td> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>面海</b></td> </tr> <tr> <td>四人房</td> <td>3200</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>特色</b></td> <td colspan="4">這是一間提供衝浪活動的專門店，店裡販售許多衝浪活動的相關器材，其中佈置風格也很有味道哦！這裡的房間93年剛整修完工，房間也以乾淨簡單為主哦！</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;"><b>優惠</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>	<b>我的家旅館</b>		<a href="#">預約</a>	<b>房型</b>	<b>暑期週末日</b>	<b>間數</b>	<b>面山</b>	<b>面海</b>	四人房	2500	4	0	1	<b>特色</b>	位於位於墾丁街上，停車、逛街、飲食方便，老闆也很熱心旅遊介紹的服務，房間也不錯，花了不少心思作設計與佈置，讓房間感覺起來蠻豐富的。				<b>優惠</b>					<b>我的家旅館</b>		<a href="#">預約</a>	<b>房型</b>	<b>暑期週末日</b>	<b>間數</b>	<b>面山</b>	<b>面海</b>	四人房	2800	4	0	0	<b>特色</b>	位於位於墾丁街上南邊，統一停車場旁，停車方便。住宿房間乾淨清潔，簡單小巧，住起來剛剛好。樓下有一露天庭園式早餐咖啡吧，可提供早餐、咖啡、簡餐，用餐的感覺不錯。				<b>優惠</b>					<b>豪情之家</b>		<a href="#">預約</a>	<b>房型</b>	<b>暑期週末日</b>	<b>間數</b>	<b>面山</b>	<b>面海</b>	四人房	3200	2	0	0	<b>特色</b>	這是一間提供衝浪活動的專門店，店裡販售許多衝浪活動的相關器材，其中佈置風格也很有味道哦！這裡的房間93年剛整修完工，房間也以乾淨簡單為主哦！				<b>優惠</b>				
<b>我的家旅館</b>		<a href="#">預約</a>																																																																				
<b>房型</b>	<b>暑期週末日</b>	<b>間數</b>	<b>面山</b>	<b>面海</b>																																																																		
四人房	2500	4	0	1																																																																		
<b>特色</b>	位於位於墾丁街上，停車、逛街、飲食方便，老闆也很熱心旅遊介紹的服務，房間也不錯，花了不少心思作設計與佈置，讓房間感覺起來蠻豐富的。																																																																					
<b>優惠</b>																																																																						
<b>我的家旅館</b>		<a href="#">預約</a>																																																																				
<b>房型</b>	<b>暑期週末日</b>	<b>間數</b>	<b>面山</b>	<b>面海</b>																																																																		
四人房	2800	4	0	0																																																																		
<b>特色</b>	位於位於墾丁街上南邊，統一停車場旁，停車方便。住宿房間乾淨清潔，簡單小巧，住起來剛剛好。樓下有一露天庭園式早餐咖啡吧，可提供早餐、咖啡、簡餐，用餐的感覺不錯。																																																																					
<b>優惠</b>																																																																						
<b>豪情之家</b>		<a href="#">預約</a>																																																																				
<b>房型</b>	<b>暑期週末日</b>	<b>間數</b>	<b>面山</b>	<b>面海</b>																																																																		
四人房	3200	2	0	0																																																																		
<b>特色</b>	這是一間提供衝浪活動的專門店，店裡販售許多衝浪活動的相關器材，其中佈置風格也很有味道哦！這裡的房間93年剛整修完工，房間也以乾淨簡單為主哦！																																																																					
<b>優惠</b>																																																																						

圖 (B 3 C) 民宿查詢結果畫面

## 附錄 C

### 業者專區子系統操作手冊

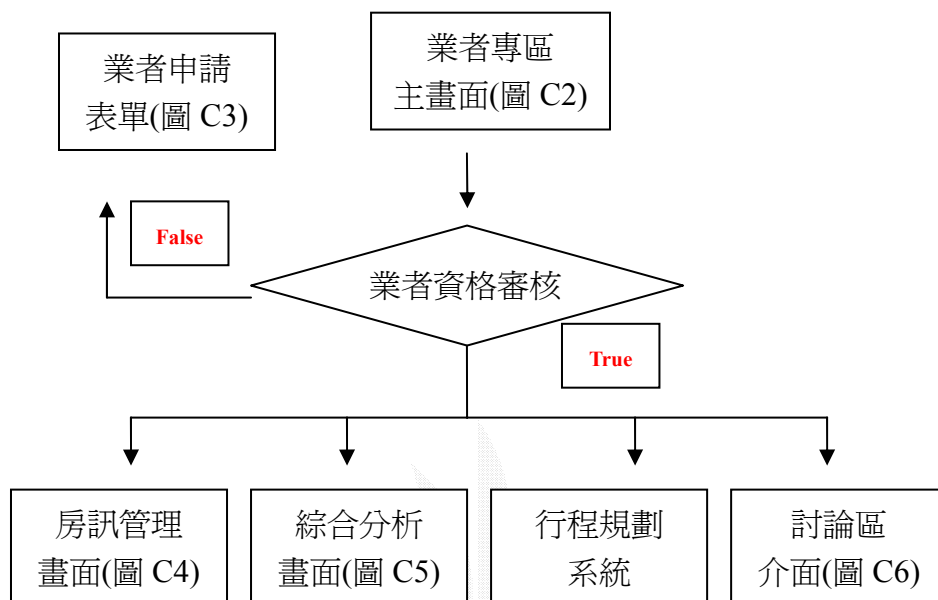


圖 ( C ) 業者專區操作流程圖

## C.1 業者專區主畫面說明

在畫面的右中為業者專區的功能索引區，主要的內容是說明各項功能的目的是，圖左上為業者登入介面，須先登入為業者資格才有權使用其他相關功能，圖左下方則是功能性連結。(如圖 C 1 所示)。

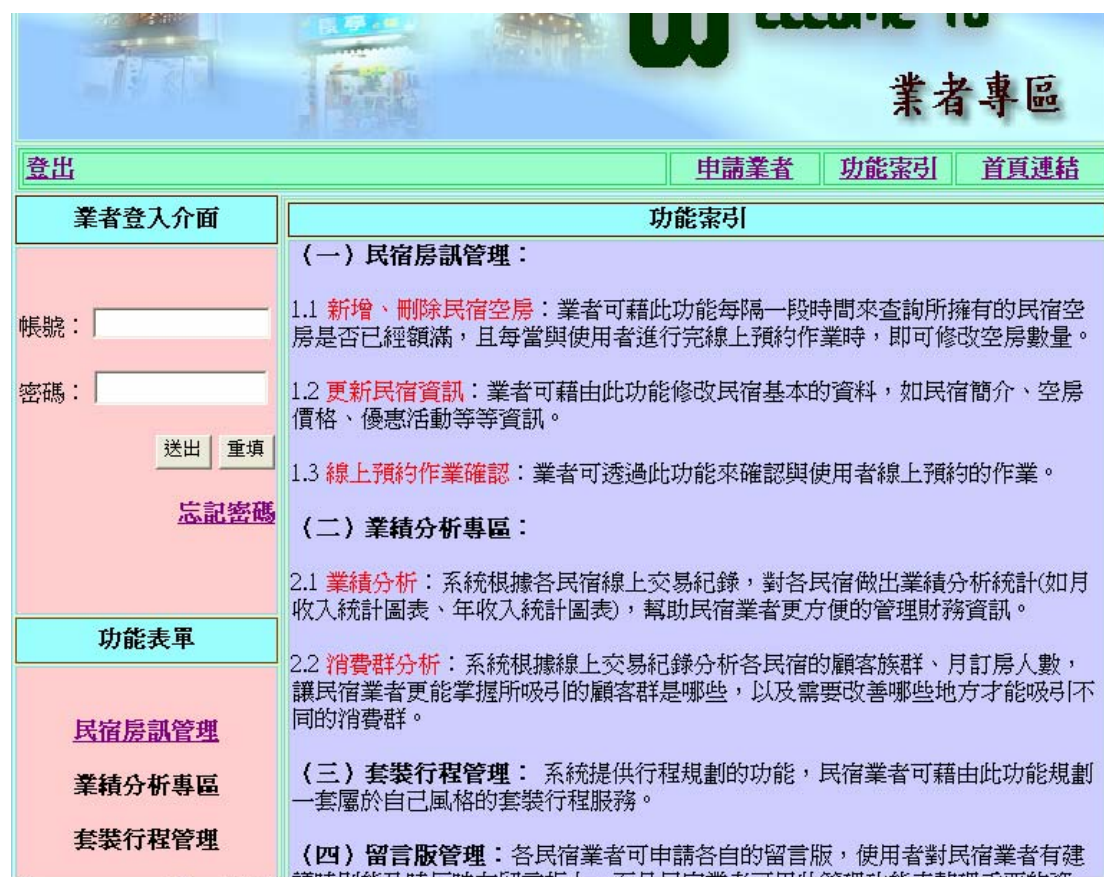


圖 (C 1) 業者專區主畫面

## C.2 業者申請表單功能說明

當使用者尚未登入為具業者資格者，就嘗試去點選功能性選單則會出現此業者申請畫面（如圖 C 2 所示），而當使用者填完申請單之後，則須等候阿呆老師方面的回應，待資格確認之後，方能使用業者專區相關功能。

業者權限申請表單	
民宿民稱：	<input type="text"/>
業者姓名：	<input type="text"/>
業者電話：	<input type="text"/>
設定帳號：	<input type="text"/>
設定密碼：	<input type="text"/>
<input type="button" value="申請"/> <input type="button" value="重填"/>	

圖（C 2）業者申請表單

### C.3 業者專區房訊管理介面功能說明

在房訊管理的介面中，會列出已預約此間民宿房間型號的使用者 ID 及預約時間，在前文曾提過，我們將預約欄位劃分成 5 個欄位，然而只有業者才能看到使用者預約順序的問題。(如圖 C 3 所示)。

25	一	900	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		000001 [2003-10-30 22:29:48]	000001 [2003-10-30 22:30:13]	000001 [2003-10-30 22:31:10]	000001 [2003-10-30 22:31:47]	無預約者	<a href="#">清除</a>
26	二	900	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	<a href="#">清除</a>
27	三	900	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	<a href="#">清除</a>
28	四	900	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		mikkle [2003-11-16 16:19:00]	無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	<a href="#">清除</a>
29	五	1800	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		000001 [2003-11-16 15:57:41]	mikkle [2003-11-16 16:10:48]	elki [2003-11-16 16:11:06]	無預約者	無預約者	<a href="#">清除</a>
30	六	900	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		000001 [2003-11-16 16:16:53]	無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	<a href="#">清除</a>
31	日	900	0 1 1	訂房	面山 <input type="radio"/> 面海 <input type="radio"/>	帳號	Sut
		無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	無預約者	<a href="#">清除</a>

圖 ( C 3 ) 房訊管理介面功能說明

## C.4 業者專區綜合分析畫面

如下圖所示，根據不同民宿會有不同的資料查詢結果，以下是民宿業者的帳本查詢圖。(如圖 C 4 所示)。

我的家旅館，您好！以下是您的個人帳本查詢欄。

查詢單月金額

全部房型 蜜月套房 二人房 四人房 八人房

每月交易選擇：  年  月

交易統計

目前沒有該月交易紀錄！

圖 ( C 4 ) 帳本查詢圖



## C.5 討論區介面功能說明

討論區一共分成測試區、家族民宿版面申請區、家族分類區、  
 民宿分類區等五個主要版面，而相關的使用功能皆在版面介紹上看到  
 版面簡介敘述。(如圖 C 5 所示)。

版面		主題	文章	最後發表
<b>測試區</b>				
	<b>TEST區</b> 提供使用者測試功能及回報問題的地方!!	1	1	星期六 十月 21, 2000 12:01 am mikkie →
<b>家族, 民宿版面申請區</b>				
	<b>家族申請版</b> 此版面提供使用者申請家族專用!! 須有5位以上不同的使用者連署文章才能成立家族!! 版面管理員 <a href="#">ohiou</a>	0	0	沒有文章
	<b>民宿申請版</b> 可由各家民宿業者在此版面提出申請!!即可創立屬於自己的民宿版面!!	0	0	沒有文章
<b>家族分類區</b>				
	<b>愛好衝浪者之家</b> 歡迎各位愛衝浪的網友們一同加入我們的討論喔!!	0	0	沒有文章
	<b>石頭家族</b> 熱愛石頭的朋友們!!還在猶豫嗎??趕快加入我們的討論吧~	0	0	沒有文章
<b>民宿分類區</b>				
	<b>我的家旅館</b> 位於位於墾丁街上，停車、逛街、飲食方便，老闆也很熱心旅遊介紹的服務，房間也不錯，花了不少心思作設計與佈置，讓房間感覺起來蠻豐富的。附有免費的洗衣處及茶水間，對外出數日的旅客蠻方便的。	0	0	沒有文章
	<b>墾丁衝浪店</b> 這是一間提供衝浪活動的專門店，店裡販售許多衝浪活動的相關器材，其中佈置風格也很有味道哦！這裡的房間93年剛整修完工，房間也以乾淨簡單為主哦！	0	0	沒有文章
	<b>豪情之家</b> 位於位於墾丁街上南邊，統一停車場旁，停車方便。住宿房間乾淨清潔，簡單小巧，住起來剛剛好。樓下有一露天庭園式早餐咖啡吧，可提供早餐、咖啡、簡餐，用餐的感覺不錯。	0	0	沒有文章

圖 ( C 5 ) 討論區介面

## 附錄 D

### 會員專區子系統操作手冊

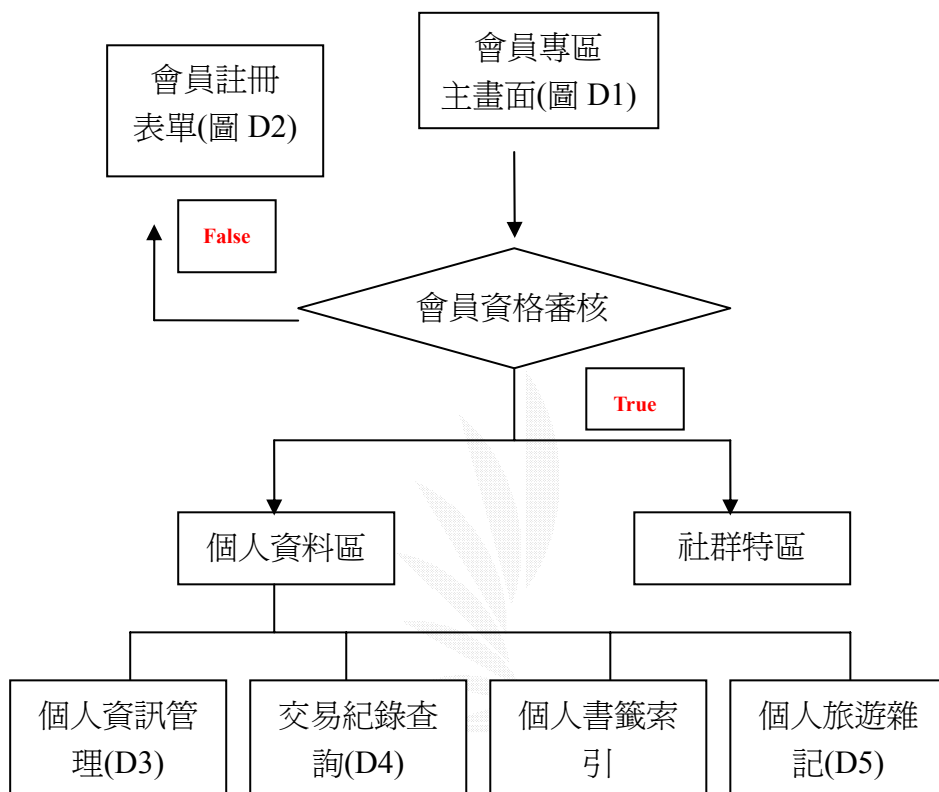


圖 (D) 會員專區操作流程圖

## D.1 會員專區主畫面說明

在畫面的右中為會員專區的功能索引區，主要的內容是說明各項功能的目的是，圖左上為會員登入介面，須先登入為會員資格才有權使用其他相關功能，圖左下方則是個人資訊區與社群特區相關功能性連結。(如圖 D 1 所示)。

登出		加入會員	功能索引	首頁連結
<b>會員登入</b> 帳號： <input type="text"/> 密碼： <input type="password"/> <input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="重填"/> <a href="#">忘記密碼</a>		<b>功能索引</b> <b>個人資料區</b> (1) 管理個人資料：此功能內容包含個人註冊資料，可修改個人註冊時登陸的所有資料 (2) 交易紀錄查詢：可藉由此功能查詢個人的線上訂房交易紀錄 (3) 個人書籤索引：可藉由此功能將所喜歡的民宿，景點收入我的最愛，做成書籤 (4) 個人旅遊日誌：網友們可藉由此功能書寫各自的旅遊心得，且可與其他網友一同分享 <b>社群特區</b> 社群特區主要是以討論區的格式來進行，各網友們可在討論區上的家族連署版		
<b>個人資料區</b> <a href="#">管理個人資料</a> <a href="#">交易紀錄查詢</a> <a href="#">個人書籤索引</a> <a href="#">個人旅遊雜記</a>				

圖 (D 1) 會員專區主畫面

## D.2 會員註冊表單

若是若未註冊成為會員即使用會員專區相關功能，則會跑到會員註冊畫面，也就是申請會員的功能選項內容。(如圖 D 2 所示)。

會員註冊表 <span style="float: right;">(打*號者請務必填寫)</span>	
*會員帳號：	<input type="text"/> 帳號需至少為5個英文字以上
*真實姓名：	<input type="text"/>
*會員密碼：	<input type="text"/> 密碼需至少為5個英文字以上
*確認密碼：	<input type="text"/>
性別：	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
身分證字號： *(護照號碼)	<input type="text"/> 若您忘記密碼，將會以身分證字號的正確性作為查詢!!!
*生日：	--請選擇-- <input type="text"/> 年 --請選擇-- <input type="text"/> 月 --請選擇-- <input type="text"/> 日
*Email：	<input type="text"/>
*聯絡電話：	(日)： <input type="text"/> (夜)： <input type="text"/> 請全部輸入數字 格式如(04)-24522545 (請至少輸入一支家用電話)
*手機：	<input type="text"/> 請全部輸入數字 格式如(0926445112)
住家區域：	=選擇縣市= <input type="text"/> / =選擇鄉鎮= <input type="text"/> / <input type="text"/>
街道名稱：	<input type="text"/>
*職業：	房地產 <input type="text"/>
<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="重填"/>	

圖 (D 2) 會員申請註冊畫面

## D.3 個人資訊管理介面說明

當使用者進入個人資料管理時，系統即會顯示出相對應的使用者會員基本資料表，若是使用者要修改個人資料時即可按下修改鑑進入修改畫面修改個人資料。(如圖 D 3 所示)。

會員基本資料表	
會員帳號	mikkle
會員密碼	grant
會員姓名	謝明亨
身分證字號	T122948546
電子信箱	mikklers@kimo.com.tw
家中電話(晚)	0955117115
家中電話(早)	0955117112
手機號碼	0926066577

修改

圖 (D 3) 會員基本資料表

## D.4 交易紀錄查詢功能說明

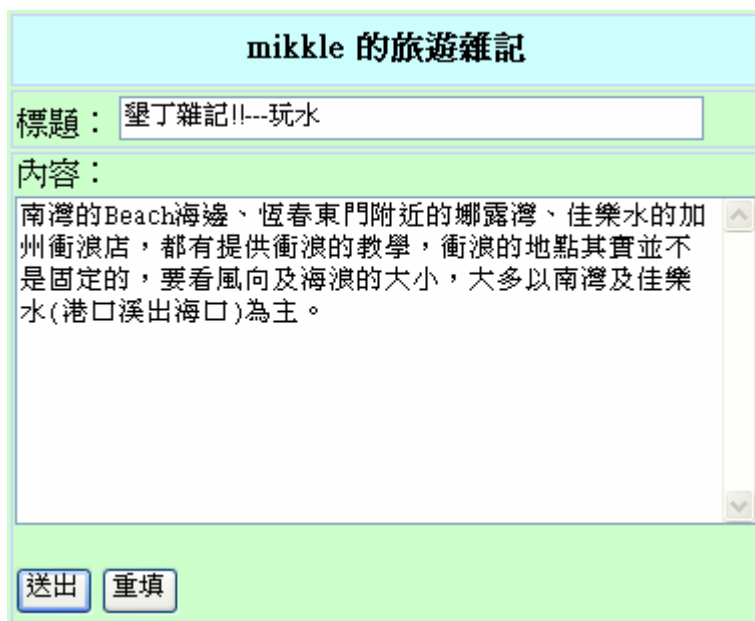
如下圖所示，會員專區的交易查詢功能一共包含了最新的三筆訂房資訊，而且把使用者過去的預約定房交易紀錄下來，方便使用者瀏覽資訊。(如圖 D 4 所示)。

mikkle 的預約訂房資料 1			
<a href="#">我的家旅館</a>	<a href="#">取消預約</a>	<a href="#">其他時段訂房</a>	
11月13號星期四	四人房	房價:1500	狀態:交易完成
mikkle 的預約訂房資料 2			
<a href="#">我的家旅館</a>	<a href="#">取消預約</a>	<a href="#">其他時段訂房</a>	
11月15號星期六	二人房	房價:2000	狀態:等候通知
mikkle 的預約訂房資料 3			
目前沒有預約資訊!			
過去交易紀錄			
無交易紀錄!			

圖(D 4)交易紀錄查詢圖

## D.5 個人旅遊雜記說明

個人旅遊雜記依照使用者的不同，系統自動會判斷各自使用者的旅遊雜記，個人旅遊雜記一共分為輸入畫面、顯示畫面、搜尋畫面等三項內容，分別以圖（D 1）、圖（D 2）、圖（D 3）表示之。（如圖 D 5 A 所示）。



**mikle 的旅遊雜記**

標題： 墾丁雜記!!--玩水

內容：  
南灣的Beach海邊、恆春東門附近的娜露灣、佳樂水的加州衝浪店，都有提供衝浪的教學，衝浪的地點其實並不是固定的，要看風向及海浪的大小，大多以南灣及佳樂水(港口溪出海口)為主。

送出 重填

圖（D 5 A）雜記編輯畫面

在雜記一覽畫面中只會顯示出自己的旅遊雜記顯示。(如圖 D 3 所示)。

[繼續編輯](#) [旅遊雜記搜尋](#)

標題	墾丁雜記!--玩水
發表日期	2003-11-19 17:05:59
發表人	mikkle
旅遊雜記	南灣的Beach海邊、恆春東門附近的娜露灣、佳樂水的加州衝浪店，都有提供衝浪的教學，衝浪的地點其實並不是固定的，要看風向及海浪的大小，大多以南灣及佳樂水(港口溪出海口)為主。

標題	春之旅!!!!
發表日期	2003-11-16 16:57:45
發表人	mikkle
旅遊雜記	好玩

標題	旅遊雜記分享
發表日期	2003-11-16 16:40:27
發表人	mikkle
旅遊雜記	分享是件美好的事情!!!

圖 ( D 5 B ) 個人雜記一覽畫面



在個人旅遊雜記功能中，我們提供了一套搜尋引擎來幫助使用者查閱他人的旅遊雜記，搜尋項目包含雜記主題、使用者 I D 等條件搜尋，讓使用者能更有效的搜尋資料。(如圖 B 5 C 所示)。

搜尋引擎	
搜尋項目	
雜記主題	<input type="text"/> <input type="button" value="送出"/>
使用者ID	<input type="text"/> <input type="button" value="送出"/>

標題	墾丁雜記!--玩水
發表日期	2003-11-19 17:05:59
發表人	mikkle
旅遊雜記	南灣的Beach海邊、恆春東門附近的娜露灣、佳樂水的加州衝浪店，都有提供衝浪的教學，衝浪的地點其實並不是固定的，要看風向及海浪的大小，大多以南灣及佳樂水(港口溪出海口)為主。

標題	好阿!!!
發表日期	2003-11-16 17:14:19
發表人	ekki
旅遊雜記	棒!!!

標題	p09p90p9
發表日期	2003-11-16 17:12:58

圖 ( D 5 C ) 雜記搜尋引擎畫面

## 附錄 E

### 行程規劃子系統操作手冊

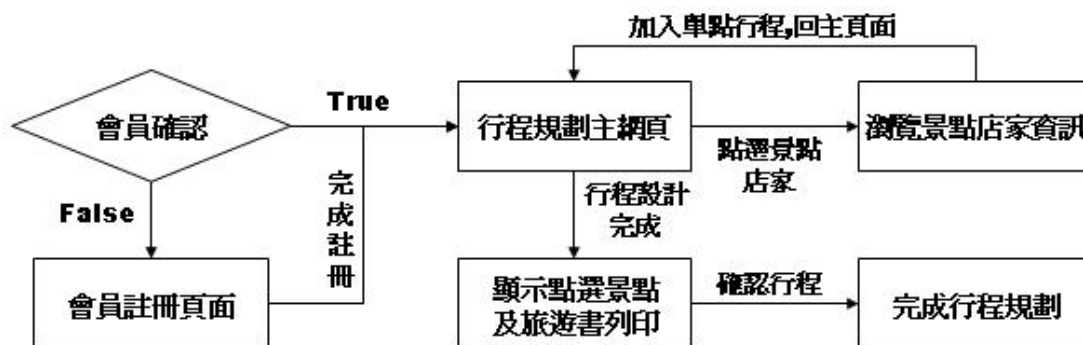


圖 (E) 行程規劃子系統操作流程圖

## E.1 行程規劃子系統首頁面

當使用者經過會員認證後，即可進入行程規劃系統主頁面，下方為會員行程的紀錄欄，右方是紀錄會員選定行程的必要花費表，左邊可切換為景點(顯示出可點選進入景點的路線圖)，活動(顯示出可點選活動的路線圖)，街道(顯示墾丁重要接到的連接圖)。一切行程的過程皆由中間的地圖點選使用。(如圖 E 1 所示)。



圖 ( E 1 ) 行程規劃子系統首頁

## E.2 行程規劃街道圖點選

點選左邊的街道，即可出現墾丁六個大街區的連結。點選地圖中淺藍色區塊即可進入大街的詳細地圖。(如圖 E 2 所示)。

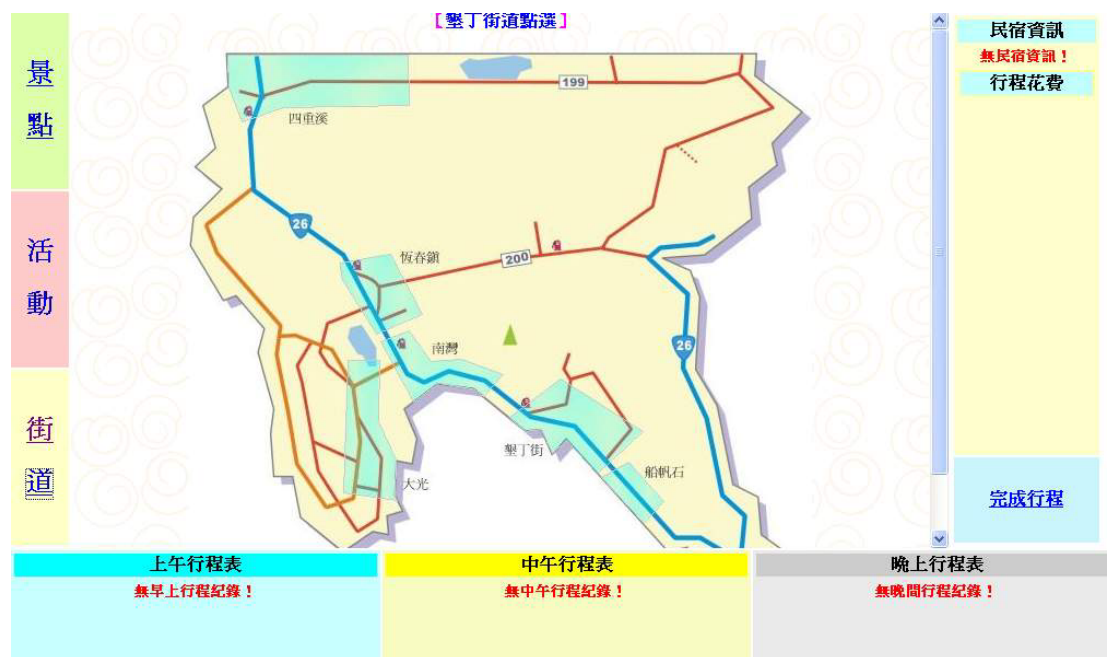


圖 ( E 2 ) 墾丁街道圖點選頁面

## E.3 街道圖預覽點選

點選街道區塊之後，即進入該區塊的詳細街道圖(下圖以墾丁街道圖為例)。街道圖會以商店，餐廳，民宿，活動四種作為分類，分類的連結位在街道圖的上方。其中店家若與本網站有結合的將會附上該商家的簡介以及連結，可讓會員點選進入查詢並加入行程欄。(如圖 E 3 所示)。



圖 ( E 3 ) 進入街道圖的瀏覽主頁面

## E.4 民宿資訊一覽

點選墾丁大街圖內連結後，將出現該店家的資訊（下圖是以點選我的家旅館為例）。除了民宿類型的資訊外，其他與本網站結合的店家皆可加入行程欄內。（如圖 E 4 所示）。

**我的家旅館**

地址：屏東縣恆春鎮墾丁路34-1號 [\[地圖\]](#)

TEL：(08)8861518 8861710 FAX：(08)8862573

負責人：陳登南、黃靜雲

特色：位於墾丁街上，停車、逛街、飲食方便，老闆也很熱心旅遊介紹的服務，房間也不錯，花了不少心思作設計與佈置，讓房間感覺起來蠻豐富的。附有免費的洗衣處及茶水間，對外出數日的旅客蠻方便的。

網頁：<http://uukt.idv.tw/inn/mh.htm>

E-mail：無

優惠：

房間規格	蜜月套房	二人房	四人房	六人房	四~十人房
定價	2500	1800	2500	3000	4500
平常日	1500	平日五折優待，暑假期間平日六折優待			3000
總房數	6	2	4	2	1
面海	1	1	1	0	0
面山	0	1	0	1	1

備註：停車場有管理員，平日50、假日100。其他注意事項請參考【民宿住宿規定】

訂金帳戶  
 郵局轉帳：戶名：陳登南 局號：244101-1 帳號：105469-2  
 銀行匯款：第一銀行恆春分行 代號：007 戶名：陳登南 帳號：75350164886

房間預覽

完成行程

上午行程表  
無早上行程紀錄！

中午行程表  
無中午行程紀錄！

晚上行程表  
無晚間行程紀錄！

圖 (E 4) 街道圖內民宿詳細資料圖

## E.5 行程預約表

點選景點或者店家資訊後，該景點的解說底端會出現加入行程以及所需行程花費的文字，若會員願意將該行程加入自己的行程欄內，則選定到訪該行程的時段，系統將對此放入不同時段的行程欄中。(下圖範例是新增關山景點資料至行程欄內)(如圖 E 5 所示)。

去看日落也不遲。福德宮這兒晚上非常適合看夜景，雖沒有都市般的炫麗，不過也可以感受一下墾丁恆春的小加上星光微風，這是其他地方少有的。

關山的位置居高臨下，遠遠望過去，海面上真的很漂亮，那種氣勢和在路邊看日落就是不一樣，難怪一羣也要擠上來。其實，阿呆覺得落日好看在太陽落下去以後，天空雲層的變幻，由白到紅、由紅轉紫。假如不想好好的欣賞，倒也不用跟著一羣人硬擠下山。

◎停車費大型車100 小型車50 機車20

目前每週假日，關山絕對人山人海，在上圖的關山日落台上，可是擠的水洩不通，桌椅全站滿了人，阿呆敢去了。若是想更悠閒的欣賞日落的話，可以考慮位於關山停車場北側的「關山蓮莊」，可以舒適的坐在涼亭味遠賞日落，莊內更有許多莊主親手寫下的許多作品，尤其是目前規劃中的諸多星象主題設施，更使莊內更加令人佩服。

關山蓮莊非住宿者消費：  
品嚐咖啡：咖啡 \$100，咖啡+咖啡杯 \$200  
草廊泡茶：茶水每人\$150，茶葉一份\$200  
享用簡餐：麵類120、飯食150、自助餐200

行程花費：| 停車費100 | 開放時段：| 上午 | 下午 | 加入行程！ 完成行程

上午行程表	中午行程表	晚上行程表
無早上行程紀錄！	無中午行程紀錄！	無晚間行程紀錄！

圖 ( E 5 ) 景點資訊以及加入行程欄

## E.6 完成單筆景點資訊

加入行程後，行程欄的下方就會出現先前加入行程的資料，若有行程花費，主頁右欄也會出現該行程所花費的金額與類型。(如圖 E 6 所示)。



圖 (E 6) 已加入一筆資料的行程頁面



## E.7 行程預約表

此時可再加入其他景點，活動…etc 到行程欄內。(如圖 E 7 所示)。

The screenshot displays a user interface for managing travel itineraries. On the left, there is a vertical navigation menu with three items: '景點' (Points of Interest) in green, '活動' (Activities) in pink, and '街道' (Streets) in yellow. The main content area features a card for a point of interest named '【小灣】' (Xiaowan). The card includes a photograph of a beach, a descriptive paragraph, and fields for '行程花費' (Itinerary Cost) and '開放時段' (Opening Hours). Below the card, there are three itinerary tables: '上午行程表' (Morning Itinerary Table), '中午行程表' (Midday Itinerary Table), and '晚上行程表' (Evening Itinerary Table). A '完成行程' (Complete Itinerary) button is located at the bottom right of the main content area.

**景點**

**活動**

**街道**

**【小灣】**

凱撒前的沙灘，人氣也很旺，充滿異國風情，算是離墾丁街上最近的沙灘之一，住宿於墾丁街上的人走路就可以到達。以前很亂，現在由墾丁社區管理，比較清潔了，水上摩托車不少，不過有浮欄隔開，泳客可以在安全區域內戲水。階梯下還設了一間海灘的露天PUB，是晚上一個不錯的去處。

行程花費：無

開放時段：上午  | 下午  | 晚上  [加入行程！](#)

民宿資訊  
無民宿資訊！  
行程花費  
關山  
停車費 100

完成行程

上午行程表	中午行程表	晚上行程表
無早上行程紀錄！	景點 關山 <a href="#">取消</a>	無晚間行程紀錄！

圖 (E 7) 景點資訊以及加入行程欄 2

## E.8 初步行程規劃完成

依照上述步驟完成自己喜好的行程規劃，最後確定行程後點選右邊框架下欄的〔確定行程〕連結。(如圖 E 8 所示)。

The screenshot displays a map of Kenting Island with a travel itinerary overlaid. The itinerary is divided into three sections: 上午行程表 (Morning Itinerary), 中午行程表 (Midday Itinerary), and 晚上行程表 (Evening Itinerary). Each section lists activities and locations with '取消' (Cancel) links. A sidebar on the right provides travel costs for various locations and a '完成行程' (Complete Itinerary) button.

景點	活動	街道
安宮	山海	白沙
保力	紅柴坑	後壁湖
海洋生物博物館	關山	出水口
萬里桐	龍鑾潭	貓鼻頭
恒春 1	恒春生態農場	大光
出火	墾丁公園	墾丁街
七孔瀑布	大尖山	船帆石
永靖	社頂公園	小灣
滿洲	雙管處	香葉灣
南仁湖	茶山吊橋	龍鑾
佳樂水	風吹沙	聯勤
	啞狗海	砂島
		龍坑
		鵝鑾鼻燈塔
		最南點

上午行程表	中午行程表	晚上行程表
景點 墾丁青年活動中心 取消	景點 關山 取消	景點 小灣 取消
景點 瓊麻展示館 取消	活動 海洋生物博物館 取消	活動 墾丁之星PUB 取消
活動 海中天-遊艇 取消		活動 松林PUB 取消

民宿資訊  
無民宿資訊!  
行程花費  
關山  
停車費 100  
墾丁青年活動中心  
停車費 100  
門票 400  
海洋生物博物館  
門票 800  
完成行程

圖 ( E 8 ) 等候點選確定行程圖