

# 逢甲大學

## 資訊工程學系專題報告

<線上銷售與公司業務管理系統-以福爾摩沙駝鳥事業有限公司為例>



學生：李韋廷(資四乙)

賴修弘(資四乙)

李俊毅(資四乙)

指導教授：謝信芳教授

第一章 導論	
1.1 動機	1
1.2 目的	2
1.2.1 管理體系	2
1.2.2 銷售體系	4
1.2.3 生產體系	4
第二章 系統概述	
2.1 沿革	6
2.2 組織圖	7
2.3 人員編制	8
2.4 職責	10
2.4.1 管理體系	10
2.4.2 生產體系	11
2.5 困難與機會	11
2.6 新系統	13
2.6.1 軟硬體需求	13
2.7 工作時程及分配	14
2.7.1 工作時程	14
2.7.2 工作分配	14
第三章 系統分析與設計	
3.1 系統分析方法	16
3.2 系統架構圖	17
3.3 系統全景圖	18
3.4 人事管理子系統	21
3.4.1 員工管理	22
3.5 貨物管理子系統	33
3.5.1 貨物管理	34
3.5.2 訂單管理	44
3.6 資訊管理子系統	47
3.6.1 留言版管理	48
3.6.2 購物車管理	51
3.6.3 會員管理	58
3.7 會員子系統	60
3.7.1 會員登入	61
3.7.2 會員申請	63
3.7.3 會員購物	66
3.7.4 會員留言	71
第四章 系統製作	

4.1 人事管理子系統	74
4.1.1 新增員工	75
4.1.2 刪除員工	79
4.1.1 查詢員工	81
4.1.1 修改員工	83
4.2 貨物管理子系統	87
4.2.1 新增貨物	87
4.2.2 庫存查詢	88
4.2.3 進貨查詢	89
4.2.4 銷售查詢	90
4.2.5 訂單處理	91
4.3 資訊管理子系統	87
4.3.1 新增商品	95
4.3.2 刪除商品	97
4.3.3 修改商品	99
4.3.4 整理留言板	101
4.3.5 會員查詢	102
4.4 會員子系統	104
4.4.1 加入會員	105
4.4.2 會員登入	107
4.4.3 會員購物	109
4.4.4 會員留言	111
第五章 系統評估	
5.1 說明	113
5.2 系統評估方法	113
5.3 系統評估	115
5.3.1 人事管理子系統	115
5.3.2 貨物管理子系統	115
5.3.3 資訊管理子系統	116
5.3.4 會員子系統	117
5.4 系統優缺點	117
5.4.1 優點	117
5.4.2 缺點	118
第六章 結論	
6.1 心得	120
6.2 未來展望	120
參考資料	122

圖 2-1	福爾摩沙駝鳥事業有限公司組織圖	7
圖 2-2	甘特圖	14
圖 3-1	系統架構圖	18
圖 3-2	福爾摩沙駝鳥事業有限公司線上銷售與管理系統 DFD 全景圖	19
圖 3-3	福爾摩沙駝鳥事業有限公司線上銷售與管理系統圖 0	20
圖 3-4	福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統功能圖	21
圖 3-5	福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之員工管理功能圖	22
圖 3-6	福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之新增員工處理流程圖	23
圖 3-7	福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之刪除員工處理流程圖	26
圖 3-8	福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之查詢員工處理流程圖	28
圖 3-9	福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之修改員工處理資料流程圖	30
圖 3-10	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統功能圖	33
圖 3-11	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之貨物管理功能圖	34
圖 3-12	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之新增貨物處理流程圖	35
圖 3-13	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之庫存查詢處理流程圖	38
圖 3-14	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之進貨查詢處理流程圖	40
圖 3-15	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之銷售查詢處理流程圖	42
圖 3-16	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之訂單管理作業功能圖	44
圖 3-17	福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之訂單處理流程圖	45
圖 3-18	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統功能圖	47
圖 3-19	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之流言管理功能圖	48
圖 3-20	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之刪除留言處理流程圖	49
圖 3-21	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之購物車管理功能圖	51
圖 3-22	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之新增商品流程圖	52
圖 3-23	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之修改商品流程圖	54
圖 3-24	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之刪除商品流程圖	56
圖 3-25	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之會員管理功能圖	58
圖 3-25	福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之會員資料查詢流程圖	59
圖 3-26	福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系統功能圖	60
圖 3-27	福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系之會員登入流程圖	61
圖 3-28	福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系之會員申請流程圖	63
圖 3-29	福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系之會員購物流程圖	66
圖 3-30	福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系之會員留言流程圖	71
圖 4-1	福爾摩沙駝鳥事業有限公司管理系統入口畫面	74
圖 4-2	新增員工輸入畫面	75
圖 4-3	輸入欄位尚有空白的訊息畫面	76
圖 4-4	Email 格式輸入錯誤的訊息畫面	77

圖 4-5 員工姓名及身分證字號已存在所出現的訊息	77
圖 4-6 資料正確所出現的訊息	78
圖 4-7 資料重新填入畫面	78
圖 4-8 刪除員工畫面	79
圖 4-9 員工姓名及所屬部門畫面	80
圖 4.10 查無此員工錯誤訊息畫面圖	80
圖 4.11 刪除成功出現的訊息畫面	81
圖 4.12 查詢員工畫面	81
圖 4.13 一般查詢結果畫面	82
圖 4.14 詳細資料查詢結果畫面	83
圖 4.15 修改員工資料畫面	83
圖 4.16 員工資料表編輯畫面	84
圖 4.17 欄位未填所出現的訊息畫面	85
圖 4.18 Email 填寫錯誤訊息畫面	85
圖 4.19 更改資料成功畫面	86
圖 4.20 進貨輸入畫面	87
圖 4.21 進貨成功畫面	88
圖 4.22 庫存查詢輸入畫面	88
圖 4.23 庫存查詢結果畫面	89
圖 4.24 進貨查詢畫面	89
圖 4.25 進貨查詢結果畫面	90
圖 4.26 銷售量查詢畫面	90
圖 4.27 銷售量查詢結果畫面	91
圖 4.28 訂單處理畫面	91
圖 4.29 未繳款訂單畫面	93
圖 4.30 其餘未繳款訂單畫面	93
圖 4.31 已繳款訂單畫面	93
圖 4.32 其餘已繳款訂單畫面	94
圖 4.33 已出貨訂單畫面	94
圖 4.34 其餘已出貨訂單畫面	94
圖 4.35 新增商品畫面	95
圖 4.36 欄位尚有空白訊息畫面	96
圖 4.37 新增商品成功畫面	96
圖 4.38 重新填寫畫面	97
圖 4.39 刪除商品畫面	97
圖 4.40 刪除商品結果畫面	98
圖 4.41 修改商品畫面	99
圖 4.42 尚有欄位空白訊息畫面	100

圖 4.43 修改成功訊息畫面	100
圖 4.44 重新填表畫面	101
圖 4.45 留言版管理畫面	101
圖 4.46 留言版管理結果畫面	102
圖 4.47 會員查詢畫面	102
圖 4.48 會員查詢結果畫面	103
圖 4.49 網站 Logo 畫面	104
圖 4.50 網站首頁畫面	105
圖 4.51 加入會員畫面	105
圖 4.52 欄位空白畫面	106
圖 4.53 密碼錯誤畫面	107
圖 4.54 加入成功畫面	107
圖 4.55 會員登入畫面	108
圖 4.56 登入失敗畫面	109
圖 4.57 登入成功畫面	109
圖 4.58 商品成功加入畫面	110
圖 4.59 商品清單畫面	110
圖 4.60 結帳明細表畫面	111
圖 4.61 輸入留言畫面	111
圖 4.62 留言畫面	112
表 3-1 員工登入頁	23
表 3-2 員工資料填寫	25
表 3-3 員工資料表.NDF	25
表 3-4 刪除員工頁面	27
表 3-5 查詢員工頁面	29
表 3-6 編輯員工資料表單	32
表 3-7 新增貨物頁面	36
表 3-8 新增貨物結果頁面	36
表 3-9 商品資料表.NDF	37
表 3-10 進貨資料表.NDF	37
表 3-11 貨物查詢頁面	38
表 3-12 貨物查詢頁面	40
表 3-13 銷售量查詢頁面	42
表 3-14 訂單資料.NDF	43
表 3-15 訂單處理頁面	46
表 3-16 留言內容填寫頁面	50
表 3-17 留言版資料表.NDF	50

表 3-18 新增商品頁面-----	53
表 3-19 修改商品頁面-----	55
表 3-20 刪除商品頁面-----	57
表 3-21 網站頁面-----	61
表 3-22 會員資料.NDF-----	62
表 3-23 會員申請頁面-----	64
表 3-24 成功訊息畫面-----	65
表 3-25 購物車頁面-----	67
表 3-26 加入購物車頁面-----	68
表 3-27 更改數量頁面-----	68
表 3-28 結帳頁面-----	69
表 3-29 顯示留言板頁面-----	72
表 3-30 填寫留言頁面-----	73
表 3-31 成功失敗訊息頁面-----	73



# 第一章 導論

## 1.1 動機

在這數十年間，由於時代的演進與科技的進步，使得人們的生活與科技這兩個字深深的結合在一起，不僅如此，目前各個企業也正努力的推行 E 化的動作，目的就是要讓本身在營運上提高效率，方便管理及藉由網路提升與顧客之間的互動性，但是，由於每個公司的需求不同，發展方向也不盡相同，因此對於系統的規劃與設計是非常重要的。綜觀以上所述，電子商務系統勢必成為未來的發展趨勢。

有鑑於此，我們這組選定了電子商務系統作為專題實作的方向，當然，以我們目前的所知與經驗尚無法完成此系統，不過希望能透過這次專題的實作過程以及指導教授的帶領協助下，讓我們能夠逐一漸漸的了解何為電子商務系統及完成它。在考量資料來源取得及有別於歷屆相關專題題目後，我們決定以福爾摩沙駝鳥事業有限公司作為我們系統規劃與設計的對象，由於此公司剛成立不久，各部門之間的運作依舊是以人工作業為主，且其內部結合了商品買賣，肉(食)品的推銷販售，畜牧培育及園區休閒觀光…等多樣營運項目。因此一個能夠有效管理與提升各部門之間運作效率的系統對他們來說是相當重要的。

## 1.2 目的

本組依照公司三大體系做分類，針對其下每一個部門，規劃所需合適的系統並擬定目標希望能如期達成。

### 1.2.1 管理體系

#### 1 人事管理

由於本公司涵蓋許多部門，因此，對於各部門中員工數量的控制與管理是很重要的。在此，我們要為各部門建立一套統一的人事管理系統，其中包含了員工基本資料、入職日期、退休制度，於行政部門下的人事組也需要有一個完整的系統來管理本公司所有部門的人事概況資料，以作為上級主管審核員工的依據。

#### 2 貨物管理

此部門主要針對肉品，皮件商品，飼料三大部門中的貨物，做完善的管理，包含進貨與出貨手續，系統需包含詳細紀錄貨物的出售與庫存量，日期以及完整的分類以便日後查詢。另外，有關這三個部門相關產品的交易，也須由此系統負責，例如:線上購物，退貨手續，下游廠商的訂單…等。由於所有貨物的進出都須經由此部門，因此，三

大部門與貨物管理部在聯繫上的溝通是相當重要的。

### 3 資訊管理

#### (1) 網站商務

為公司規劃與製作一個好網站，利用網站的傳達，拉近與顧客之間的距離，進而推廣發展駝鳥相關事業。網站的內容包含了公司簡介，營業項目，會員申請，網路購物與訂票及留言板…等，除此之外，我們希望製作出一份園區的地圖，並於地圖上標示出園區內的每個景點，在每個景點中，除了以文字來描述該區的特色外，還需搭配實景照片，以圖文並茂的方式來呈現，最重要的，我們希望能做出每個景點的虛擬實境，讓每一位瀏覽者彷彿身歷其境，如此一來，更加提升了顧客前往參觀的意願。

#### (2) 會員招募

為了有效掌握固定客戶，必須擬定一套會員申請辦法，並設計一合適的會員管理系統，讓公司可以透過系統不定時的寄發近期活動和相關訊息給會員以及藉由系統了解會員對於公司產品的消費情形和建議，掌握會員群的需求，提升與會員的互動性。

### (3) 疑惑解答

凡是只要是會員，均能對公司提出建議或問題，而資訊部門需將這些所有的意見或疑問建立於一統一的表格中並詳細分類，包含會員身分，建議內容，日期以及建議的對象…等，並藉由系統將它發送給特定的部門並要求回覆日期，在接到部門的回覆後，則須立即回復。

## 1.2.2 銷售體系

### 1 休閒部

此部分包含了園區休閒觀光和小木屋住宿兩大項，在休閒觀光方面，針對不同需求的顧客為他們設計出適合的園區遊覽路線，內容可以包含半日遊，一日遊或兩天一夜的行程，或於網站上列出所有可供遊客遊覽的景點，讓遊客自行勾選排定行程(DIY 方式)，此部分可以配合網站來執行(屬網站商務的一部分)。住宿方面則需要一訂房系統，必須詳細紀錄訂房者的資料及房間種類…等。

### 2 餐飲部

訂位手續，餐點價格，開立收據…等，這些都要由電腦系統來執行，也就是說，顧客從訂位到用餐結束，餐飲部完全以電腦作業，如此可改善人為作業上的疏失。

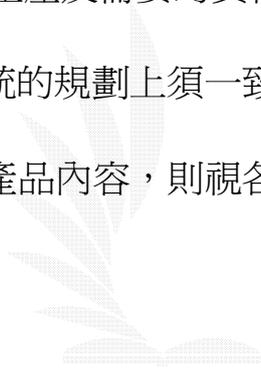
### 1.2.3 生產體系

#### 1 畜牧場

此部份重點是建立一套種鳥的管理系統，內含品種控管及種鳥配對，對於幼鳥到成鳥作完整的管理並分類。另外可以將種鳥做血統分類，兩隻種鳥交配後生下幼鳥這三者屬於同一家族血統，如此可有效掌握種鳥的品質。

#### 2 工廠

由於工廠所生產及需要的貨物均需要透過貨物管理部進出，因此在系統的規劃上須一致，才能方便管理，至於各部門系統的詳細產品內容，則視各部門而定。



## 第二章 系統概述

### 2.1 沿革

福爾摩沙駝鳥事業有限公司創立於西元 2000 年 10 月 15 日，位於臺北市基隆路一段 23 號 2 樓，公司成立的資本額為新台幣五千萬元整，福爾摩沙駝鳥事業公司針對目前國人飲食習慣改變以及注重養身保健，決定將這健康的紅肉(駝鳥肉)介紹給注重養身的老饕們。駝鳥肉是一種高蛋白質，低脂肪，低膽固醇，低熱量的食品，其鐵質及鈣質的含量均高出一般肉類，因此被稱為 21 世紀食品新寵進入普通百姓的餐桌成為新的消費產品。

公司的營業計畫分為初期，中期，後期三大目標。初期階段著重於駝鳥養殖，屠宰肉品銷售，研發罐頭製品，冷凍冷藏調理食品之分裝處理，每月供貨量須達 800~1000 公斤，每月以 10 家客戶為主，輔導期用量每月達 60 公斤以上，則每月之銷售可達 600 公斤，再藉以餐廳介紹 2 家則第二個月應有 20 家客戶，此十肉品的銷售量即以倍數成長，獲利性期高。除此之外，此階段渴望成立運輸部門，專門負責肉品宅配，駝鳥運輸及其他相關托運。中期目標則是皮件生產，製成成品出售及製作駝鳥彩繪蛋...等，此階段也將成立門市專賣店，出售駝鳥相關產品以及成立飼料場，專供養戶訂購。最後階段則是餐廳，研發部門與屠宰場的成立，目前台灣地區尚未有真正專屬駝鳥餐廳，若

能發展完全以駝鳥為主的主題餐廳乃是契機所在，而研發部門可利用駝鳥製作成相關產品，如：駝鳥油可製成保養品，羽毛則可以做成清潔用品或裝飾品…等。由於目前國內並無此專門生產駝鳥之各種產品的公司，若本公司能率先推出此一各種產品必能在市場上引起廣大迴響，假使能如期的完成計畫，相信福爾摩沙駝鳥事業必定成功。

公司整體的架構可分為三大主要項目：生產，管理，銷售，以此再向下言伸出各子部門，以下為本公司的組織圖。

## 2.2組織圖

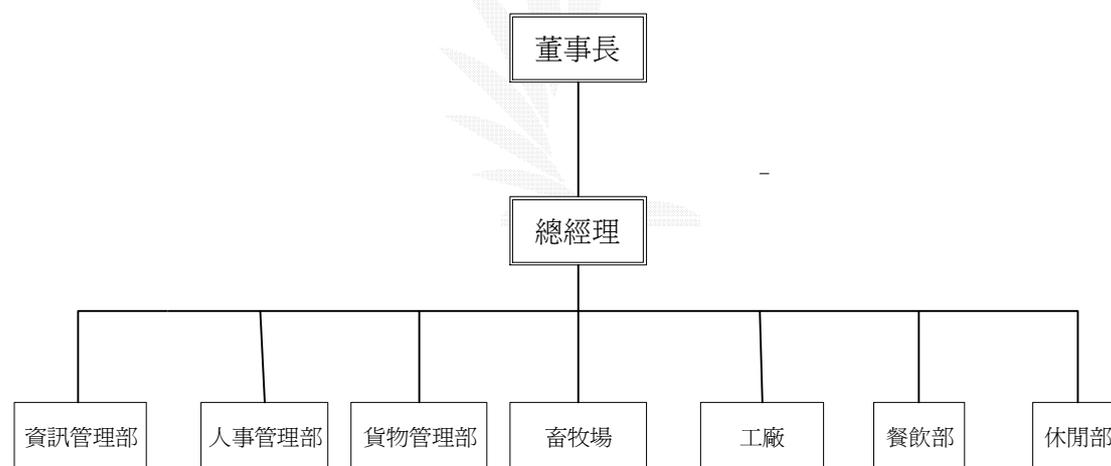


圖2-1福爾摩沙駝鳥事業有限公司  
組織圖

## 2.3 人員編制

主管單位	職稱人數
董事長	1
總經理	1
副總經理	1
總和	3

部門	科別	職稱	人數	
生產體系	肉品部	保鮮科 組長	1	
		組員	10	
	肉品處理科	組長	1	
		組員	5	
	工廠	採購科	組長	1
			組員	5
製作科		組長	1	
		組員	3	
	獸醫科	組長	1	

組員 2

環境管理科 組長 1

組員 3

## 銷售體系

休閒部 環境管理科 組長 1

組員 6

食品販賣科 組長 1

組員 5

遊客服務科 組長 1

組員 4

餐飲部 經理 1

組長 1

組員 6

## 管理體系

資訊部 組長 3

組員 5

貨物部	組長	2
	組員	8
行政部	組長	2
	組員	3
行銷部	組長	1
	組員	5



## 2.4 職責

### 2.4.1 管理體系

#### 1.人事管理部：

- (a)管理各部門人事詳細資料
- (b)依上級需要，將資料做分類搜尋並印出

#### 2.貨物管理部

- (a)訂單的接收，包含由資訊部門寄發的訂單，並如期出貨
- (b)對於工廠的出(進)貨點收，並分類管理

#### 3 資訊管理部

- (a)負責網站維護，管理與更新網頁
- (b)維護各部門之間聯繫，若有需要則須至各部門進行系統維修。
- (c)會員卡的審核，發卡以及管理均由此部門負責。
- (d)回應顧客的問題與疑問，並整合管理以作為公司日後改進的依據。
- (e)處理會員線上購物之訂單並寄發給貨管部。

## 4 行銷管理部

- (a)不定期製作海報，DM 發送
- (b)策劃相關活動以利公司推展駝鳥事業

### 2.4.2 生產體系

#### 1 畜牧場

- (a)每日定時餵食駝鳥，檢查駝鳥的健康狀況
- (b)定期將駝鳥送至肉品部屠宰，以利肉品生產
- (c)採購飼料與畜牧場相關物品

#### 2 工廠

- (a)宰殺駝鳥
- (b)生產各式肉品罐頭並封裝保鮮
- (c)將產品送至貨物管理部
- (d)生產各式飼料，以供所需
- (e)製作與駝鳥相關商品

## 2.5 困難與機會

由於公司在經營上難免會遇到困難處，福爾摩沙事業有限公司也不例外，在此將以條列式方式列出本公司的困難處並以電腦系統為出發點，提出解決之道。

1. 困難：目前國人對於駝鳥肉的認識不夠深，使得在駝鳥相關事業的推廣上不易

機會：成立公司專屬網站，透過網站豐富的內容詳細介紹駝鳥肉，再藉由瀏覽者的宣傳，相信在不久後，必定能改善此一難處。

2. 困難：一般民眾對於新興肉品多半持有懷疑的態度，不敢嚐試，導致無法有效打入肉品市場

機會：行銷部門可製作與肉品相關的 DM，於網站上發布，或是製成宣傳廣告單，針對特殊民眾(心臟疾病，肥胖)發送，小範圍擴展至大範圍。

3. 困難：對於公司各部門中，眾多的員工數量無法擬出一套有效的管理方法。

機會：可以建立一套統一的人事管理系統，清楚紀錄員工的各項資料及相關資訊，上級主管可透過系統清楚掌握各部門員工的動態。

4. 困難：公司各部門的相關業務上，仍舊是以人工作業為主，以致於效率較低，有時可能因為人為作業上的疏失，造成無法彌補的錯誤。

機會：若將公司作業全面電腦化，一來可藉由電腦運作提升效率，二來又可減少錯誤的發生，如此便可解決這項問題。

5. 困難：公司想要網羅固定顧客群，以加速推動駝鳥事業的發展，但又礙於對象太多，無法有效掌握。

機會：關於此點，可以擬出一套會員制度，並規劃出一會員管理系統，藉由會員的加入，將有關會員對本公司的各項活動加以詳細紀錄，公司本身也可對會員有所回饋，如此便可有效掌握會員們的動態。

## 2.6 新系統

藉由新系統提高作業效率取代以往的人工作業方式，無論是對員工或是貨物都能做有效以及方便的管理。

### 2.6.1 軟硬體需求

1. 中央處理器：

Pentium 166MHz 以上

2. 記憶體：

建議容量 128 MB

3. 列印設備：

印表機

4. 所需軟體

MY SQL

5. PHP 平台

6. 執行平台

Sever 端：Apache

Window Sever 2000

Client 端：Windows NT/2000/95/98/Me/XP



## 2.7 工作時程及分配

### 2.7.1 工作時程

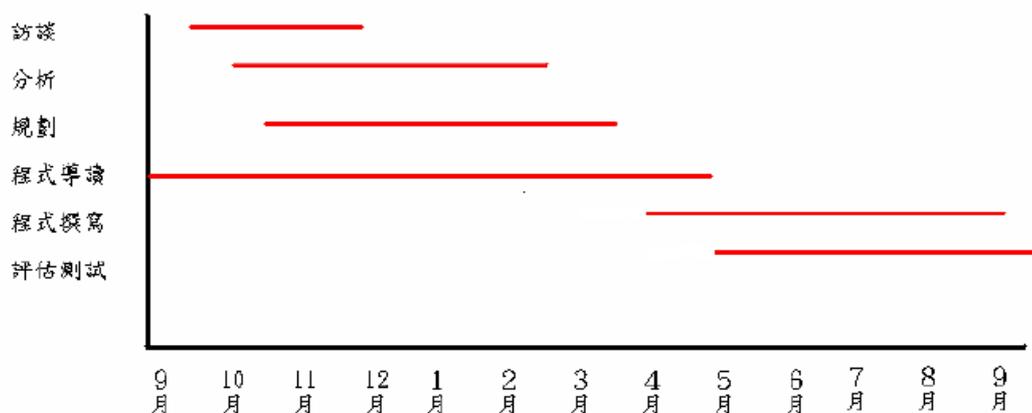


圖 2-2 福爾摩沙駝鳥事業有限公司系統實做甘特圖

### 2.工作分配

本專題實驗的組員共有 3 人，分別為資訊三乙李韋廷、李俊毅及賴修弘，分配的工作如下：

李韋廷：人事管理子系統

資訊管理子系統

李俊毅：園區管理子系統

網頁設計

賴修弘：貨物管理子系統

網頁設計

## 第三章 系統分析與設計

### 3.1 系統分析方法

爲了徹底了解公司的資訊需求，必須要設計出一套完善的系統，所以我們要選擇出一個適當的系統分析的方法與系統設計，藉此來發現缺點並加以改進。而系統分析的方法如下：

#### 1. 瀑布模型

屬於較早期的，同時也是最簡單也較易懂的系統分析方法；但是由於它是一個階段一個階段的往下做，所以若中間的步驟出現問題，最壞則有會造成計畫中止的可能。

#### 2. 雛型

是屬於資訊系統中的早期暫存版本，它是一個模型，而不是一個完成的系統，所以效率沒有比開發一個系統來的好；但是它可以用來充當用戶需求或資訊系統的模型。

#### 3. 螺旋開發

由系統最核心最關鍵的功能開始，發展第一版本的完整系統，經由評估修改後，產生第二版本，再評估修改，整個過程就像是同心圓般，一圈一圈由內往外顯示出其流程。

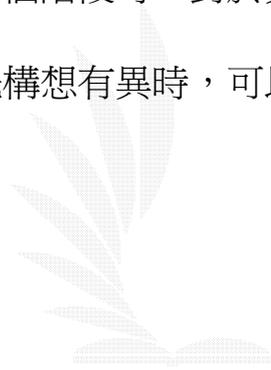
#### 4. 物件導向系統開發

物件導向系統開發的基本構想，是由物件及其互動建立系統

模型，而非根據過程及資料的流動。使用次此種方法對物件的強調是於系統的規劃，而持續到系統分析與設計期間。

我們經過考慮之後，決定使用螺旋型來作為我們系統開發的方法，採用此方法具有下列幾項優點：

1. 可以一邊開發系統一邊做測試的工作，而不至於把錯誤的偵測延到最後才來做，可確保其正確性。
2. 可以隨時對系統做更動，以符合公司的最新需求。
3. 可以藉由在完成每個階段時，對於其原型的討論來確定系統的正確性，假使和原先構想有異時，可以再做修正。



### 3.2 系統架構圖

根據公司組織以及實際運作狀況，本組將本公司的系統規劃為四個子系統，見圖 3.1 系統架構圖

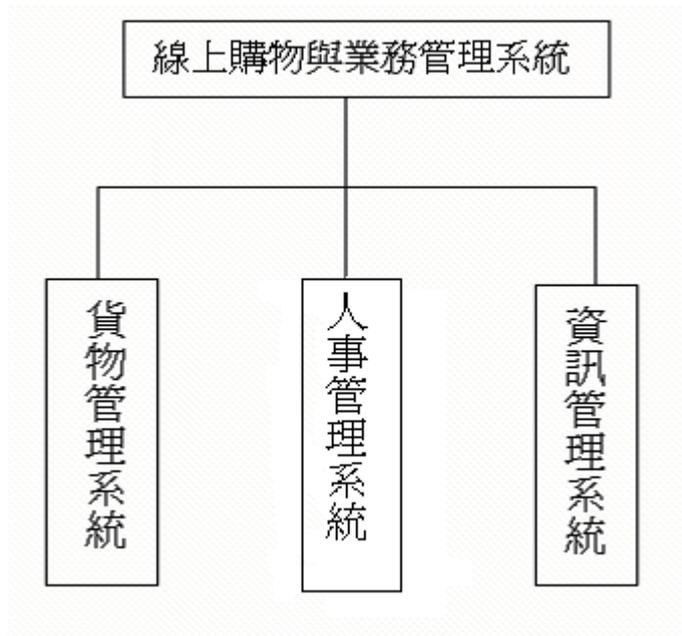


圖 3.1 系統架構圖

### 3.3系統全景圖

全景圖為 (context diagram)表示系統的界限及範圍一個最高階層的例子,本組針對公司的系統架構圖畫出代表此系統的全景圖,見圖3-2及圖0,見圖3-3

全景圖為 (context diagram)表示系統的界限及範圍一個最高階層的例子,本組針對公司的系統架構圖畫出代表此系統的全景圖,見圖3-3及圖0,見圖3-4

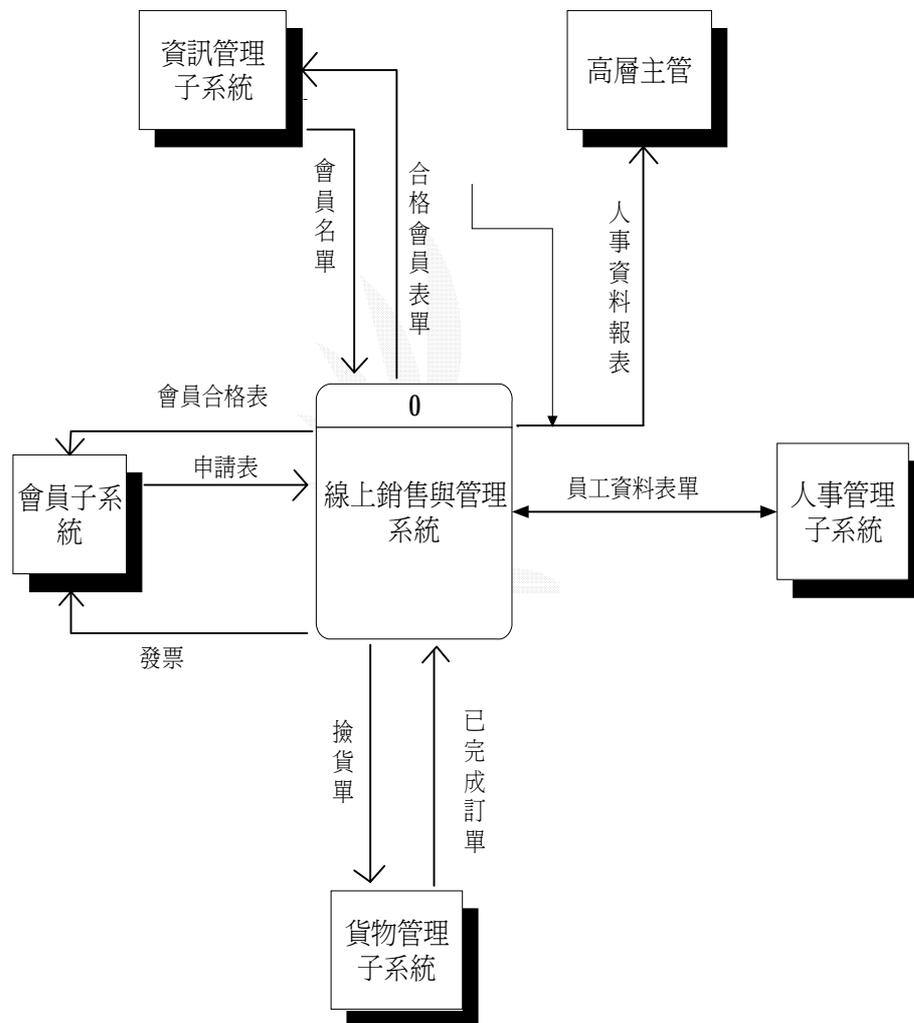


圖3-2 福爾摩沙駝鳥事業有限公司  
線上銷售與管理系統  
DFD全景圖



### 3.4 人事管理子系統

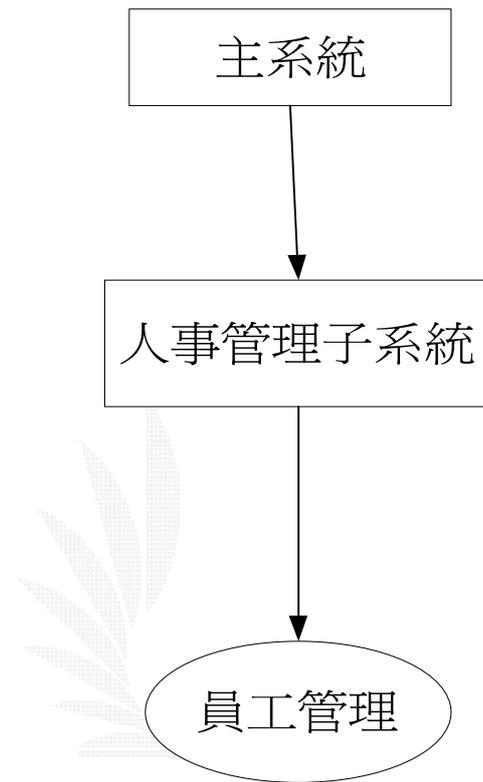


圖3.4福爾摩沙駝鳥事業有限公司  
人事管理子系統功能圖

### 3.4.1 員工管理

#### 1. 主要功能

- (1) 新增員工資料
- (2) 刪除員工資料
- (3) 查詢員工資料
- (4) 修改員工資料

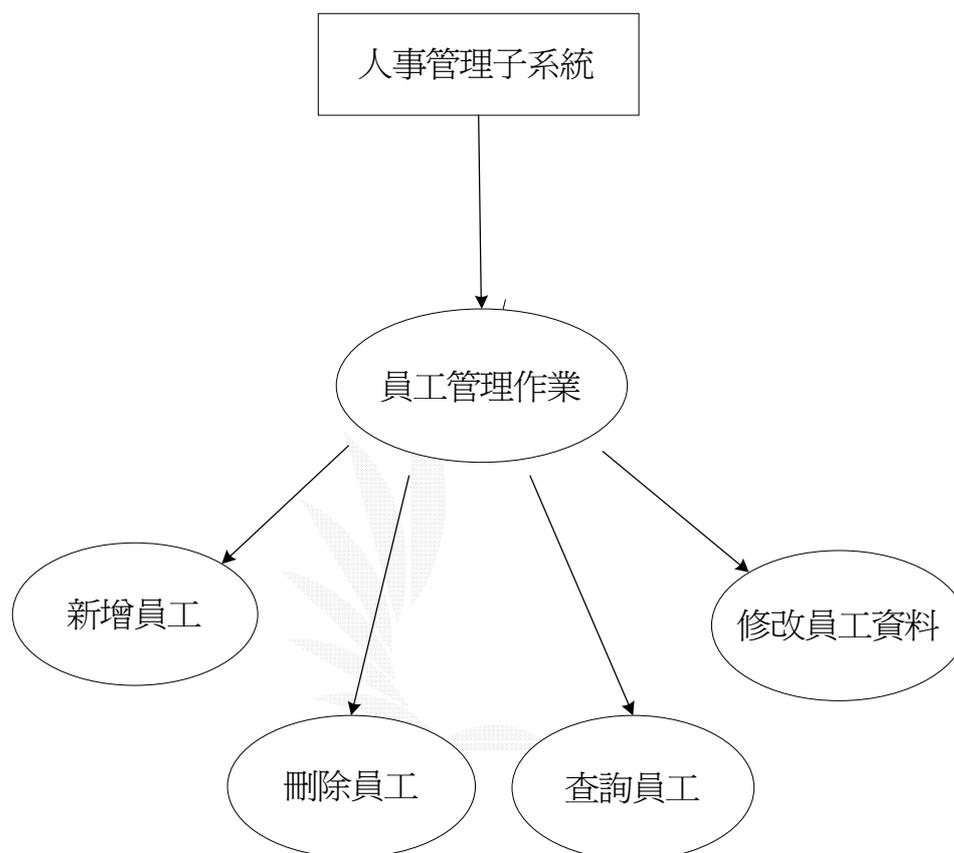


圖3.5福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之員工管理功能圖

## 2. 員工管理處理流程

(1) 新增員工：對新進員工作建檔動作。

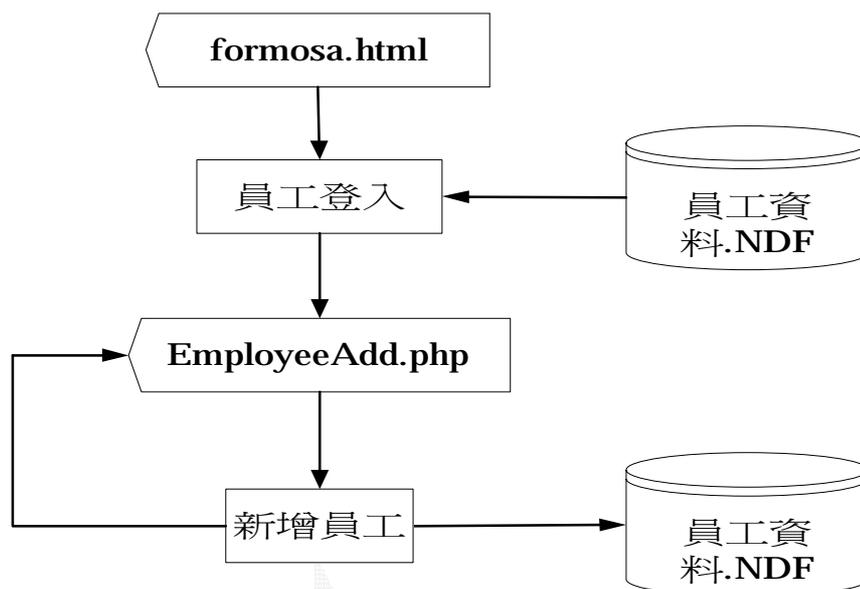


圖3.6福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之新增員工處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	身分證字號	文字	10	
2	密碼	文字	4	

表 3-1 員工登入頁

檔案名稱：EmployeeAdd.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	員工姓名	文字	10	
2	身分證字號	文字	10	
3	性別	選項按鈕	2	
4	生日	選單	8	
5	最高學歷	文字	16	
6	科系	文字	30	
7	薪資	文字	8	
8	員工密碼	文字	4	
9	聯絡電話	文字	10	
10	永久地址	文字	20	
11	Email	文字	30	
12	部門	選項按鈕	8	
13	職位	選項按鈕	4	
14	新增員工	按鈕	8	
15	重新填寫	按鈕	8	
16	成功訊息	文字	12	

17	失敗訊息	文字	12	
----	------	----	----	--

### 3-2 員工資料填寫

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	員工姓名	char	10	
2	身分證字號	char	10	
3	性別	char	2	
4	生日	int	8	
5	最高學歷	char	16	
6	科系	char	30	
7	薪資	int	8	
8	員工密碼	char	4	
9	聯絡電話	int	10	
10	永久地址	char	20	
11	Email	char	30	
12	部門	char	8	
13	職位	char	4	

表 3-3 員工資料表.NDF

(2) 刪除員工：將離職員工資料刪除。

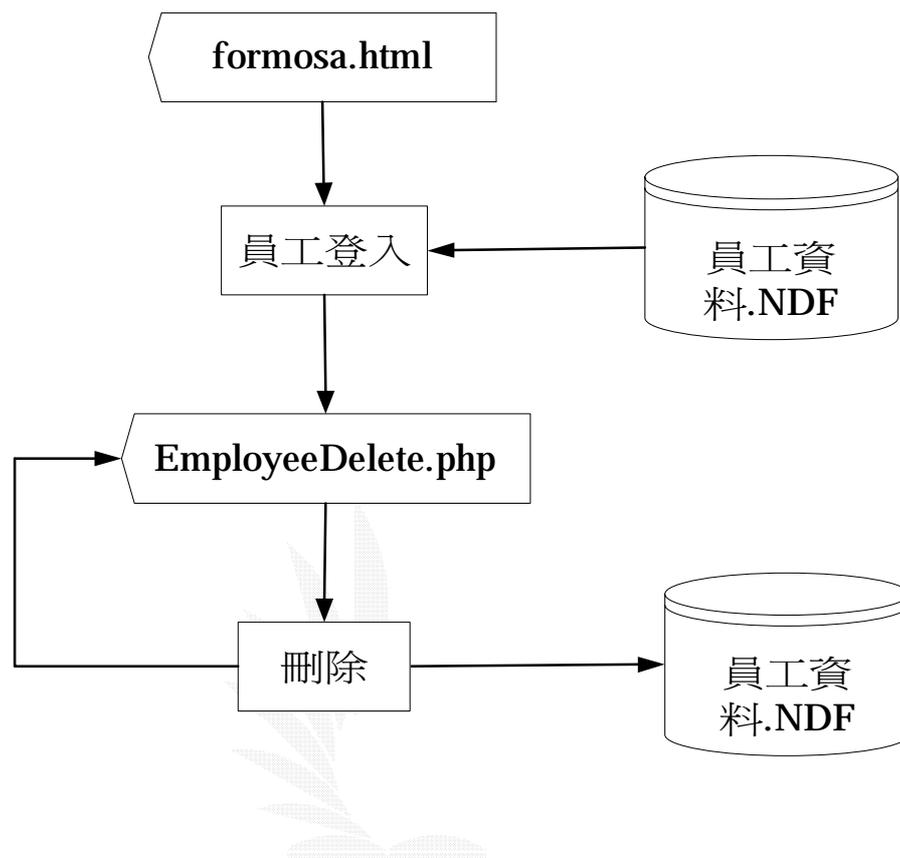


圖3.7福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之刪除員工處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：EmployeeDelete.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	行政部門 員工姓名	下拉選單	10	
2	刪除	按鈕	4	
3	貨物部門 員工姓名	下拉選單	10	
4	刪除	按鈕	4	
5	資訊部門 員工姓名	下拉選單	10	
6	刪除	按鈕	4	
7	部門	文字	8	
8	員工姓名	文字	10	
9	確定刪除	按鈕	8	
10	成功訊息	文字	12	
11	失敗訊息	文字	12	

表 3-4 刪除員工頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

(3)查詢員工：查詢公司在職員工的基本資料。

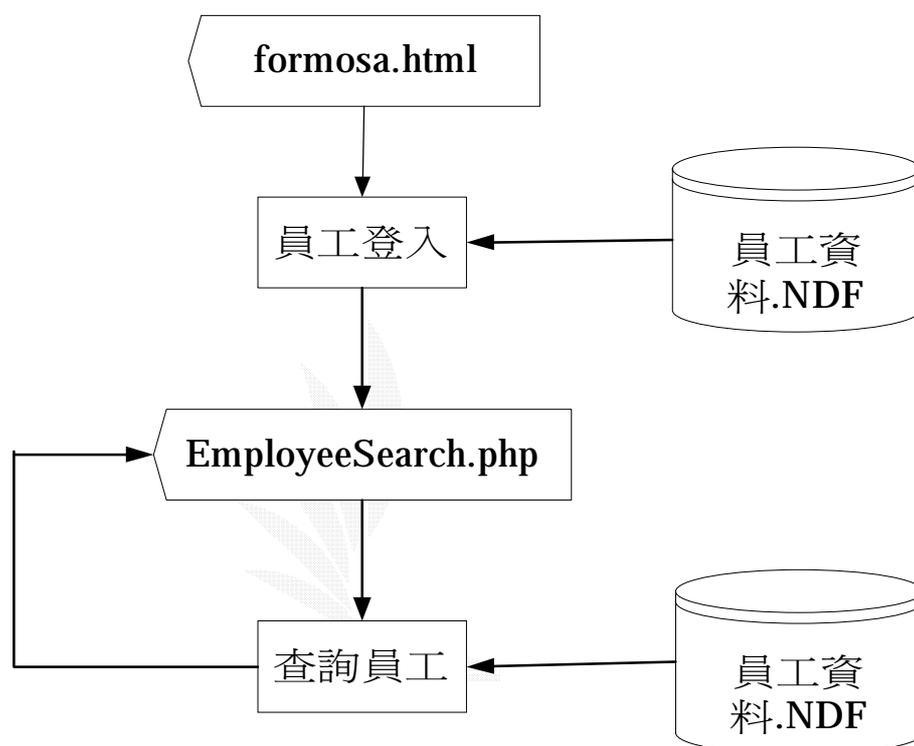


圖3.8福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之查詢員工處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：EmployeeSearch.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	行政部門 員工姓名	下拉選單	10	
2	查詢	按鈕	4	
3	貨物部門 員工姓名	下拉選單	10	
4	查詢	按鈕	4	
5	資訊部門 員工姓名	下拉選單	10	
6	查詢	按鈕	4	
7	部門	下拉選單	8	
8	查詢對象	下拉選單	10	
9	查詢方式	下拉選單	8	
10	查詢	按鈕	4	

表 3-5 查詢員工頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

(4) 編輯員工資料：對員工基本資料作修改更新動作。

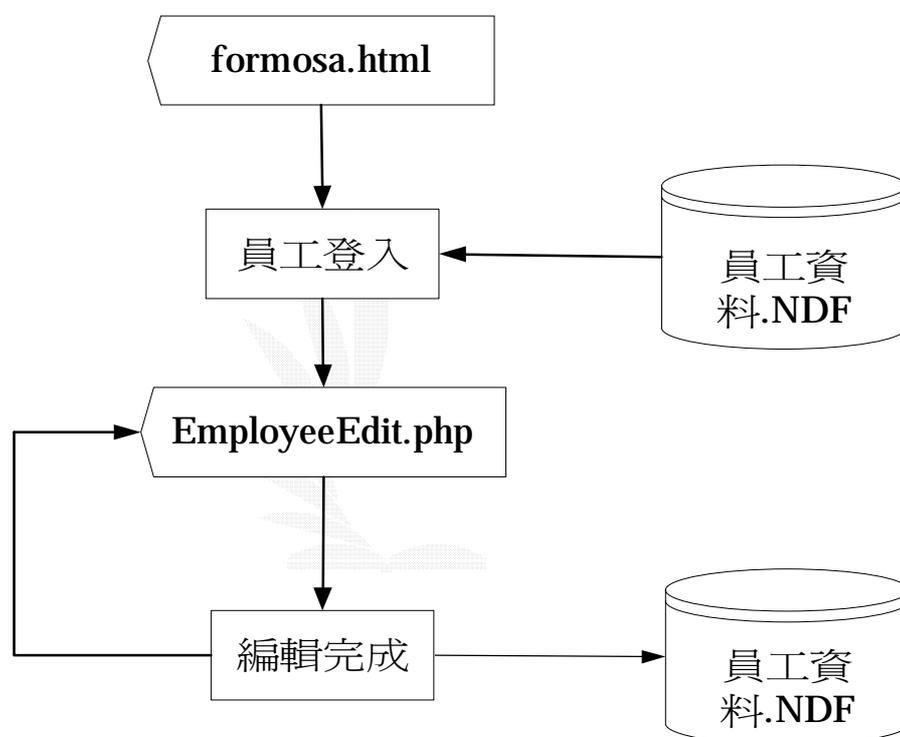


圖3.9福爾摩沙駝鳥事業有限公司人事管理子系統之修改員工資料處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：EmployeeEdit.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	行政部門員 工姓名	下拉選單	10	
2	編輯	按鈕	4	
3	貨物部門員 工姓名	下拉選單	10	
4	編輯	按鈕	4	
5	資訊部門員 工姓名	下拉選單	10	
6	編輯	按鈕	4	
7	員工姓名	文字	10	
8	身分證字號	文字	10	
9	性別	核取紐	2	
10	生日	下拉選單	8	
11	最高學歷	文字	16	
12	科系	文字	30	
13	薪水	文字	8	

14	聯絡電話	文字	10	
15	永久地址	文字	20	
16	Email	文字	30	
17	部門	核取紐	8	
18	職位	核取紐	4	
19	編輯完成	按鈕	8	
20	重新填寫	按鈕	8	
21	成功訊息	文字	12	
22	失敗訊息	文字	12	

**表 3-6 編輯員工資料表單**

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

### 3.5 貨物管理子系統

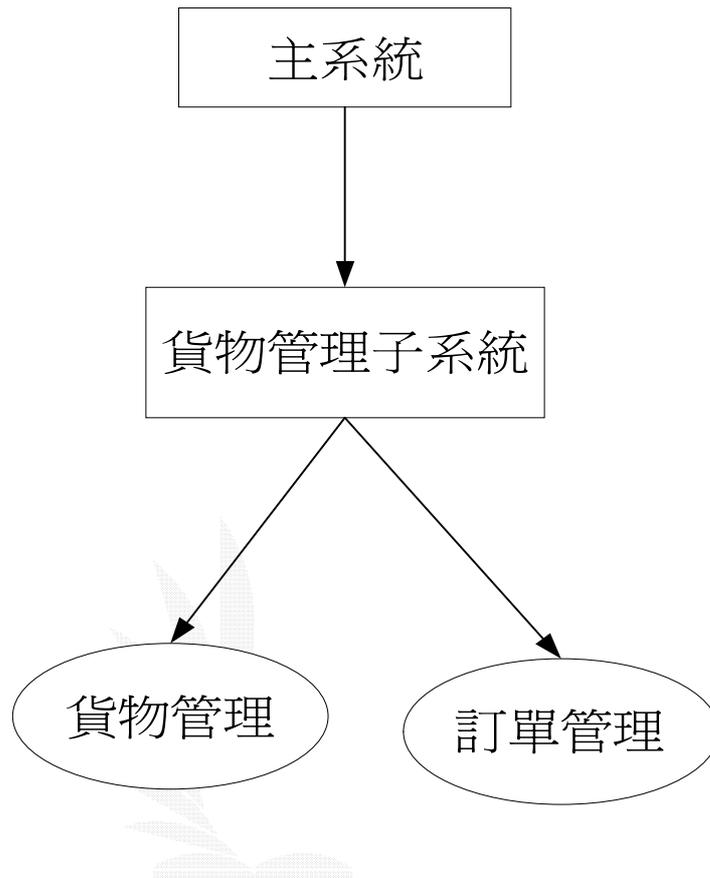


圖3.10福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統功能圖

### 3.5.1 貨物管理

#### 1. 主要功能

- (1) 新增貨物
- (2) 庫存查詢
- (3) 進貨查詢
- (4) 銷售量查詢

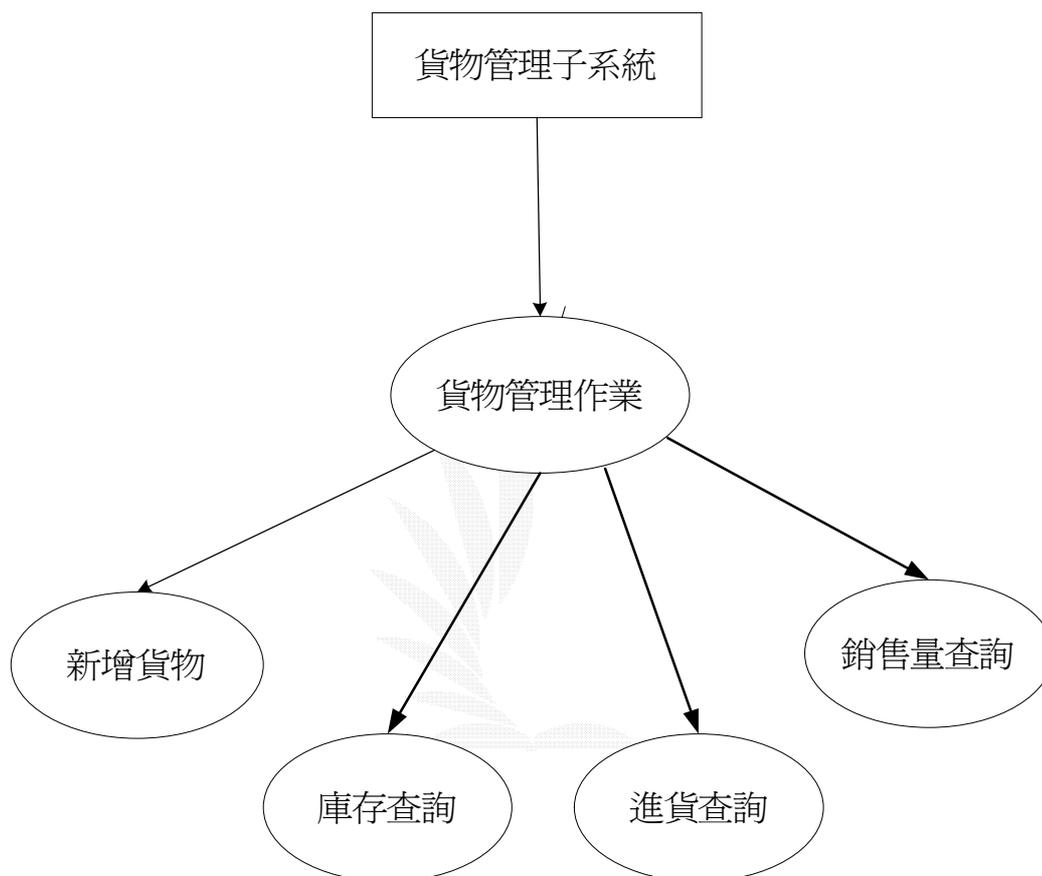


圖3.9福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之貨物管理功能圖

## 2. 貨物管理處理流程

(1) 新增貨物：對新進貨物作建檔動作。

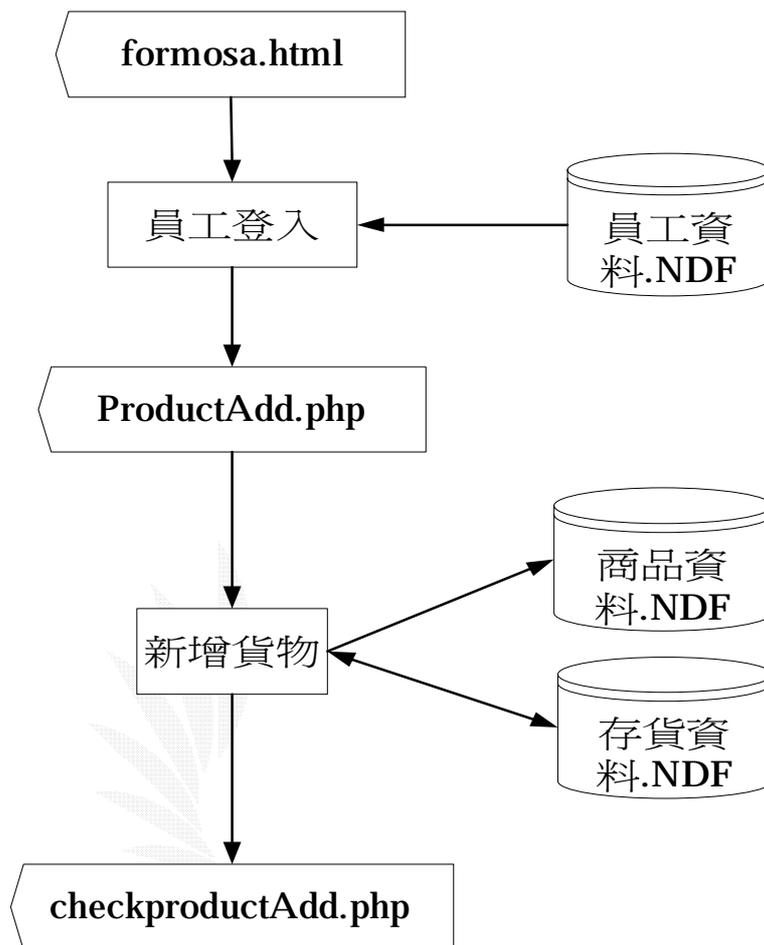


圖3.12福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之新增貨物處理流程圖

檔案名稱：`formosa.html`

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：ProductAdd.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	商品名稱	文字	5	
2	數量	數字	3	

表 3-7 新增貨物頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

資料格式：

見表 3-3

檔案名稱：checkproductAdd.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	成功訊息	文字	12	
2	失敗訊息	文字	12	
3	返回	按鈕	4	

表 3-8 新增貨物結果頁面

檔案名稱：貨物資料.NDF

記錄格式：

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	商品編號	char	10	
2	商品名稱	char	12	
3	商品數量	int	3	
4	商品價格	int	10	
5	圖片路徑	char	6	
6	商品敘述	char	100	

表 3-9 商品資料表.NDF

檔案名稱：進貨資料.NDF

記錄格式：

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	進貨代碼	char	10	
2	商品名稱	char	12	
3	進貨數量	int	3	
4	進貨時間	Date	8	

表 3-10 進貨資料表.NDF

(2) 庫存查詢：對庫存量做查詢動作。

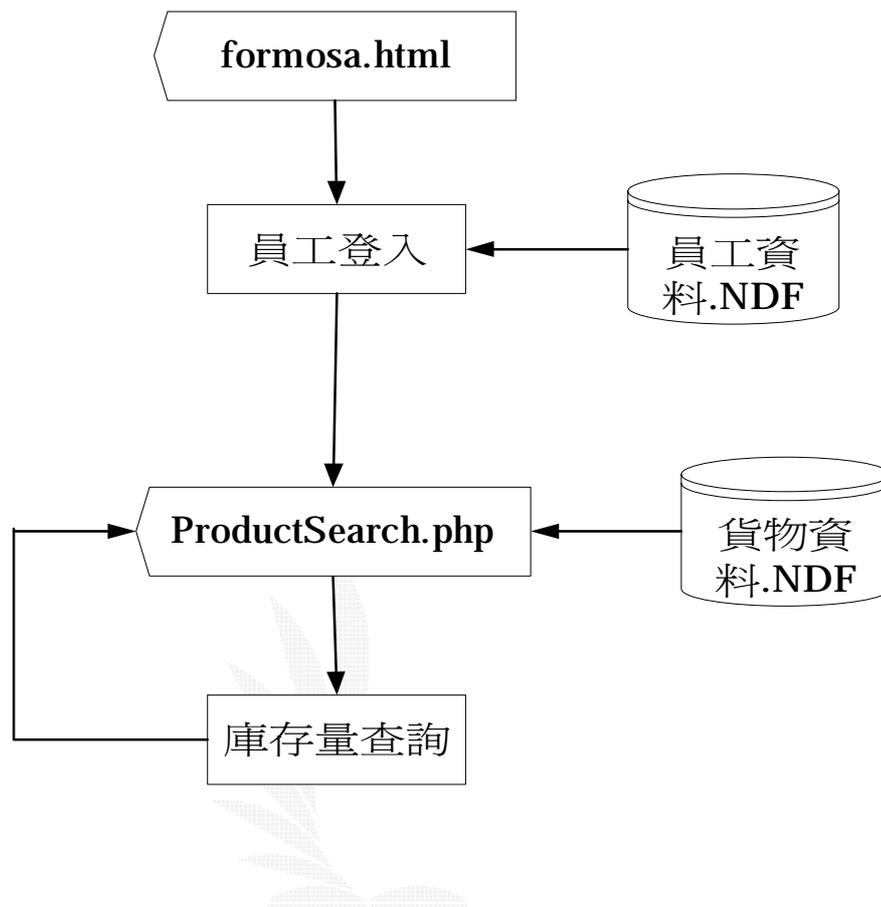


圖3.13福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之庫存查詢處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：ProductSearch.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	商品名稱	文字	5	
2	庫存量	數字	3	

表 3-11 貨物查詢頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱：貨物資料.NDF

記錄格式：

見表 3-9

(3) 進貨庫查詢：對每月進貨量做查詢動作。

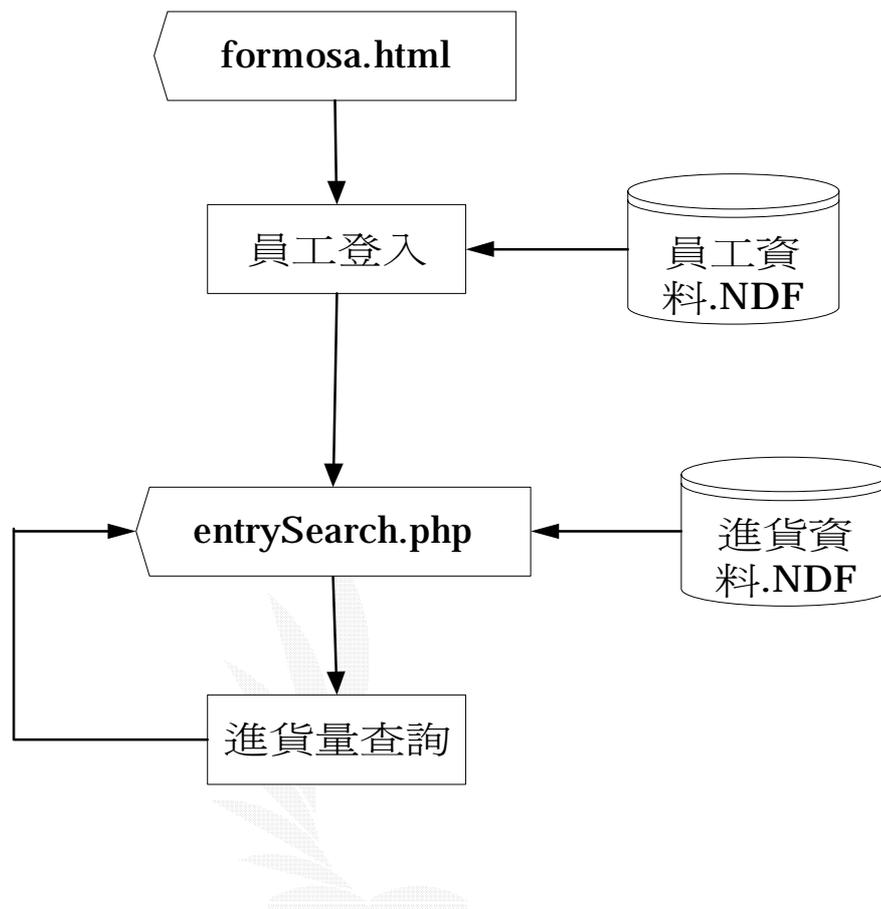


圖3.14福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之進貨查詢處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：entrySearch.php

資料格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	月份	下拉選單	8	
2	查詢	按鈕	4	
3	商品名稱	文字	10	
4	數量	數字	3	

表 3-12 貨物查詢頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱：進貨資料.NDF

記錄格式：

見表 3-10

(4) 銷售量查詢：對每月銷售量做查詢動作。

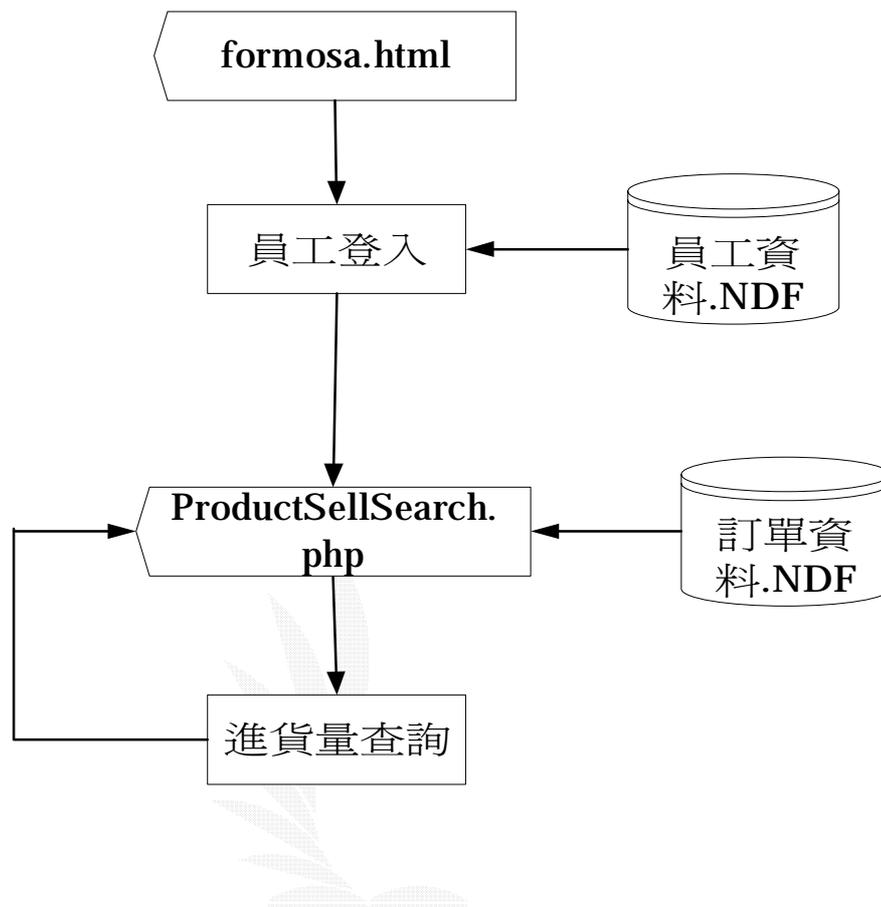


圖3.15福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統之銷售量查詢處理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：ProductSellSearch.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	月份	下拉選單	8	
2	查詢	按鈕	4	
3	商品名稱	文字	10	
4	數量	數字	3	

表 3-13 銷售量查詢頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱：訂單資料.NDF

記錄格式：

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	訂單編號	char	6	
2	收件人姓名	char	10	
3	聯絡電話	char	20	
4	地址	char	30	

5	繳款方式	char	6	
6	商品名稱	char	12	
7	數量	int	3	
8	下單日期	Date	8	
9	訂單狀態	char	4	

表 3-14 訂單資料.NDF



### 3.6.2 訂單管理

#### 1. 主要功能

##### (1) 處理訂單

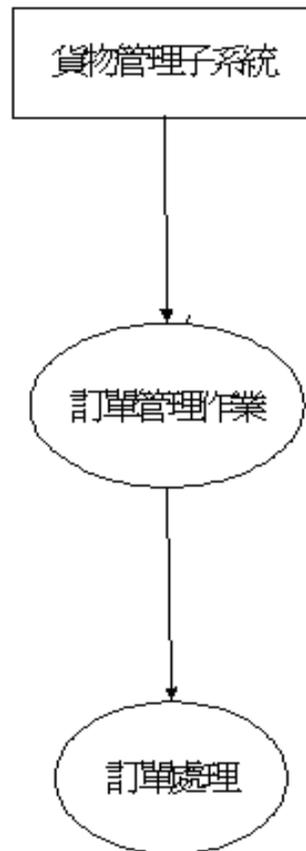


圖 3.16 福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統  
之訂單管理作業功能圖

## 2 訂單管理處理流程

(1) 訂單處理：對顧客所下的訂單做處理。

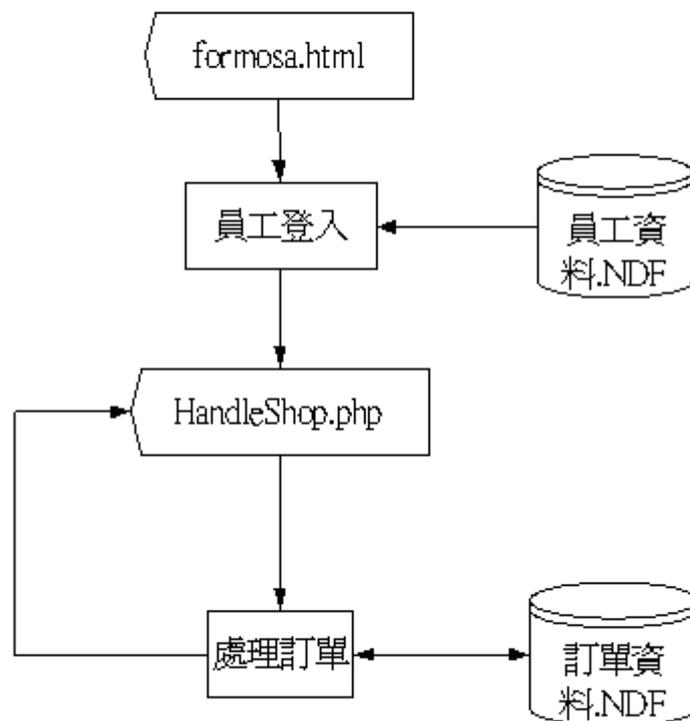


圖 3.17 福爾摩沙駝鳥事業有限公司貨物管理子系統

之訂單管理流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：HandleShop.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	已繳款訂單	核取紐	10	
2	未繳款訂單	核取紐	10	
3	查詢	按鈕	4	
4	收件人姓名	文字	10	
5	聯絡電話	文字	20	
6	地址	文字	30	
7	商品名稱	文字	12	
8	數量	數字	3	
9	訂單日期	數字	8	
10	狀態	核取方塊	4	

表 3-15 訂單處理頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱： 訂單資料.NDF

記錄格式：

見表 3-14

### 3.6 資訊管理子系統

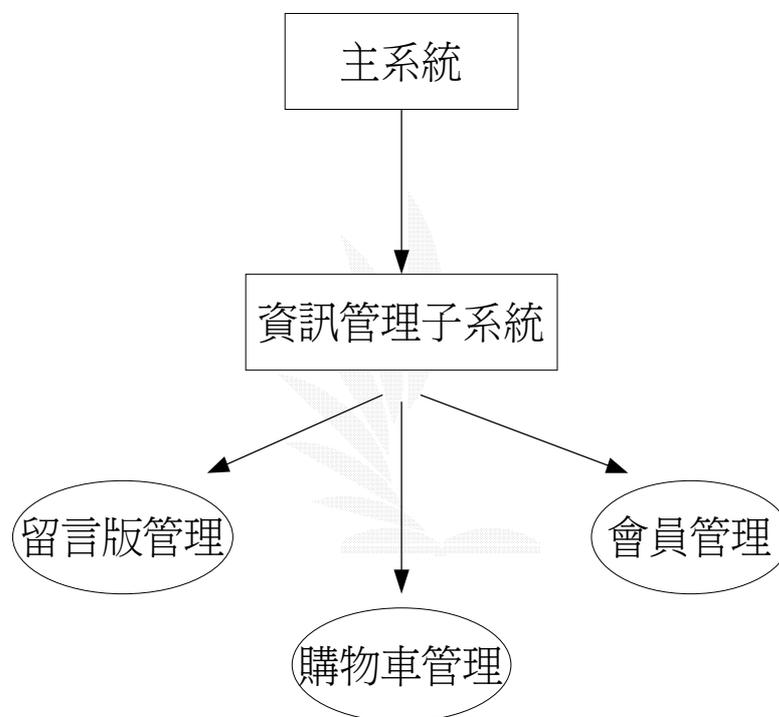


圖3.18福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統功能圖

### 3.6.1 留言版管理

#### 1. 主要功能

##### (1) 刪除留言

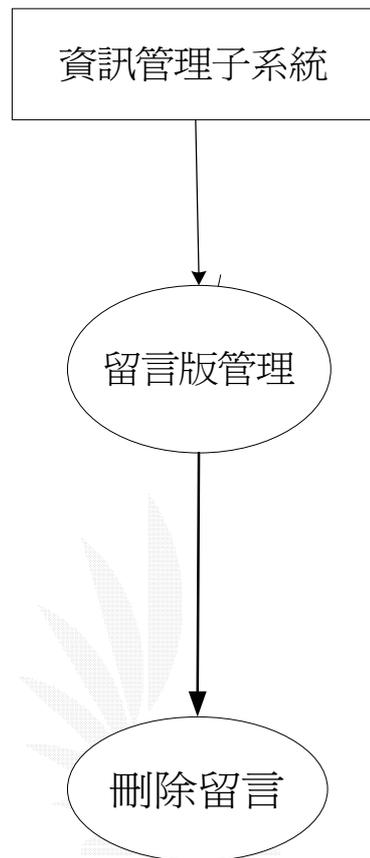


圖3.19福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之留言版管理功能圖

2. 留言刪除處理流程。

(1) 刪除留言：刪除一篇留言。

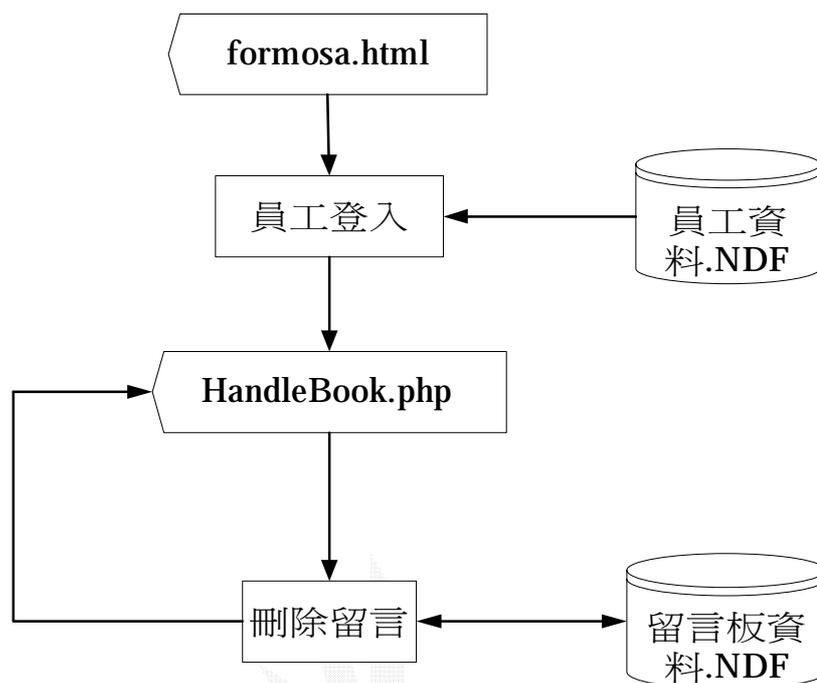


圖3.20福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之刪除留言流程圖

檔案名稱 formosa.html

記錄格式

見表 3-1

檔案名稱 員工資料.NDF

記錄格式

見表 3-3

檔案名稱：HandleBook.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	留言者	文字	10	
2	主題	文字	20	
3	內容	文字	100	
4	日期	數字	10	
5	刪除	核取按鈕	4	
6	確定刪除	按鈕	8	

表 3-16 留言內容填寫頁面

檔案名稱：留言版.NDF

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	姓名	10		
2	Email	40		
3	主題	text		
4	內容	text		
5	日期	Date		

6	時間	Date		
---	----	------	--	--

表 3-17 留言版資料表.NDF

### 3.6.2 購物車管理

#### 1. 主要功能

- (1) 新增商品
- (2) 刪除商品
- (3) 修改商品

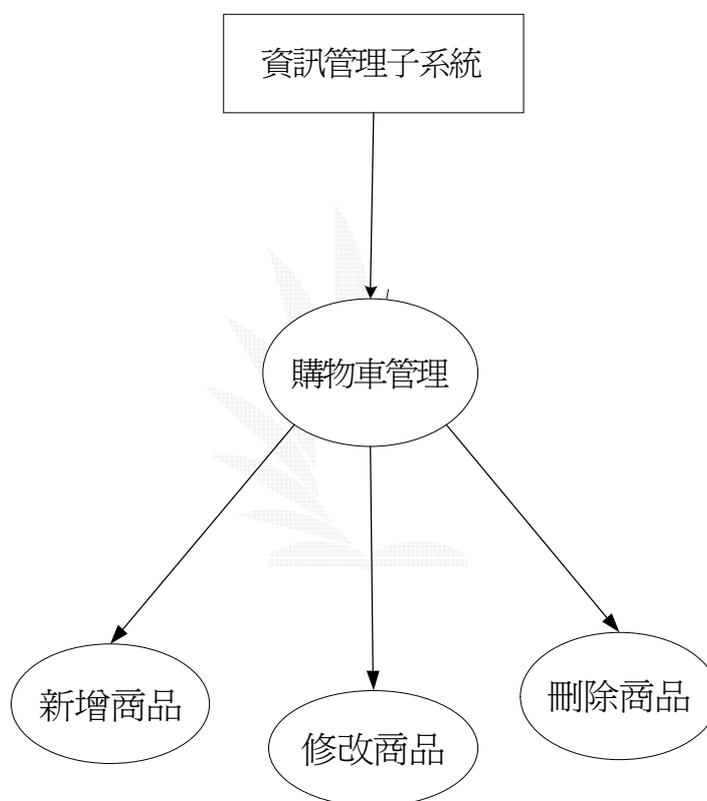


圖3.21 福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之購物車管理功能圖

## 2.新增商品處理流程

(1) 新增商品：增加一種販賣商品。

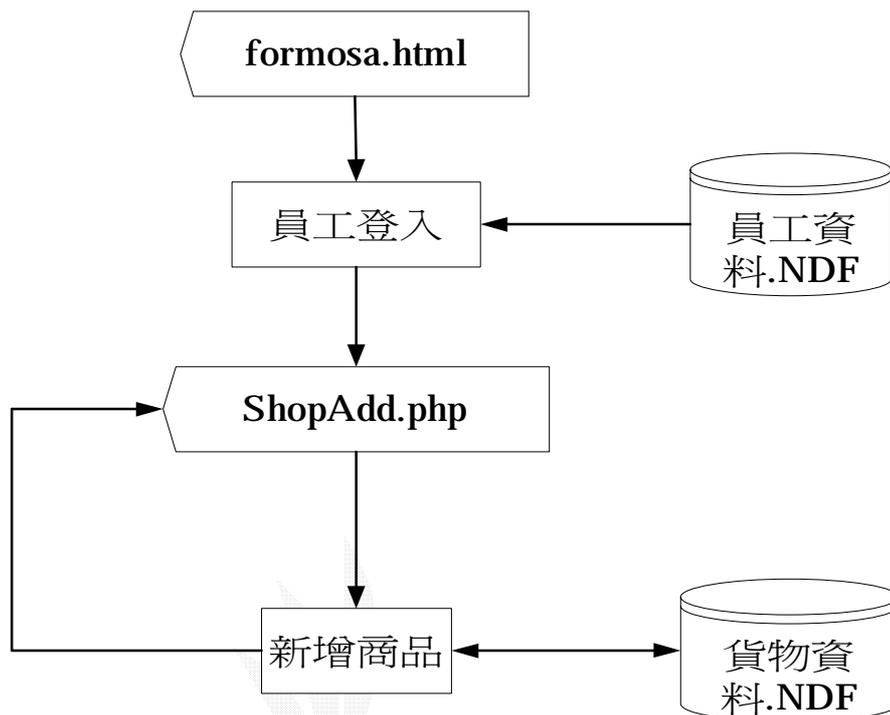


圖3.22福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之新增商品流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：ShopAdd.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	商品編號	文字	10	
2	商品名稱	文字	10	
3	商品價格	文字	10	
4	圖片檔名稱	文字	10	
5	商品敘述	文字	100	
6	新增商品	按鈕	8	
7	重新填寫	按鈕	8	
8	成功訊息	文字	12	
9	失敗訊息	文字	12	

表 3-18 新增商品頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱：貨物資料.NDF

記錄格式：

### 見表 3-9

(3) 修改商品：修改一種販賣商品。

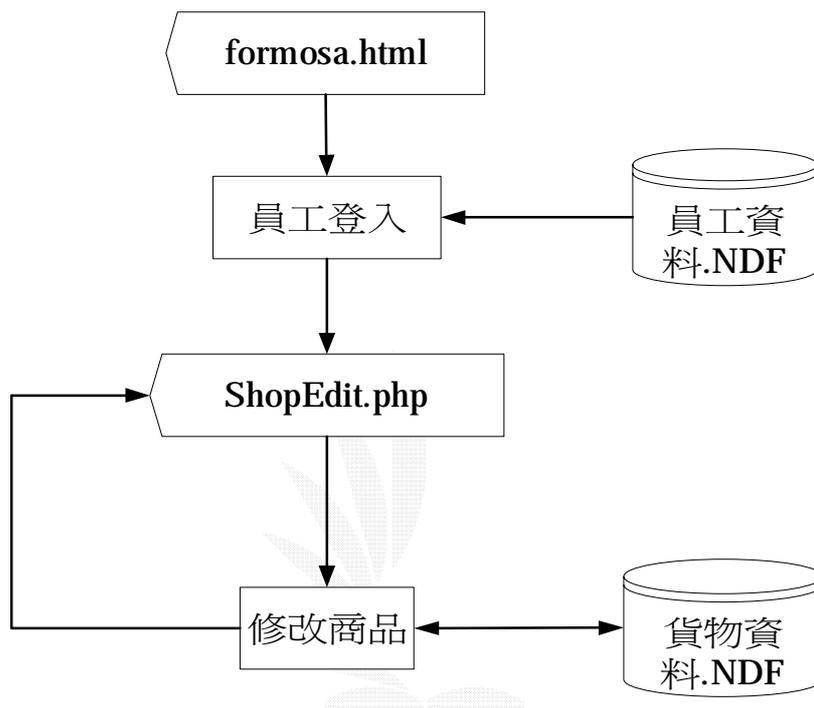


圖3.23福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之修改商品流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

### 見表 3-1

檔案名稱：ShopEdit.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	商品名稱	下拉選單	10	
2	修改	按鈕	4	
3	商品名稱	文字	10	
4	商品價格	文字	10	
5	圖片檔名稱	文字	10	
6	商品敘述	文字	100	
7	修改完成	按鈕	8	
8	重新填寫	按鈕	8	
9	成功訊息	文字	12	
10	失敗訊息	文字	12	

表 3-19 修改商品頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱：貨物資料.NDF

記錄格式：

見表 3-9

(3) 刪除商品：刪除一種販賣商品。

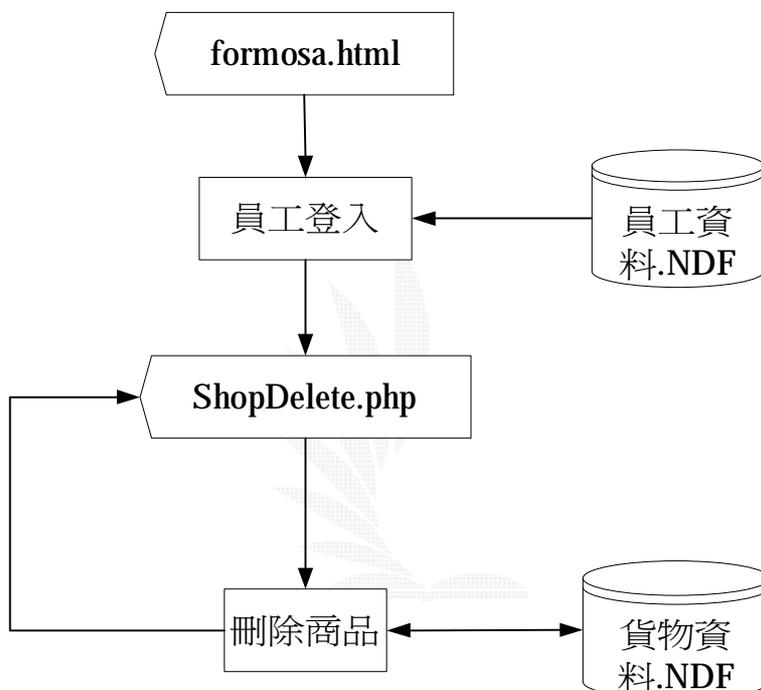


圖3.24福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之刪除商品流程圖

檔案名稱：formosa.html

記錄格式：

見表 3-1

檔案名稱：ShopDelete.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	商品編號	文字	8	
2	商品名稱	文字	8	
3	價格	文字	4	
4	刪除	核取方塊		
5	確定刪除	按鈕	8	

表 3-20 刪除商品頁面

檔案名稱：員工資料.NDF

記錄格式：

見表 3-3

檔案名稱：貨物資料.NDF

記錄格式：

見表 3-9

### 3.6.3會員管理

#### 1.主要功能

##### (1)查詢會員資料

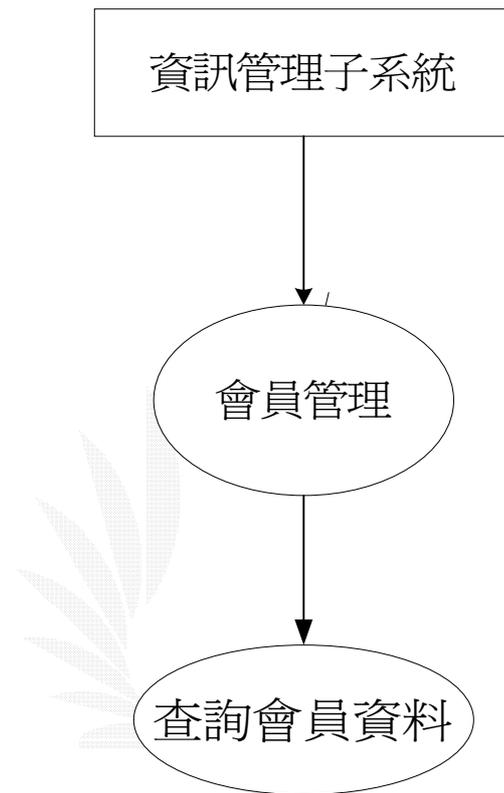


圖3.25福爾摩沙駝鳥事業有限公司資訊管理子系統之會員管理功能圖

## 2.查詢會員資料流程圖

### (1) 查詢會員資料

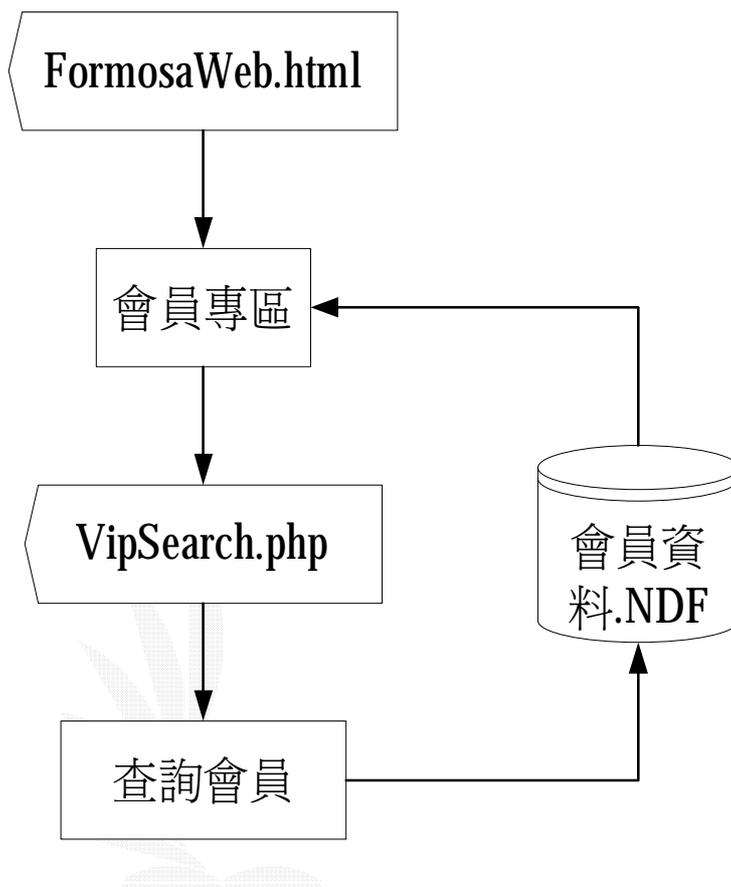


圖3.26福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系統之會員資料查詢流程圖

### 3.7會員子系統

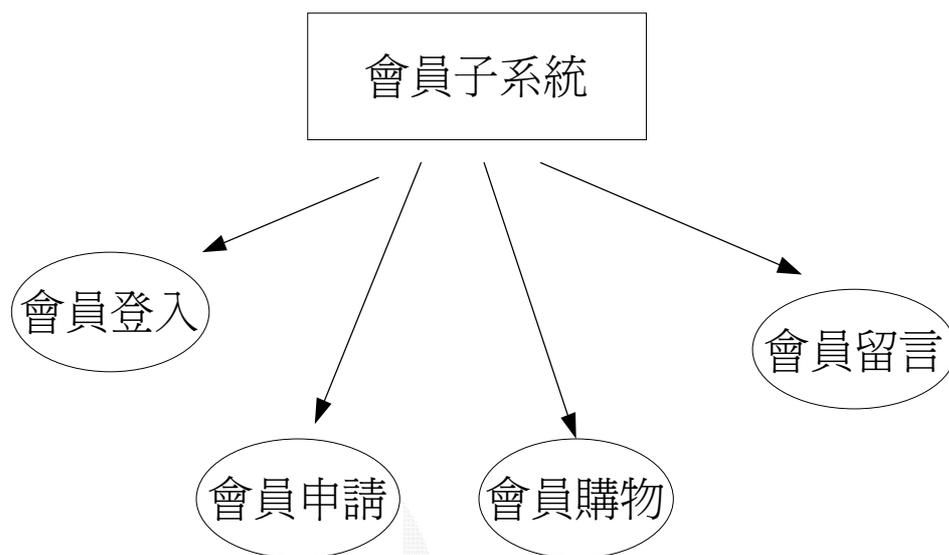


圖3.27福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系統功能圖

### 3.7.1會員登入

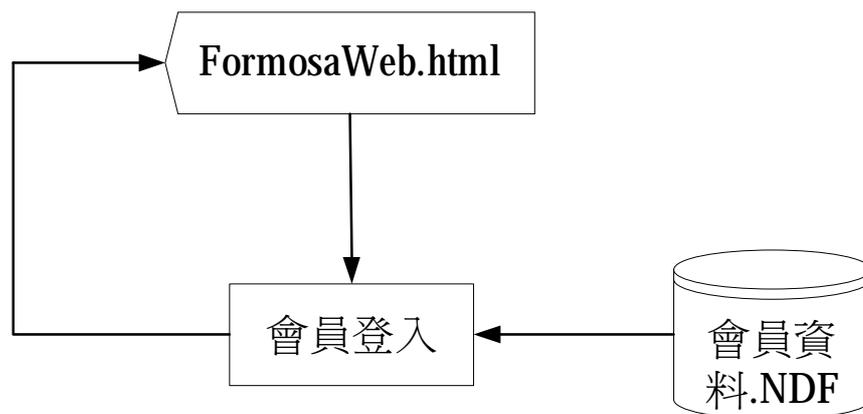


圖3.28福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系統之會員登入流程圖

檔案名稱 :FormosaWeb.html

記錄格式 :

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	公司簡介	超連結	8	
2	最新消息	超連結	8	
3	商品介紹	超連結	8	
4	認識駝鳥	超連結	8	

5	會員專區	超連結	8	
6	留言版	超連結	8	
7	會員 Email	文字	30	
8	會員密碼	文字	20	
9	登入	按鈕	8	

表 3-21 網站頁面

檔案名稱 :會員資料.NDF

記錄格式 :

序號	欄位名稱	資料型態	長度	備註
1	會員姓名	char	10	
2	性別	char	4	
3	生日	Date	8	
4	Email	char	30	
5	密碼	char	20	
6	會員暱稱	char	10	
7	聯絡電話	char	20	
8	地址	char	40	

表 3-22 會員資料.NDF

### 3.7.2會員申請

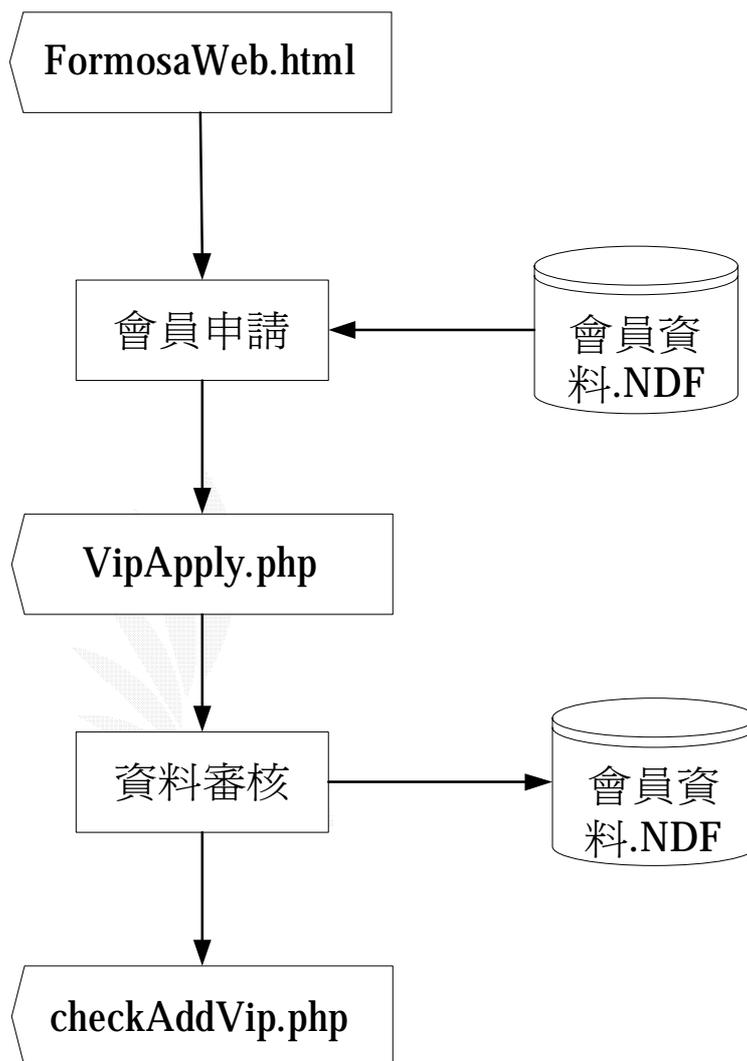


圖3.28福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系統之會員申請流程圖

檔案名稱 :FormosaWeb.html

記錄格式 :

見表 3-21

檔案名稱 : VipApply.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	會員姓名	文字	10	
2	性別	核取方塊	4	
3	生日	下拉選單	8	
4	會員帳號	文字	30	
5	會員密碼	文字	12	
6	確認密碼	文字	12	
7	暱稱	文字	10	
8	聯絡電話	數字	10	
9	地址	文字	30	
10	申請會員	按鈕	8	
11	重新填寫	按鈕	8	

表 3-23 會員申請頁面

檔案名稱 :checkAddVip.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	成功訊息	文字	10	
2	失敗訊息	文字	10	

表 3-24 成功訊息畫面

檔案名稱 :會員資料.NDF

記錄格式 :

見表 3-22



### 3.7.3會員購物

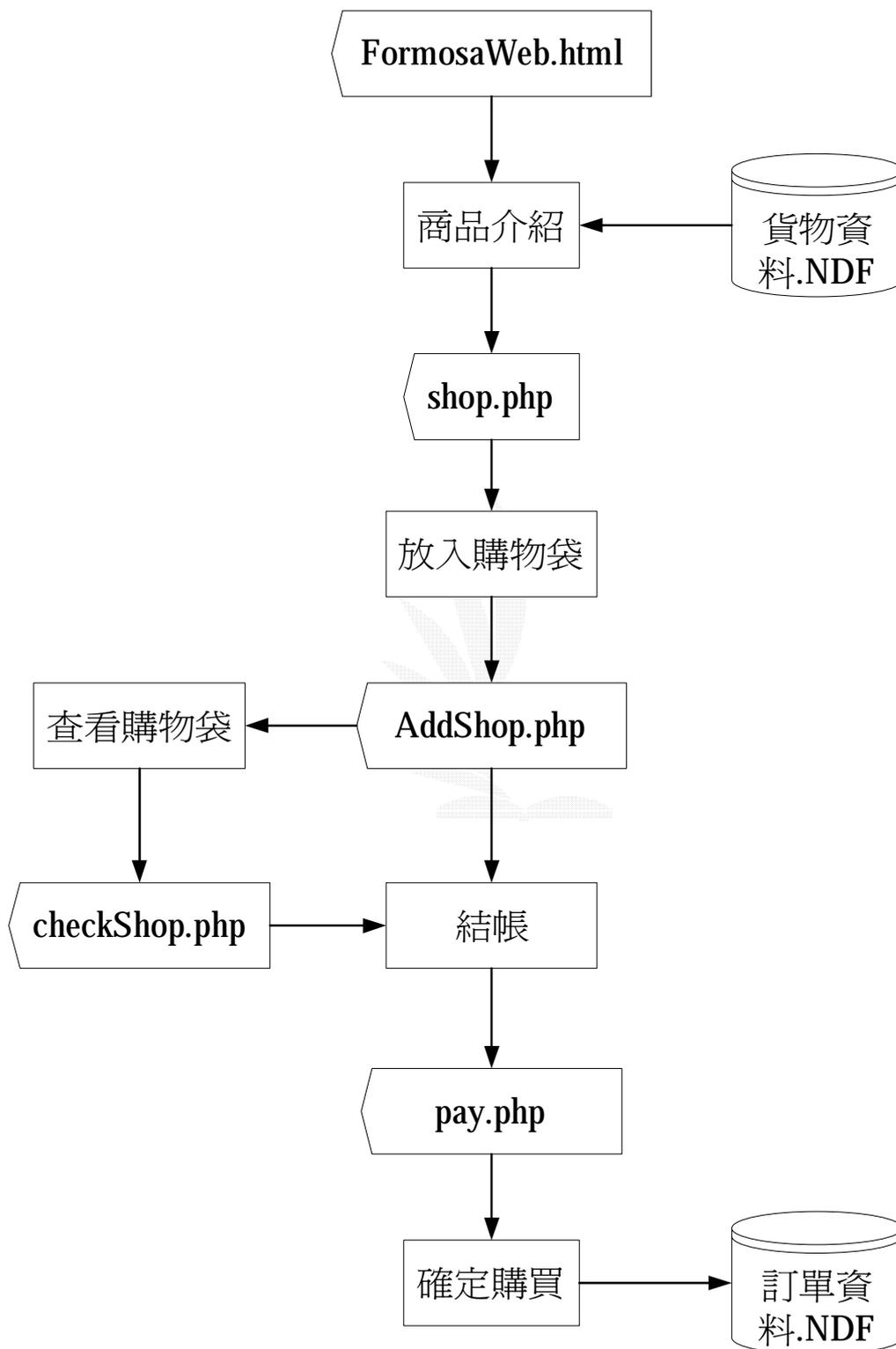


圖3.29福爾摩沙駝鳥事業有限公司會員子系統之會員購物流程圖

檔案名稱 :FormosaWeb.html

記錄格式 :

見表 3-21

檔案名稱 :shop.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	商品圖片	圖片		
2	商品簡介	文字	50	
3	商品名稱	文字	10	
4	會員特價	數字	4	
5	加入購物車	核取方塊	8	
6	放入購物袋	按鈕	8	
7	查看購物袋	按鈕	8	
8	首頁	連結	4	
9	下一頁	連結	6	
10	末頁	連結	4	

表 3-25 購物車頁面

檔案名稱 :Addshop.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	成功訊息	文字	10	
2	失敗訊息	文字	10	
3	查看購物袋	按鈕	10	
4	繼續購物	連結	8	

表 3-26 加入購物車頁面

檔案名稱 checkShop.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	確認	核取方塊	4	
2	商品名稱	文字	10	
3	單價	數字	4	
4	數量	數字	3	
5	總價	數字	6	
6	總價格	數字	6	
7	更改數量	按鈕	8	
8	返回	連結	4	

9	結帳	按鈕	4	
---	----	----	---	--

表 3-27 更改數量頁面

檔案名稱 pay.php

記錄格式：

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	收件人姓名	文字	4	
2	聯絡電話	文字	10	
3	送貨地址	文字	4	
4	付費方式	核取紐	6	
5	商品名稱	文字	10	
6	單價	數字	4	
7	數量	數字	3	
8	總價	數字	6	
9	合計	數字	6	
10	確定購買	按鈕	8	
11	返回	連結	4	

表 3-28 結帳頁面

檔案名稱 :貨物資料.NDF

記錄格式 :

見表 3-9 貨物資料.NDF

檔案名稱 :訂單資料.NDF

記錄格式 :

見表 3-14 訂單資料.NDF





檔案名稱 :FormosaWeb.html

記錄格式 :

見表 3-21

檔案名稱 :gbook.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	作者	文字	10	
2	主題	文字	20	
3	內容	文字	100	
4	日期	數字	8	
5	時間	數字	8	
6	我要留言	連結	8	

表 3-29 顯示留言板頁面

檔案名稱 :guestform.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	主題	文字	20	

2	內容	文字	100	
3	送出留言	按鈕	8	
4	觀看留言	連結	8	
5	重新填寫	按鈕	8	

表 3-30 填寫留言頁面

檔案名稱 :gform.php

記錄格式 :

序號	欄位名稱	格式	長度	備註
1	成功訊息	20		
2	失敗訊息	20		

表 3-31 成功失敗訊息頁面

檔案名稱 :留言版.NDF

記錄格式 :

見表 3-17

檔案名稱 :會員資料.NDF

記錄格式 :

見表 3-22

## 第四章 系統製作

做完系統分析之後，接下來便是要展開系統製作的部分，這也是整個系統開發過程中最重要的一環，系統製作是將我們的構想給實現出來的過程，而我們的系統可分為兩部分，第一部分為公司內部各部門所使用的系統，而第二部分為對外的交易網站，圖 4.1 為公司各部門系統的入口網頁，經由身分的登入，可進入該員工所屬部門的系統



圖 4.1 福爾摩沙駝鳥事業有限公司管理系統入口畫面

### 4.1 人事管理子系統

本系統主要是由人事管理部的員工所使用，其功能包含了新增員工、刪除員工、查詢員工以及修改員工四種功能。

### 4.1.1. 新增員工

(1) INPUT :

員工姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生日	民國 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
最高學歷	<input type="text"/>
科系	<input type="text"/>
薪資	<input type="text"/> 元
員工密碼	<input type="text"/>
聯絡電話	<input type="text"/>
永久地址	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
部門	<input checked="" type="radio"/> 行政部門 <input type="radio"/> 貨物部門 <input type="radio"/> 資訊部門
職位	<input checked="" type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 主管

圖 4.2 新增員工輸入畫面

(2) PROCESS:

input 員工資料

click 新增員工

{

if ( 欄位有空白 )

output 欄位尚有空白錯誤訊息

else if ( Email 填寫錯誤)

output Email 填寫錯誤訊息

else if ( 員工姓名及身分證字號已存在)

output 該員工已存在訊息

else ( 資料正確 )

新增員工成功畫面

}

if click 重新填寫

清除所有欄位的值

### (3) OUTPUT :

case 1. 輸入欄位有空白時出現的訊息

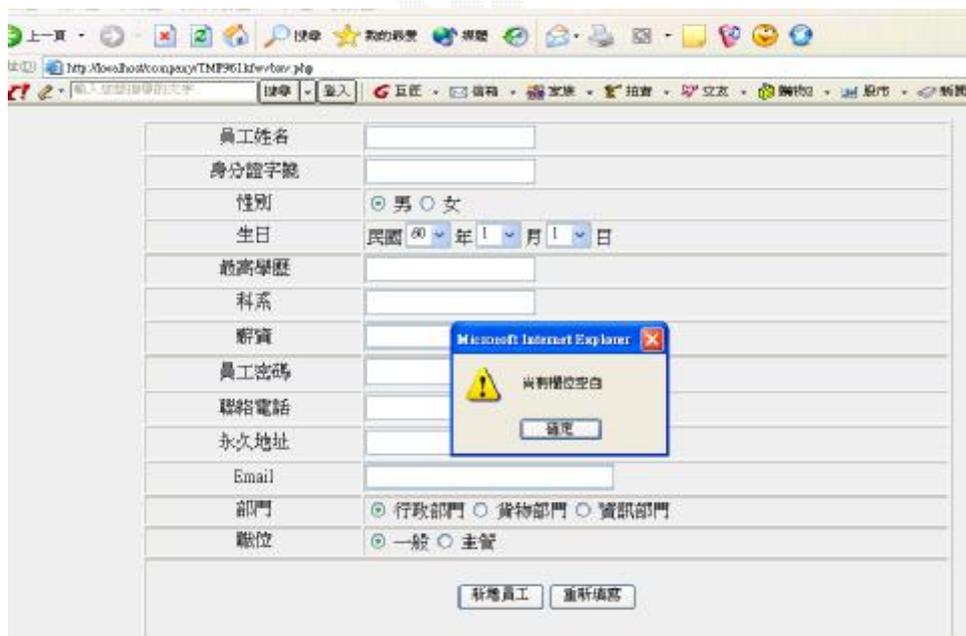


圖 4.3 輸入欄位尚有空白的訊息畫面

case 2. Email 填寫錯誤時出現的訊息

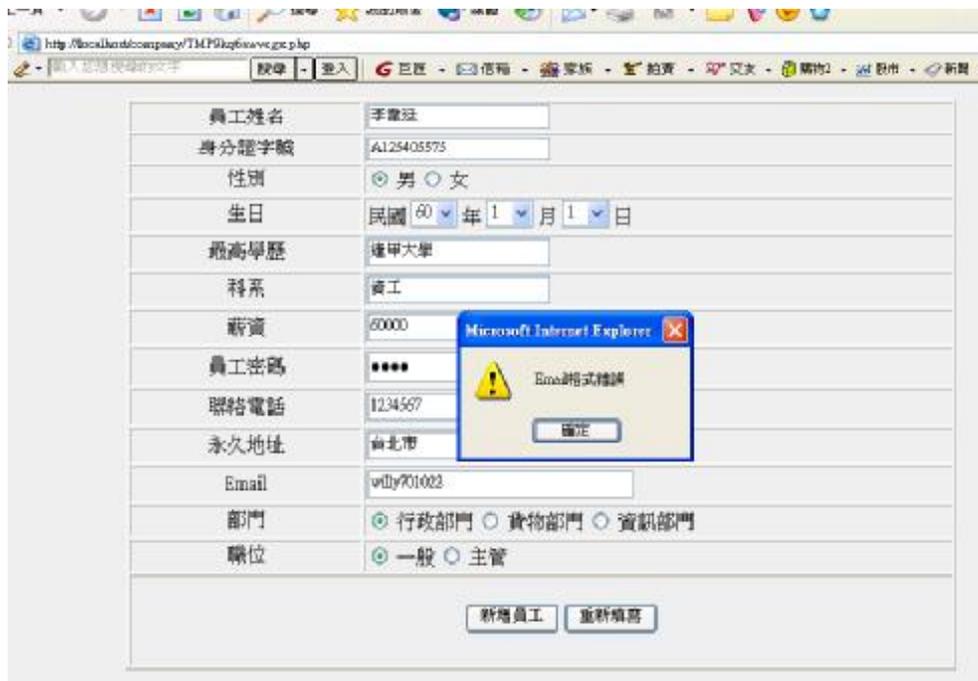


圖 4.4 Email 格式輸入錯誤的訊息畫面

case 3. 該員工已存在出現的訊息

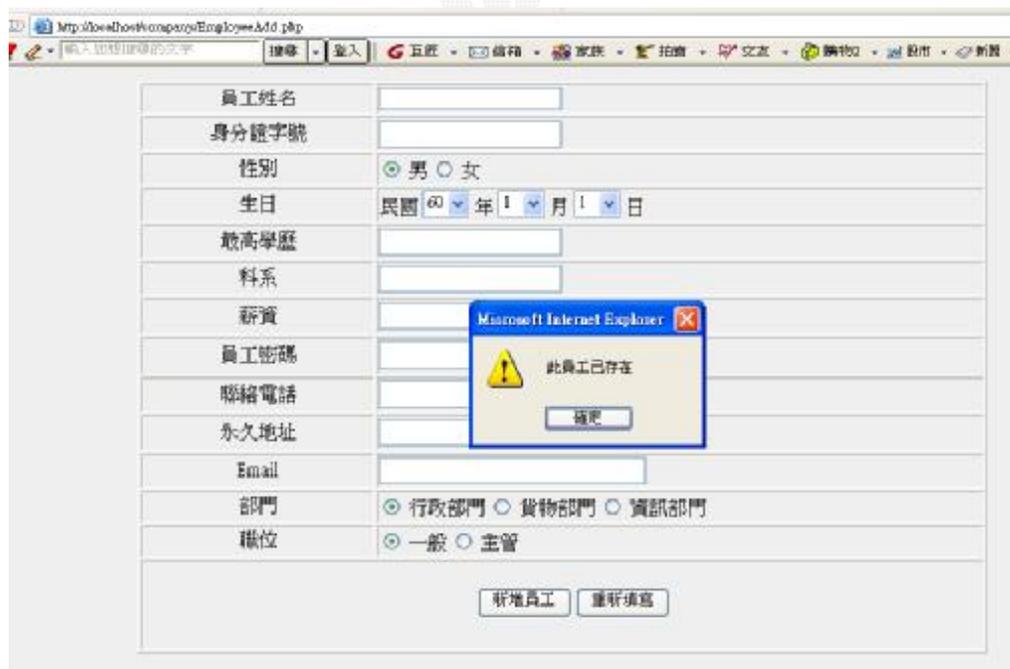


圖 4.5 員工姓名及身分證字號已存在所出現的訊息

case 4. 資料正確所出現的訊息

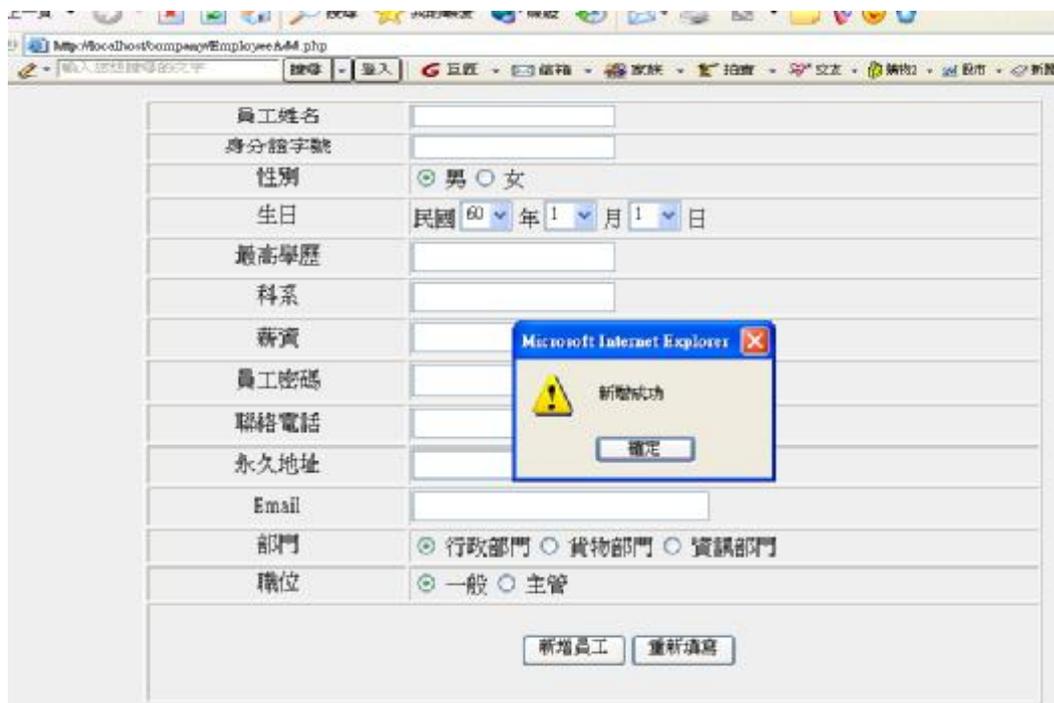


圖 4.6 資料正確所出現的訊息

### case 5. 重新填寫畫面

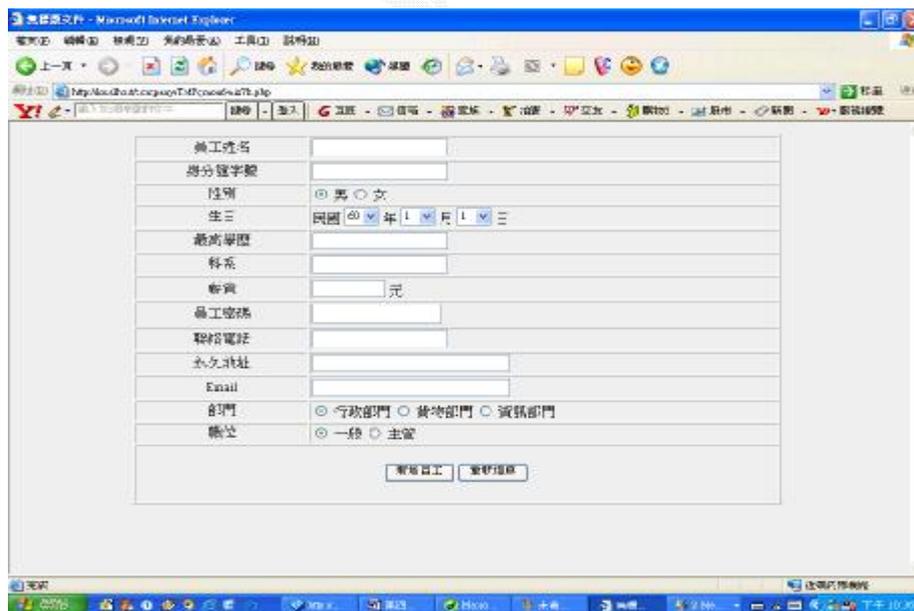


圖 4.7 資料重新填入畫面

## 4.1.2 刪除員工

(1) INPUT :



圖 4.8 刪除員工畫面

(2) PROCESS

input 刪除員工姓名

click 執行

{ output 員工所屬部門及姓名 }

if click 確定刪除

{

if ( 無員工資料 )

output 無員工資料錯誤訊息畫面運息

else

output 刪除成功訊息

}

### (3) OUTPUT



#### 4.9 按下執行後出現員工姓名及所屬部門畫面



圖 4.10 查無此員工錯誤訊息畫面圖



圖 4.11 刪除成功出現的訊息畫面

### 4.1.3 查詢員工

(1) INPUT：查詢員工包含一般查詢及基本資料查詢兩種查詢方式，一般查詢可依所需做查詢的服務而基本資料查詢則是針對單一工作查詢動作將其基本資料輸出。

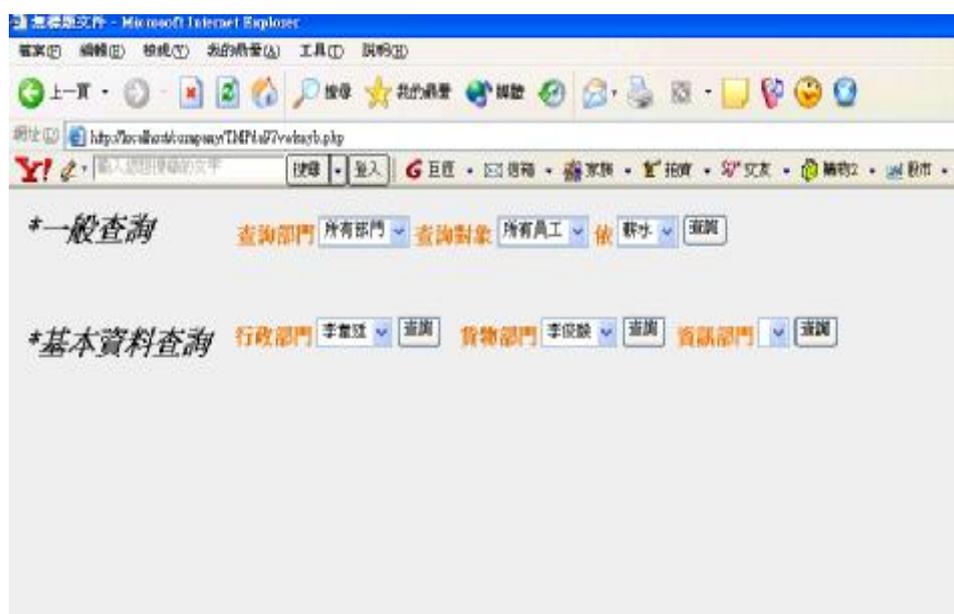


圖 4.12 查詢員工畫面

## (2) PROCESS

click 查詢

{

if (一般查詢)

output 一般查詢結果畫面

else if(詳細資料查詢)

output 詳細資料查詢結果畫面

}

## (3) OUTPUT



圖 4.13 一般查詢結果畫面

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://testhost.com/EmployeeSearch.php>. The page has a search bar and several filters. Under the heading '\*一般查詢', there are dropdown menus for '查詢部門' (set to '所有部門'), '查詢對象' (set to '所有員工'), and '薪水' (set to '依'). Below this, under '\*基本資料查詢', there are three buttons: '行政部門' (selected), '貨物部門', and '資訊部門'. The main content is a table with the following data:

員工姓名	李韋廷
身分證字號	A125405575
性別	男
生日	民國 70 年 10 月 22 日
最高學歷	逢甲大學
科系	資訊工程
薪水	60000
聯絡電話	0920717737
永久地址	台北縣新莊市溪園路397號10樓
Email	willy701022@yahoo.com.tw
部門	行政部門
職位	主管

圖 4.14 詳細資料查詢結果畫面

#### 4.1.4 修改員工

##### (1) INPUT

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://testhost.com/EmployeeEdit.php>. The page has three buttons: '行政部門' (selected), '貨物部門', and '資訊部門'. The main content is a form with the following fields:

員工姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生日	民國 <input type="text" value="60"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="1"/> 日
最高學歷	<input type="text"/>
科系	<input type="text"/>
薪水	<input type="text"/>
聯絡電話	<input type="text"/>
永久地址	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
部門	<input type="radio"/> 行政部門 <input type="radio"/> 貨物部門 <input type="radio"/> 資訊部門
職位	<input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 主管

At the bottom of the form, there are two buttons: '編輯完成' and '重新填寫'.

圖 4.15 修改員工資料畫面

##### (2) PROCESS

click 編輯

{ output 員工資料表單 }

click 編輯完成

{

if ( 欄位尚有空白 )

output 欄位尚有空白訊息

if ( Email 填寫錯誤)

output Email 填寫錯誤訊息

if( 資料正確)

output 修改成功畫面

}

### (3) OUTPUT

員工姓名	李憲廷
身分證字號	A125405575
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生日	民國 70 年 10 月 22 日
最高學歷	逢甲大學
科系	資訊工程
薪水	60000
聯絡電話	0920712737
永久地址	台北縣新店市溪墘路397號10樓
Email	wily24022@yahoocan.tw
部門	<input checked="" type="radio"/> 行政部門 <input type="radio"/> 貨物部門 <input type="radio"/> 資訊部門
職位	<input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 主管

編輯完成 重新填寫

圖 4.16 員工資料表編輯畫面

The screenshot shows a web browser window displaying an employee management form. The form has several fields, most of which are empty. A modal dialog box is overlaid on the form, displaying a warning icon and the text '尚有欄位空白' (Some fields are blank), with a '確定' (OK) button.

員工姓名	
身分證字號	
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生日	民國 60 年 1 月 1 日
最高學歷	
科系	
薪水	
聯絡電話	
永久地址	
Email	
部門	<input type="radio"/> 行政部門 <input type="radio"/> 貨物部門 <input type="radio"/> 資訊部門
職位	<input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 主管

圖 4.17 欄位未填所出現的訊息畫面

The screenshot shows the same employee management form, but now with several fields filled in. A modal dialog box is overlaid on the form, displaying a warning icon and the text 'Email格式錯誤' (Email format error), with a '確定' (OK) button.

員工姓名	李俊毅
身分證字號	B123
性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
生日	民國 60 年 1 月 1 日
最高學歷	逢甲大學
科系	資訊工程
薪水	6000
聯絡電話	789564
永久地址	sss
Email	dsf
部門	<input type="radio"/> 行政部門 <input checked="" type="radio"/> 貨物部門 <input type="radio"/> 資訊部門
職位	<input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 主管

圖 4.18 Email 填寫錯誤訊息畫面



圖 4.19 更改資料成功畫面

## 4.2 貨物管理子系統

包含新增貨物、進貨查詢、庫存查詢以及訂單處理這三項功能。

### 4.2.1 新增貨物

#### (1) INPUT



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a web page for entering goods. The page contains two tables of input fields. The first table has columns for '特選菲力', '特選上肉', '特選中肉', '特選內臟', '菲力駝鳥排', and '駝鳥雞頭'. The second table has columns for '駝鳥料理包', '駝鳥香腸', '駝鳥肉鬆', and '駝鳥皮包'. Each column has a '數量' (Quantity) field and a '包' (Pack) unit. A '進貨' (Enter Goods) button is located at the bottom of the form.

商品名稱	特選菲力	特選上肉	特選中肉	特選內臟	菲力駝鳥排	駝鳥雞頭
數量	<input type="text"/> 包					

商品名稱	駝鳥料理包	駝鳥香腸	駝鳥肉鬆	駝鳥皮包		
數量	<input type="text"/> 包					

圖 4.20 進貨輸入畫面

#### (2) PROCESS

input 進貨量

click 進貨按鈕

output 進貨成功訊息畫面

#### (3) OUTPUT



圖 4.21 進貨成功畫面

## 4.2.2 庫存查詢

### (1) INPUT

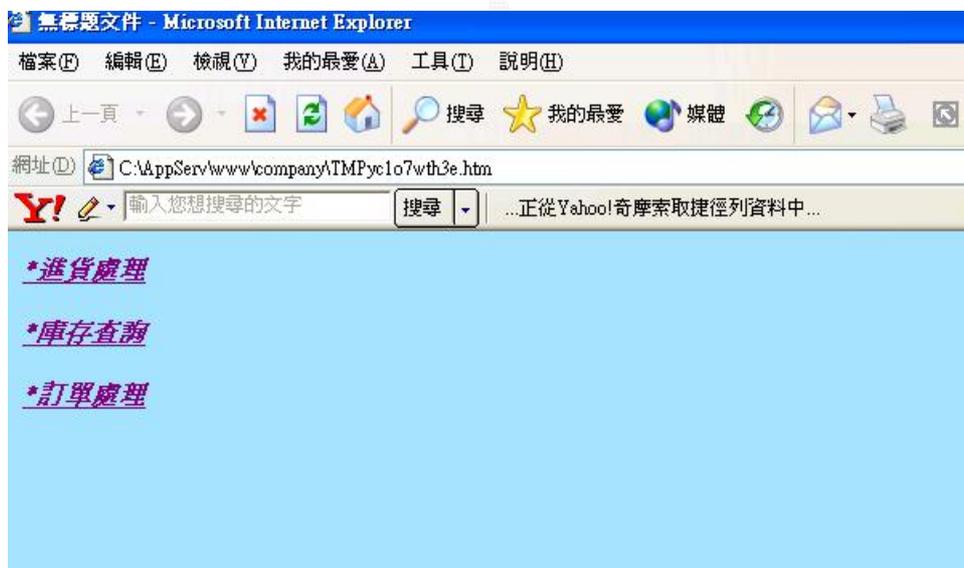


圖 4.22 庫存查詢輸入畫面

### (2) PROCESS

click 庫存查詢

output 庫存查詢結果畫面

### (3) OUTPUT



商品名稱	特選菲力	特選上肉	特選中肉	特選內臟	菲力駝鳥排	駝鳥罐頭
數量	49包	15包	21包	21包	3包	0包

商品名稱	駝鳥料理包	駝鳥香腸	駝鳥肉鬆	駝鳥皮包		
數量	45包	0包	0包	0包	包	包

圖 4.23 庫存查詢結果畫面

### 4.2.3 進貨查詢

#### (1) INPUT



月份進貨量查詢

商品名稱	特選菲力	特選上肉	特選中肉	特選內臟	菲力駝鳥排	駝鳥罐頭
數量	0包	0包	0包	0包	0包	0包

商品名稱	駝鳥料理包	駝鳥香腸	駝鳥肉鬆	駝鳥皮包		
數量	0包	0包	0包	0包	包	包

圖 4.24 進貨查詢畫面

#### (2) PROCESS

click 查詢按鈕

output 查詢結果畫面

### (3) OUTPUT



4月份進貨查詢

商品名稱	特選菲力	特選上肉	特選中肉	特選內臟	菲力駝鳥排	駝鳥罐頭
數量	0包	0包	6包	0包	0包	0包

商品名稱	駝鳥料理包	駝鳥香腸	駝鳥肉鬆	駝鳥皮包		
數量	0包	0包	0包	0包	包	包

圖 4.25 進貨查詢結果畫面

### 4.2.4 銷售量查詢

#### (1)INPUT



月份銷售量查詢

銷售總金額 0

商品名稱	特選菲力	特選上肉	特選中肉	特選內臟	菲力駝鳥排	駝鳥罐頭
數量	0包	0包	0包	0包	0包	0包

商品名稱	駝鳥料理包	駝鳥香腸	駝鳥肉鬆	駝鳥皮包		
數量	0包	0包	0包	0包	包	包

圖 4.26 銷售量查詢畫面

#### (2)PROCESS

click 查詢

output 銷售量查詢結果畫面

### (3) OUTPUT



商品名稱	特選菲力	特選上肉	特選中肉	特選內臟	菲力駝鳥排	駝鳥罐頭
數量	0包	1包	5包	1包	0包	0包
商品名稱	駝鳥料理包	駝鳥香腸	駝鳥肉鬆	駝鳥皮包		
數量	0包	0包	0包	0包	包	包

圖 4.27 銷售量查詢結果畫面

## 4.2.5 訂單處理

### (1) INPUT



圖 4.28 訂單處理畫面

### (2) PROCESS

click 查詢按鈕{

```
if (未繳款訂單) {  
  
    output 未繳款訂單畫面  
  
    click 確定繳款按鈕  
  
    output 其餘未繳款訂單畫面  
  
}  
  
if (已繳款訂單) {  
  
    output 已繳款訂單畫面  
  
    click 確定出貨按鈕  
  
    output 其餘已繳款訂單畫面  
  
}  
  
if (已出貨訂單) {  
  
    output 已出貨訂單畫面  
  
    click 完成訂單按鈕  
  
    output 其餘已出貨訂單畫面  
  
}  
  
}
```

### (3) OUTPUT

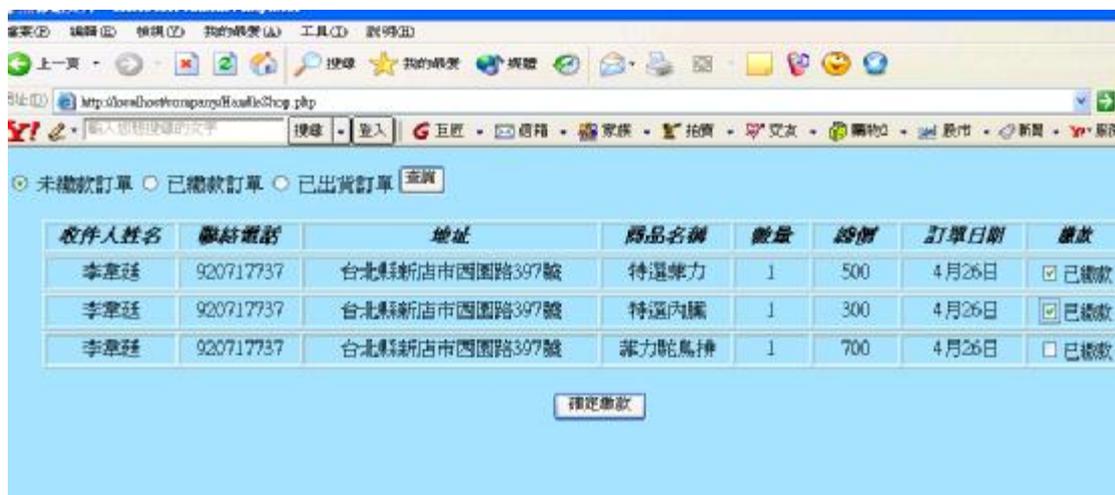


圖 4.29 未繳款訂單畫面



圖 4.30 其餘未繳款訂單畫面



圖 4.31 已繳款訂單畫面

線上銷售與公司業務管理系統-以福爾摩沙駝鳥事業有限公司為例



圖 4.32 其餘已繳款訂單畫面



圖 4.33 已出貨訂單畫面



圖 4.34 其餘已出貨訂單畫面

## 4.3 資訊管理子系統

### 4.3.1 新增商品

#### (1) INPUT



商品編號	<input type="text"/>
商品名稱	<input type="text"/>
商品價格	<input type="text"/>
圖片檔名稱	<input type="text"/>
商品敘述	<input type="text"/>

新增商品 重新填寫

圖 4.35 新增商品畫面

#### (2) PROCESS

click 新增商品按鈕

{

if (欄位空白)

output 欄位空白畫面

else

output 新增商品成功畫面

}

click 重新填寫按鈕

output 重新填寫表單畫面

### (3) OUTPUT

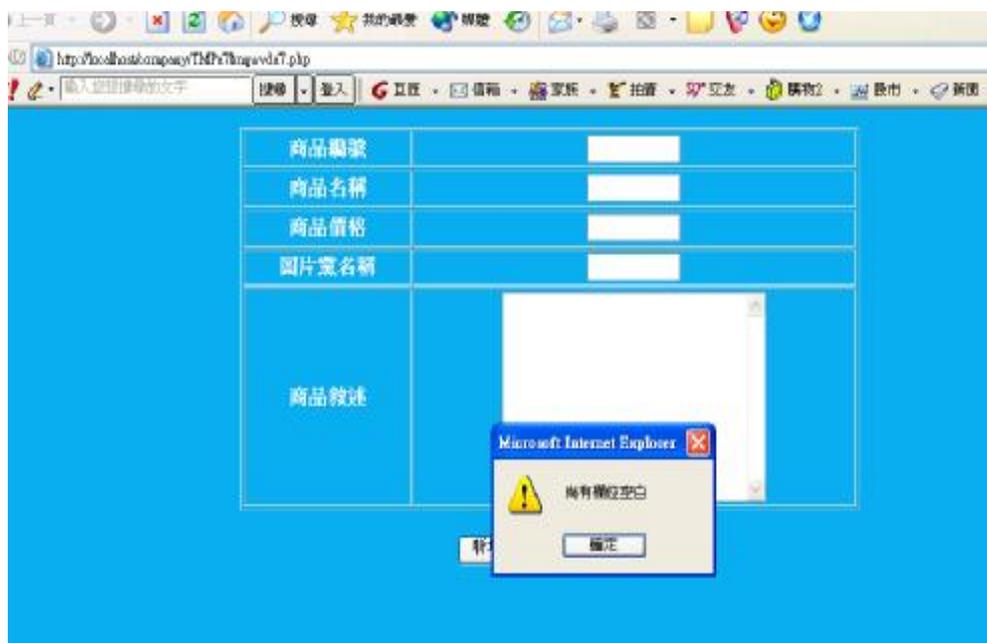


圖 4.36 欄位尚有空白訊息畫面



圖 4.37 新增商品成功畫面

商品編號	<input type="text"/>
商品名稱	<input type="text"/>
商品價格	<input type="text"/>
圖片檔名稱	<input type="text"/>
商品敘述	<input type="text"/>

圖 4.38 重新填寫畫面

### 4.3.2 刪除商品

#### (1) INPUT

商品編號	商品名稱	價格	刪除
A01	特選菲力	250	<input type="checkbox"/> 刪除
A02	特選上肉	250	<input type="checkbox"/> 刪除
A03	特選中肉	150	<input type="checkbox"/> 刪除
A04	特選肉臟	100	<input type="checkbox"/> 刪除
A05	菲力駝鳥排	700	<input type="checkbox"/> 刪除
A06	駝鳥雞頭	300	<input type="checkbox"/> 刪除
A07	駝鳥料理包	15	<input type="checkbox"/> 刪除
A08	駝鳥香腸	350	<input type="checkbox"/> 刪除
A09	駝鳥肉鬆	150	<input type="checkbox"/> 刪除
A010	駝鳥皮包	850	<input type="checkbox"/> 刪除
A011	駝鳥皮衣	500	<input type="checkbox"/> 刪除
ss	s	0	<input type="checkbox"/> 刪除

圖 4.39 刪除商品畫面

## (2) PROCESS

click 確定刪除

output 刪除商品畫面

## (3) OUTPUT



The screenshot shows a web browser window displaying a table of products. The table has four columns: '商品編號' (Product ID), '商品名稱' (Product Name), '價格' (Price), and '刪除' (Delete). Below the table is a button labeled '確定刪除' (Confirm Delete).

商品編號	商品名稱	價格	刪除
A01	特選華力	250	<input type="checkbox"/> 刪除
A02	特選上肉	250	<input type="checkbox"/> 刪除
A03	特選中肉	150	<input type="checkbox"/> 刪除
A04	特選肉腿	100	<input type="checkbox"/> 刪除
A05	菲力駝鳥排	700	<input type="checkbox"/> 刪除
A06	駝鳥罐頭	300	<input type="checkbox"/> 刪除
A07	駝鳥料理包	15	<input type="checkbox"/> 刪除
A08	駝鳥香腸	350	<input type="checkbox"/> 刪除
A09	駝鳥肉鬆	150	<input type="checkbox"/> 刪除
A010	駝鳥皮包	850	<input type="checkbox"/> 刪除
A011	駝鳥皮夾	500	<input type="checkbox"/> 刪除

圖 4.40 刪除商品結果畫面

### 4.3.3 修改商品

#### (1) INPUT



圖 4.41 修改商品畫面

## (2) PROCESS

if click 修改按鈕

    output 商品資料畫面

if click 修改完成按鈕

{

    if (欄位空白)

        output 尚有欄位空白訊息畫面

    else

        output 修改成功訊息畫面

    }

if click 重新填寫按鈕

### output 重新填寫表單畫面

#### (3) OUTPUT

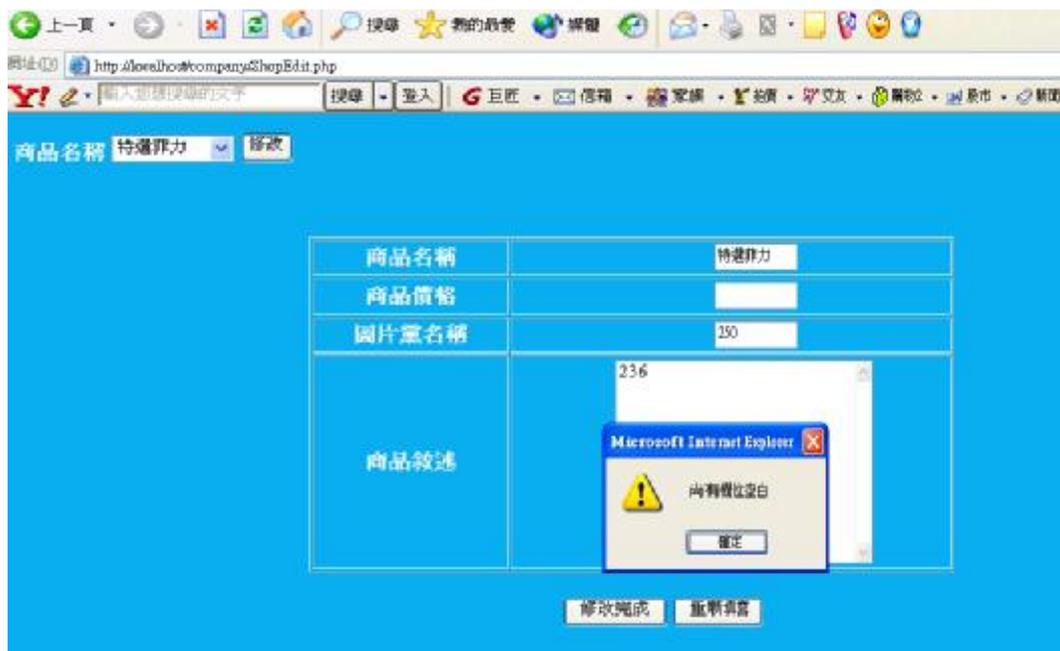


圖 4.42 尚有欄位空白訊息畫面

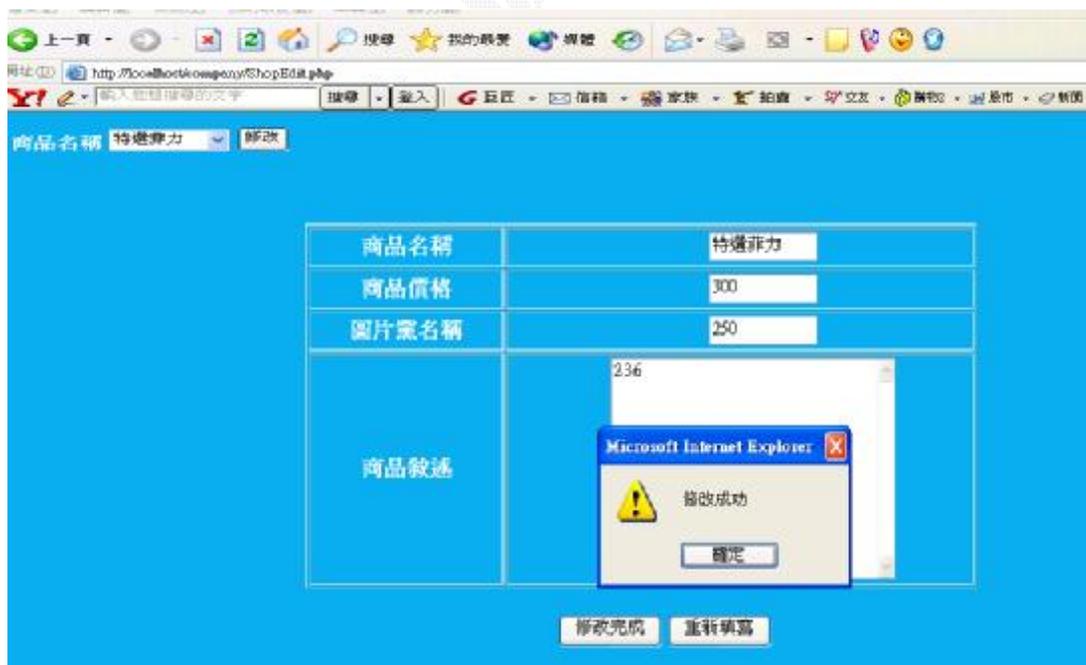


圖 4.43 修改成功訊息畫面



圖 4.44 重新填表畫面

#### 4.3.4 整理留言版

##### (1)INPUT



圖 4.45 留言版管理畫面

##### (2)PROCESS

click 確定刪除

output 刪除結果畫面

### (3) OUTPUT



圖 4.46 留言版管理結果畫面

## 4.3.5 會員查詢子系統

### (1) INPUT

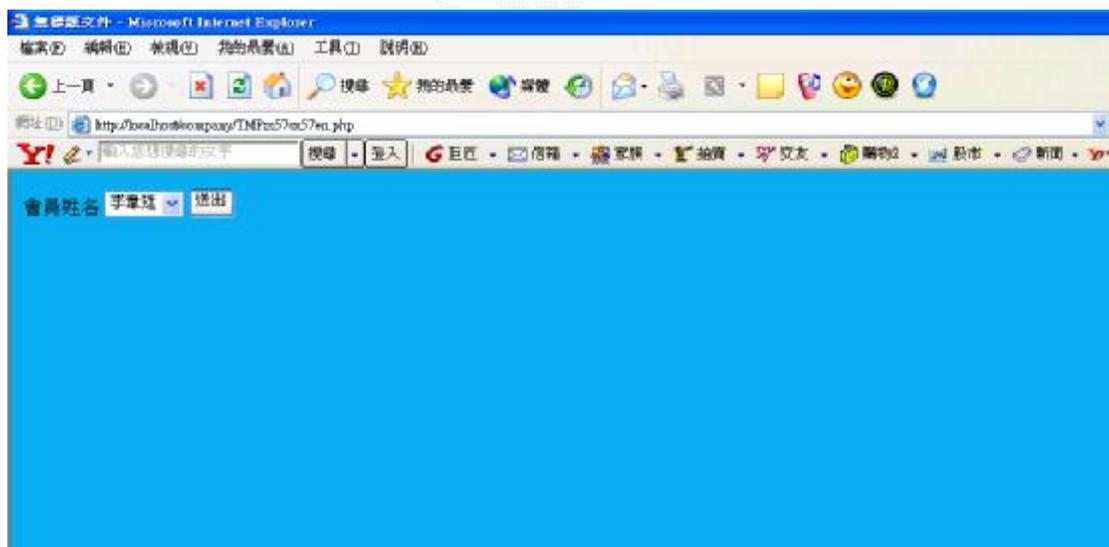


圖 4.47 會員查詢畫面

### (2) PROCESS

### (3) OUTPUT



圖 4.48 會員查詢結果畫面



#### 4.4 會員子系統

此部分為公司對外的網站，會員可以經由此系統使用商品交易以及留言版功能，更可以藉此系統得知公司相關訊息，下圖為公司網站 Logo 及首頁畫面。



圖 4.49 網站 Logo 畫面

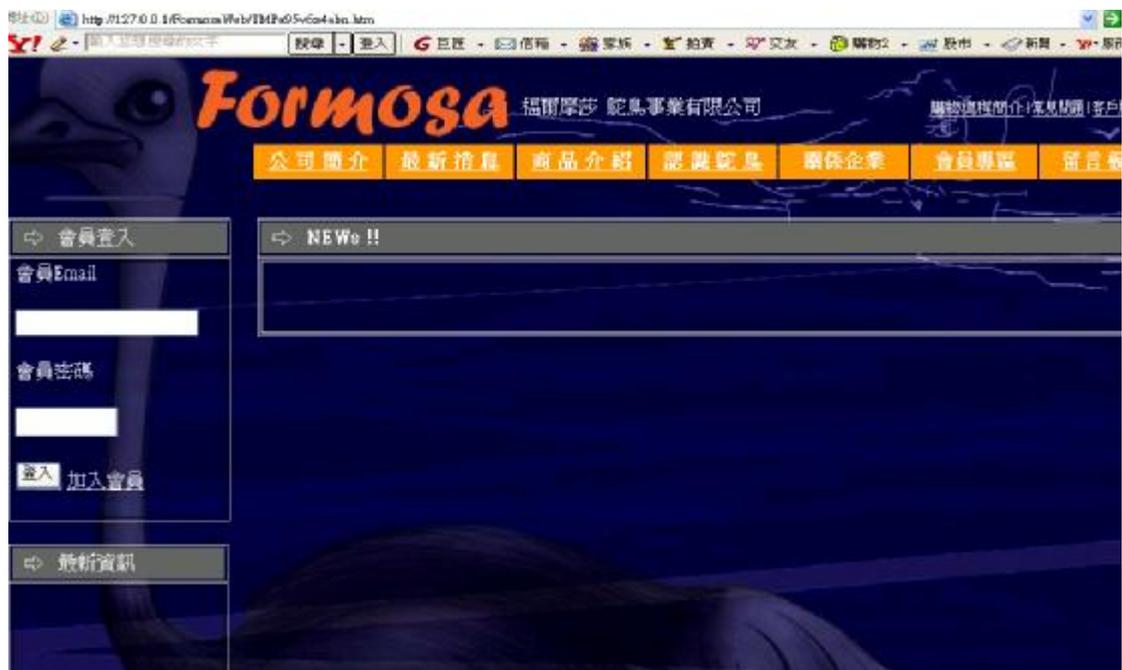


圖 4.50 網站首頁畫面

#### 4.6.1 加入會員

##### (1)INPUT

A screenshot of the '加入會員' (Join Member) registration form. The browser address bar shows 'http://127.0.0.1/FormosaWeb/Vip/p01v.htm'. The form is set against a dark blue background with a white line-art illustration of a camel. The form fields are: '會員姓名' (Member Name), '性別' (Gender) with radio buttons for '少爺' (Male) and '小姐' (Female), '生日' (Date of Birth) with dropdown menus for year (1900), month (1), and day (1), '會員帳號' (Member ID) with a note '(請填入Email)', '會員密碼' (Member Password), '確認密碼' (Confirm Password), '職稱' (Title), '聯絡電話' (Contact Phone), and '住址' (Address). At the bottom, there are two buttons: '立即申請' (Apply Now) and '重新填裝' (Reset).

圖 4.51 加入會員畫面

## (2)PROCESS

input 會員資料

click 立即申請

{

if (欄位空白)

output 欄位空白錯誤訊息

else if (密碼核對錯誤)

output 密碼錯誤訊息

else

output 加入成功訊息

}

## (3)OUTPUT

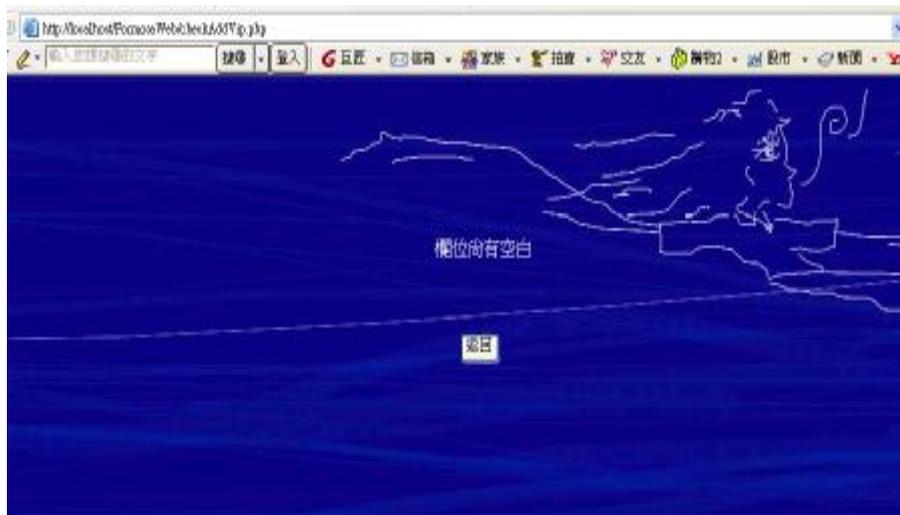


圖 4.52 欄位空白畫面

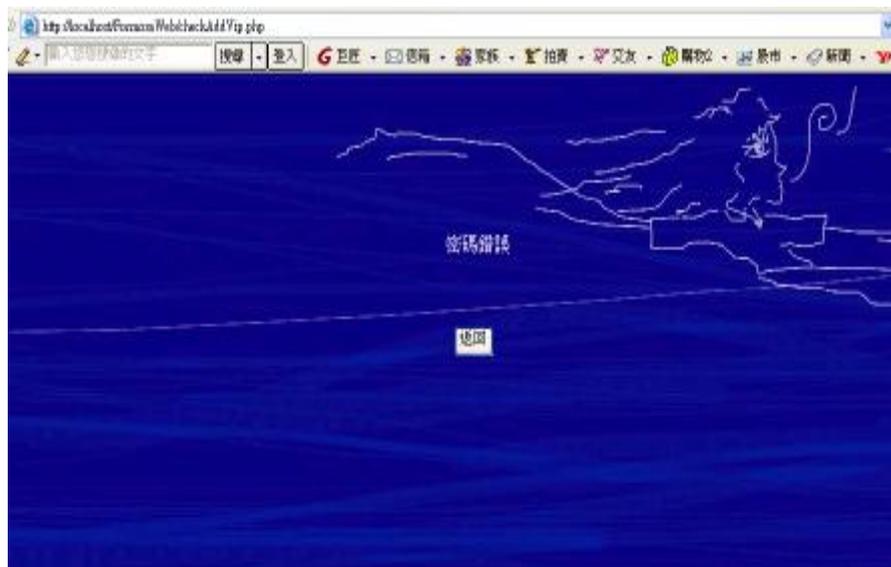


圖 4.53 密碼錯誤畫面

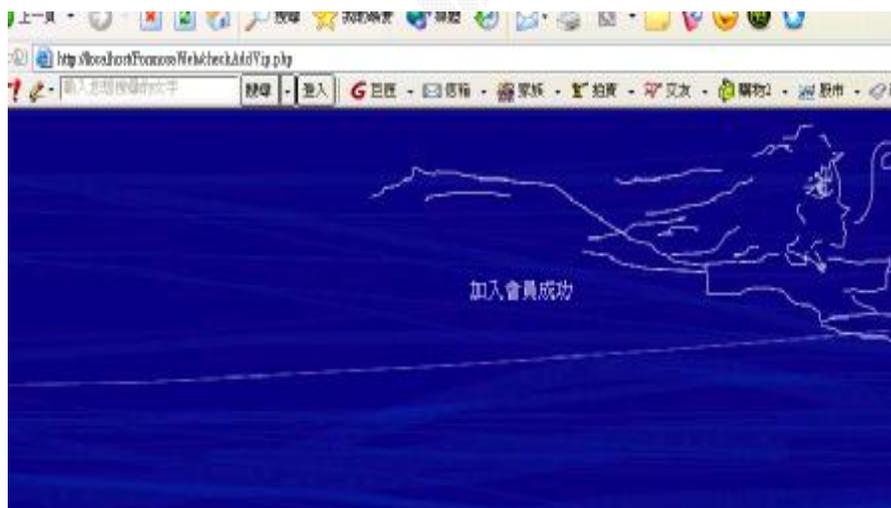


圖 4.54 加入成功畫面

## 4.6.2 會員登入

### (1)INPUT



圖 4.55 會員登入畫面

## (2)PROCESS

```
input 會員 Email 會員密碼  
click 登入  
{  
    if ( Email 錯誤或密碼錯誤 )  
        output 錯誤訊息畫面  
    else  
        output 成功登入畫面  
}
```

## (3)OUTPUT



圖 4.56 登入失敗畫面



圖 4.57 登入成功畫面

### 4.6.3 會員購物

(1)INPUT

(2)PROCESS

click 放入購物帶

output 成功訊息畫面

click 查看購物帶

output 購物帶畫面

### (3)OUTPUT



圖 4.58 商品成功加入畫面



圖 4.59 商品清單畫面

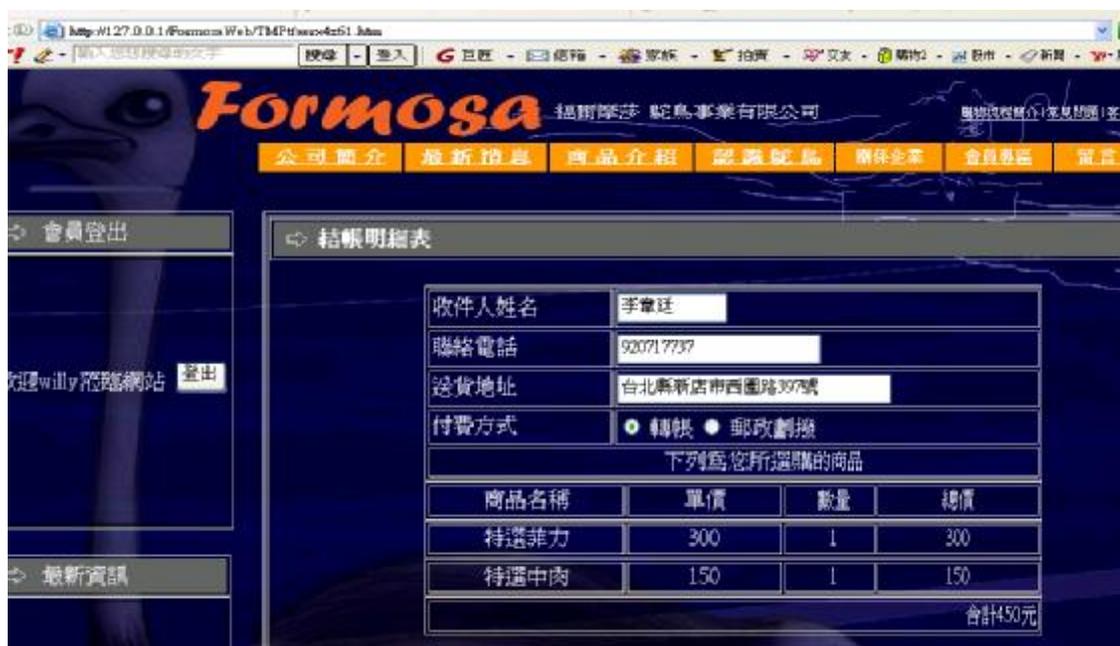


圖 4.60 結帳明細表畫面

#### 4.6.4 會員留言

##### (1)INPUT



圖 4.61 輸入留言畫面

##### (2)PROCESS

input 留言內容

click 送出留言

output 留言畫面

### (3)OUTPUT

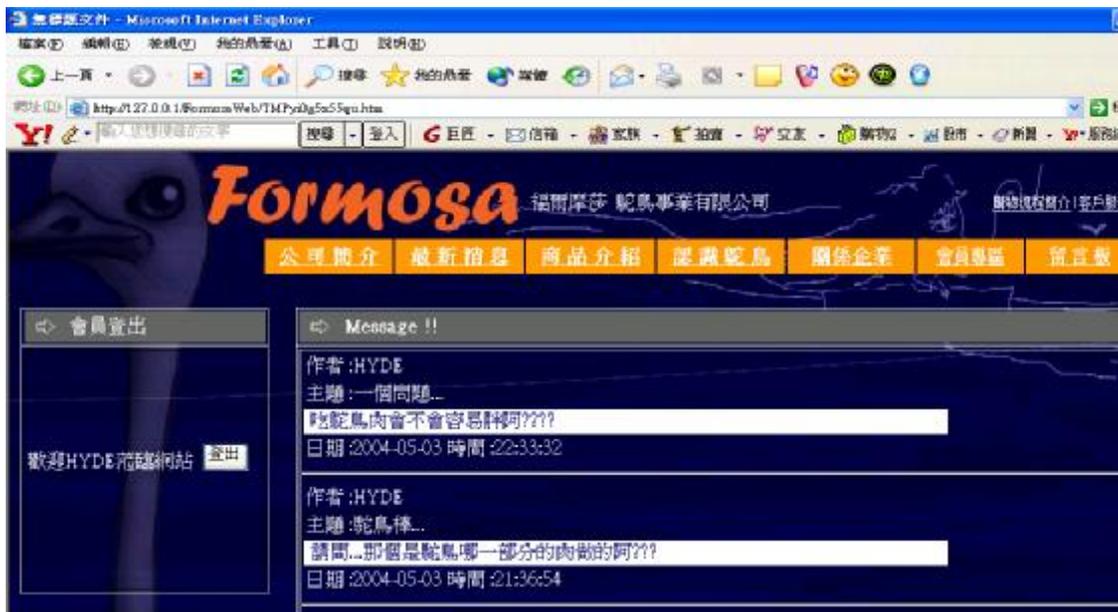


圖 4.62 留言畫面

## 第五章 系統評估

### 5.1 說明

我們所建構的網站是以 **PHP (Personal Home Page)** 為基礎而製作的，在相容性的考量下，我們選擇以 **Microsoft** 企業所出版的 **Microsoft® Windows® XP Professional** 為作業環境，再配合目前網路上最多人使用的 **Apache** 來建構 **Web Server**，運用 **Apache**，不僅免費還能夠應付較大的網路流量，系統也能夠在穩定的情況下運作，避免當機等等的錯誤發生。

另外在資料庫系統方面，我們同樣是選擇免費的 **MySQL** 來建立我們的資料庫，再藉由 **SQL** 與 **PHP** 來做彼此之間資料的連結與傳送。後端的網頁開發管理則是使用 **Microsoft** 的 **FrontPage 2003** 和 **Macromedia** 的 **Dreamweaver MX** 等網頁開發工具。

### 5.2 系統評估方法

對於系統的評估，我們並沒有一定的軌跡可循，但是我們可以依據系統的特性來制定出評估的標準。

評估的方法會因為許多不同的性質而有所改變，例如根據其使用目的或是作業方式的特性來說，就會有不一樣的評估標準與內容。

評估的主題和原則如下：

- 一、系統架構與功能：評估整個系統的組成架構，提供的功能以及其輸入和輸出的情況等等。
- 二、硬體需求與軟體工具：硬體的需求與其適用環境和所可以使用的軟體。
- 三、應用方面：系統實際的操作與應用狀況，以及系統的維護情形。

系統的評估，可依其時間的先後順序而分為下列兩種方法：

- 一、事前的評估：在開始建立整個系統之前，先根據系統在未來發展所可能的趨勢，預測出將來可能發生的情況，以此來作為在系統開發時候的依據與參考，然後藉以安排整個系統發展的先後順序。

- 二、事後的評估：在系統建置完成之後，檢討整個系統的介面、操作方式與其效率等等，是否都有達到在一開始時，我們所預定要達到的結果，還有評估系統之中，有哪些地方是還需要改進與加強的。

## 5.3 系統評估

我們所建構的系統裡總共分爲四個子系統，分別爲人事管理子系統、

貨物管理子系統、資訊管理子系統、會員子系統

以下就是針對我們所製作的網頁和這四個子系統所作的評估，而我們所使用的評估方法是屬於事後的評估，使用的原則是系統的架構與功能，針對整個系統的架構組成，所提供的功能，以及網頁裡的資訊、功能等進行評估。

### 5.3.1 人事管理子系統

本系統主要是做員工管理的系統，包括新增員工、刪除員工、查詢員工、修改員工等功能。可以有效幫助公司對員工的管理，增加公司的執行效率，加強對公司的人員的掌握情況。

進入員工管理系統部份，首先要輸入使用者的帳號，密碼，然後系統會依據使用的階級，使用者再選擇想要處理的事項而給予應有的使用權限開放功能給使用者。新增員工的功能可以在有新進員工的時候，新增一比員工資料。而員工離職時，可以使用刪除員工的功能，將該員工的該筆資料刪除。查詢員工則可以用來差循員工的所有情況，資料等。而修改員工可以修改員工的資料。

### 5.3.2 貨物管理子系統

本系統主要是管理貨物的子系統，功能包括新增貨物，查詢貨物以及訂單處理部份。可以有效幫助公司對貨物的管理，增加公司的執行效率，加強對公司的貨物的掌握情況。

進入貨物管理子系統首先要輸入管理者的帳號，密碼，然後系統會依據管理者的階級， 管理者再選擇想要處理的事項而給予應有的功能給管理者。在有新商品登錄後，可以使用新增貨物功能已新增一比商品貨物紀錄。而刪除貨物功能，用於在有一個商品貨物要取消登錄時，刪除該筆商品貨物的紀錄。訂單處理部份是在會員購物以後，所下的訂單，依據訂單的內容將所選購的商品貨物寄送出去，寄到會員所指定的時間地址。

### 5.3.3 資訊管理子系統

這個系統我們製作了留言版，購物車還有後端會員管理的功能，可以有效幫助公司對商品貨物的販售，增加公司的執行效率，加強對公司的商品貨物的銷售情況。以及讓員工，會員有交流意見的地方。購物車的功能可以讓會員在登入後在網頁上挑選商品貨物，然後送出交由公司處理，後端在依據購物車的商品貨物以及會員資料送出訂單。後端會員管理子功能部分是讓會員管理者使用的功能，讓管理者在登入後可以新增，修改，查詢會員的資料，紀錄等。而留言版的功能部分，則是可以讓所有的會員，員工都可以在留言板上留言，交流

意見。

#### 5.3.4 會員子系統

在會員子系統中，我們提供了會員在網路上權限內可以使用的種種功能。包括會員的登入，登出，修改自己的資料以及購物等等功能。若是第一次來到本站，並沒有加入會員，我們也有提供加入會員的功能。成為會員後，只要登入會員即可使用身為會員的服務功能，可以線上購物，以及留言，還有修改自己的資料。而離開本站時也有提供登出的功能，以防止資料外洩。

### 5.4 系統優缺點

由於系統目前並沒有開發的很完整，還處於未完成的狀態，所以在優缺點方面我們是以現有的部分加以討論。

#### 5.4.1 優點

1. 簡單：在系統的各介面裡面，各個功能的操作方式和名稱的顯示還有關於處理、購物的各項流程都十分地簡單而且易懂。
2. 便捷：在網站方面，我們提供了在網路上，商品的資料、介紹以及商品的照片、相關商品的購物功能，使得會員客戶們不用跑到大老遠去就能夠輕輕鬆鬆地買到所想要的影片及商品。
3. 實用：在系統各項功能的規劃上，我們都著重於將複雜、繁

瑣的人力作業以少量的電腦按鍵來取代，並且都是使用者、會員乃至於公司內部所迫切需要的。

4. 生活化：系統與網站都結合了在日常生活中，娛樂方面的需求，徹底實行了 **B2C** 的觀念。

#### 5.4.2 缺點

- 1.處理緩慢：在網路線上購物，雖然是十分地方便，但是處理起來可能會頗為花費時間，導致時間上面的延誤，和服務品質的下降，而且會員無法知道他所訂購的商品現在的狀況，例如那些商品是否已經寄出等等的狀態。
- 2.速度緩慢：因為我們的 **Server** 是使用 **ADSL** 所架構的，他的上傳速度不是很快，對於要處理一些商品照片的流覽以及資料庫的讀取都會有 **Delay** 的情形發生。這對整個系統而言造成了不流暢的影響，也會使消費者在購物中感到不舒服。
- 3.功能稍弱：目前整個系統雖然可以運行，可是整個功能並不是說很完善。我們所提供的功能都是屬於一些基本的功能，就理想而言還有一段距離，缺少了一些東西。例如說是線上交易等等

4.網路安全：對於在網路上，資料的流通與傳遞方面，其安全性還沒有做得非常地好，例如在對於個人的身分證字號與相關資料在網路上傳輸時，安全性就十分重要。



## 第六章 結論

### 6.1 心得

記得當初我們三人開始著手於專題的時候，先找到了我們的專題老師－謝信芳老師；在跟他討論過後我們決定要做電子商務的網站。後來在某次聊天中發現組員中有人的父親有在投資福爾摩沙駝鳥事業有限公司，所以就以此為題目來製作我們的專題。

題目定好之後，我們開始上網參考相關的網站；在看過幾個網站後，我們大致上想好了網站的架構，並且決定使用 PHP 來撰寫我們的網頁。記得剛開始時，我們每週都會去找老師討論，但是由於我們自己的私事也不少，下學期就比較少去找老師了。想起來，真覺得對老師有點抱歉呢！

老實說，對於 PHP 我們雖然不能說是一無所知，但是其實我們都對它滿陌生的。不過藉由參考各類書籍，以及靠著我們團隊的分工配合來截長補短，總算完成了我們的專題。我想這次的專題製作對我們來說是一個很好的經驗！

### 6.2 未來展望

現在上網的人口越來越多，幾乎已經是全民運動了！而上網購買東西的人也一直都有成長的趨勢，所以個人認為電子商務對於現在公司行號應該算是必備的一項行銷利器吧！其實，雖然我們的專題算是

完成了，但是其實還有很多可以改進，也需要改進的地方。我想我們還會繼續努力將網站介面及各個子系統做的更好，讓國人可以多認識駝鳥，並且很容易的購買到其相關產品。



## 參考資料

- [1] 季延平 譯，系統分析與設計，東華書局，民國八十七年十二月初版，pp.72~76，pp.112~126
- [2] 吳權威，王緒溢著，DreamWeaver MX 與 PHP 網頁設計實務，崑崙，民國九十一年六月初版，pp.3-1~10-36
- [3] 王國榮 著，PHP4 網頁製作教本，民國九十一年三月初版，pp.298~363
- [4] Kazuhiro FURUHATA 著，JavaScript 範例活用辭典，博碩文化，民國九十一年三月初版，pp.123~125，pp.147~148，pp.234~236
- [5] 吳巧惠，程建銘，邱國豪，呂幸芳 90 年上學期專題報告書，書局管理資訊系統以敦煌書局為例，pp.17~19