



逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：

Did you know?

作者：溫妍媛

系級：經濟學系四年乙班

學號：D9353988

開課老師：陳金發 先生

指導老師：蔡國圳 先生、鄭保村 先生

課程名稱：企業運作實務

開課系所：經濟學系

開課學年：九十六學年度 第一學期

Did you know?

中文摘要

對於世界的急速轉變，身為一個大學生應抱持著什麼樣的態度去面對它。在此藉由高失業率現象及「Did you know」影片內容來訴說著世界進步將對自己未來就業造成很大的影響，我們不該在生活在安逸之中了。應加強己身的能力，並藉由自身的差異化，來吸引雇主的注意，同時應隨時準備好這些事前的準備資料，以應不時之需。

關鍵字：

Did you know?

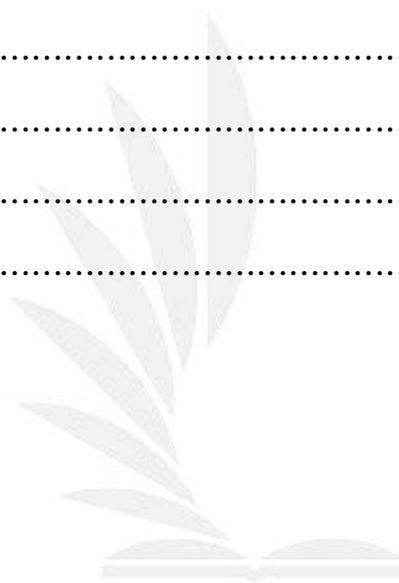
失業

就業



目 次

壹、前 言.....	第 3 頁
貳、「Did you know?」影片介紹.....	第 3 頁
參、「Did you know?」影片內容.....	第 4 頁
肆、臺灣的情況.....	第 6 頁
伍、心得感想.....	第 7 頁
陸、結 論.....	第 7 頁
一、專業.....	第 7 頁
二、人脈.....	第 8 頁
三、時事.....	第 8 頁
四、國際觀.....	第 8 頁
參考文獻.....	第 9 頁



壹、前言

最近有一部短片震驚了美國教育界，它是一部名為「Did you know?」的短片，在課堂上有機會接觸這部片子，它震撼了世界，也震撼了我。

這部短片裡面提到了許多問題，像是科技方面、人口方面、教育方面等的問題，都值得讓我們省思。這也是本文撰寫的緣由。

就台灣現實而言，近年來由於產業結構調整與快速的技術進步，使失業率急速上升。同時，共產制度的崩潰釋出了許多勞工，而許多勞力密集產業也移到這些國家生產；再加上研發出許多新的技術，使得困難的工作變簡易了。這樣一來減少了許多生產的成本、人事費用，但同時也剝削了其他國家的人民工作機會。

當你（即將大學畢業的社會新鮮人）面對如此迅速的轉變，得知後，你還能夠繼續抱持著安逸的態度去過生活嗎？

本文，首先介紹「Did you know?」短片內涵，其次，配合台灣情況，引申個人心得與感想，最後指出因應的作法。

貳、「Did you know?」影片介紹

「Did you know?」是由 Karl Fisch 製作的，作者為科羅拉多州的一所公立高中 Arapahoe 的科技中心負責人，而在 2006 年學期開始時，該校校長請 Karl Fisch 來為老師們解說一下目前教育界的技術發展和趨勢，而 Karl Fisch 便從書籍、網路、政府資料中整理出了一些數據，並依此製成了簡單的投影片，也得到了很大的迴響。而 Karl Fisch 也將「Did you know?」放在自己的 blog 中，讓世界各地的人下載使用。

而「Did you know?」也有許多不同的版本，中文版只有短短的六分十八秒，裡面只有藍色的背景襯著白色的文字，並搭配著氣勢磅礴的背景音樂。

Did you know?

參、「Did you know?」影片內容

你知道嗎？

量變有時真的會造成質變。

在中國，如果你是百萬中取一的菁英，

你至少有 1,300 個勢均力敵的競爭者

在印度，你則會有 1,100 個競爭者。

在中國，智商排名前四分之一的人，

比北美洲的總人口還要多。

在印度，這則是智商排名前 28% 的人數。

對全世界老師的意義：他們的優秀學生比我們所有的學生還要多。

你知道嗎？

全是界最多人說英語的國家，不久之後將會變成中國。

如果今天的美國把每一個工作都外包到中國去……

中國還是會有勞工過剩的問題。

在我們撥放這個影片的同時……

美國會有 60 個嬰兒誕生，

中國會有 224 個嬰兒誕生呱呱墜地，

印度則有 351 個嬰兒出生。

美國勞工部估計，現在的學生，未來在換第 14 個工作時……

大約 38 歲。

根據美國勞工部的調查，

四分之一的工作者，在目前的單位工作不超過一年。

二分之一的工作者，在目前的單位工作不超過五年。

美國前教育部長 Richard Riley 認為……

2010 年最迫切需要的十種工作，在 2004 年時根本不存在。

我們必須教導現在的學生，畢業後投入目前還不存在的……

使用根本還沒發明的科技……

解決我們從未想像過的問題。

猜猜這是哪個國家？

全世界最富有、

軍力最強大、

世界商業金融中心、

最好的教育系統、

Did you know?

世界的創意與發明中心、
貨幣是世界的標準金融規範、
最高的生活水準。

是美國嗎？

不，在西元 1900 是英國。

（不到五十年，世界最強的頭銜已經更替）

你知道嗎？

以網際網路覆蓋率來說，美國是全世界第 20 名。盧森堡剛超過美國……
任天堂是在 2002 年就投資一億四千萬美金進行研發；
美國聯邦政府花在教育研發上的經費還不到一半。

美國 2006 結婚的新人中，有八分之一是在網路上認識的；
交友網站 MySpace 在 2006 年 9 月，有一億六千萬個註冊使用者，
如果 MySpace 是個國家，那麼它是全世界第十一大的國家
（介於日本和墨西哥之間）

MySpace 的每個網頁平均一天被點閱 30 次。

你知道嗎？

我們生長在一個十倍速爆炸成長的時代，
每個月 Google 必須處理 27 億次搜尋
在「B.G.」（Google 誕生前）的年代，人們到底向誰問這些問題？

我們每天傳輸的手機簡訊數量，已經超越全世界的人口總數。
今天，英文字彙數量大有五十四萬個，
是莎士比亞誕生時的五倍，
這是美國一天出版新書數量。

根據估計，《紐約時報》一週所包含的資訊量，
比十八世紀一個人一生可能接觸到的資訊量還要多。
根據估計，今年全世界會製造出 1.5×10^{18} byte 的全新資訊，
這大約比人類再過去五千年所製造出來的資訊還要多，
新的科技知識大約每兩年就會成長一倍。
對正要就讀大學的學生來說，
他們前兩年所學的知識，在三年級就全部過時了。
根據估計，這些資訊再 2010 年時……每 72 小時就會增加一倍。

NEC 和 Alcatel 不久前剛測試成功第三代光纖，
這些光纖每一條每秒傳輸量是 10 兆位元，
也就是說每秒傳輸 1900 張光碟，一億五千萬通電話，

Did you know?

這些傳輸量目前每六個月就會成長為三倍，
估計未來的二十年會以同樣的速度持續成長，
這些光纖已經鋪設好了。提升速度只需修改端點間的轉接器。
換句話說，成本接近於零。
未來的電子紙將會比真的紙還要便宜。

2006 年全世界賣出四千七百萬台筆記型電腦，
一百美金電腦計畫準備每年製造五千萬到一億台筆記型電腦給低度開發國家的
孩子們使用。

科學家預測，2013 年建造的超級電腦將會超過人類大腦的運算能力，
到了 2023 年，現在的小學一年級生正好 23 歲，當他們準備投入職場時，
那時，售價 1,000 美金的電腦就可以超過人腦的運算能力，
雖然，超過十五年以上的科技發展很難推估，
科學家認為，西元 2049 年售價 1,000 美金電腦的運算能力就會超越全人類的腦
運算總和。

這代表了什麼？

轉變，正在發生。

既然你已經知道了，

然後呢？

肆、臺灣的情況

臺灣在過去一直是以低失業率著稱，在 1990 年代更有勞動短缺的現象，但是自 1995 年 12 月以來，台灣的失業率上升至 3.00% 上下。同時，失業人口的結構也在轉變。

在過去失業人口中以應屆畢業首次找工作的為主，但現在多半是因關廠、歇業的非自願性失業者，在失業人口比例中快速增加。這波高失業率不但影響到生產工人，也影響到職員、工程師甚至主管階級。此現象顯示出失業問題在近年來變成台灣的一個嚴重的社會問題。

而失業率提高的問題同樣的也在香港、新加坡、南韓發生，在歐美先進國家也有這些問題上演著。

近年來景氣低迷，雖然行政部公佈的數據顯示景氣還不錯，但是現實生活中仍有許多失業的問題。

Did you know?

伍、心得感想

影片中一直在強調著這個世界目前是高速運作的，新的科技知識大約每兩年就會成長一倍。對正要就讀大學的學生來說，他們前兩年所學的知識，在三年級就全部過時了。也讓我想到了我的高中老師在課堂上曾說過的，「你們現在所學的東西，出了社會能夠用的不到 5%。」

畢業後投入目前還不存在的*工作……使用根本還沒發明的科技……解決我們從未想像過的問題*。這是個知識爆炸的時代，在你喝杯水、發個呆，在這瞬間就會有新的訊息冒出來，而你必須不停的學習、吸收，以趕上這世界的腳步。而我一直認為，只要能夠掌控訊息，你就能掌控世界。

在我們撥放這個影片的同時……美國會有 60 個嬰兒誕生，中國會有 224 個嬰兒誕生呱呱墜地，印度則有 351 個嬰兒出生。是的，在我打這段文字的*同時*，這世上也冒出了許多的嬰兒，而在他們之前出生的，也是同時在成長著，在此之中，有些人能夠改變這個世界，創造出一些我們想像不到的東西，研發出更有效率的技術、方法，以取代各項舊的事物。

我們必須教導現在的學生，畢業後投入目前還不存在的*工作……使用根本還沒發明的科技……解決我們從未想像過的問題*。在一百年前，有誰會想到你可以使用 3G 手機可以見到在地球另一半的人；在五十年，有人曾聽過網路拍賣這項新興行業呢？

轉變，正在發生。而面對洶湧而來的劇變，我們該如何去應對呢？然後呢？光在紙上談論是沒有用的，這是答案只存在在自己心中罷了。

陸、結 論

解決高失業率這個問題，是需要市場機能及政府政策來做調整的，而以一個應屆畢業生能做的，只有加強自身了。

這個世界是由 10% 的人來管理剩下 90% 的人，位在後段的人，應該努力往前段跑；自身除了要有積極的態度外，在職場上，仍需要擁有專業、人脈、時事、國際觀等建立差異化。

一、專業

在學期間除了增加自己的專業，有第一、第二的專長是更好的，許多工作可能需要結合其他的能力，如你在外商公司上班，除了本身專業的商學知識外，還需要英語、日語等的外語能力做輔助。

證照，就是讓雇主可以在第一時間了解你自身能力的最好方法。在台灣，現在是個講究證照的世代，語文能力要語文證照來證明，各項專業能力也需要證照來證明，若是想要在金錢、外商公司上班，在你上網應徵工作填履歷表的時候，多半會要求你要有一兩張證照，當然有是最好的，因為這些證照將成為你求職路上的墊腳石。

Did you know?

二、人脈

自身的人脈也是很重要，人脈同時掌握了部份的資訊來源，你可以詢問身邊的人，什麼樣的工作需要什麼樣的資格、而那些工作有職缺、應徵該工作又須要注意些什麼等等、該公司的福利好不好、有沒有財務危機等等，人脈將會給你很大的助力。

三、時事

平日生活需要跟時事密切結合，一個新的政府政策，可能使企業雇用你的意願會有大大的影響，如去年底政府宣布的產假可以留職停薪這項提案，看似保護了準媽媽們的權力，但她們也將面臨生產前會被解雇，也會使企業不願意聘用女性工作者。

四、國際觀

2008 年的現今，已經不像是早期農業社會可以自給自足過一生了，在一間國內公司上班，身邊的職員除了台灣人之外，該公司可能會聘雇其他國家的人來工作，更不用說是外商公司了。

電腦壞了，該電腦是屬於美國某公司的，但是你打一通電話去給客服人員，這些客服人員很可能是印度人為你用英語服務；由此便可以看出國與國之間的緊密性了。

上述種種，只是用“差異化”這三個字便可以解釋清處了，在面對一堆同樣素材中，與別人不同，就讓企業更有機會聘用你，相信有多一項的差異，路也會相對的寬廣許多。

而以上所提到的這些只是事前的準備工作，準備充足了，才可以隨時上路，不會發生臨時找不到需要的窘境，到時你就可以大聲的說：「YES, I am always ready!」

Did you know?

參考文獻

1. 李誠(2000年1月), 台灣的失業問題, 劉克智、李誠、辛炳隆、張清溪、宋皇叡、劉鶯釧、黃麗璇、莊慧玲編, 國立中央大學、台灣經濟發展研究中心出版。(2008年1月)
2. 張清溪(2001年5月17日), 台灣失業問題與對策, 原載於自由時報。(2008年1月)
3. Karl Fisch, (2008.6). Did You Know?
<http://thefischbowl.blogspot.com/2006/08/did-you-know.html>
Karl Fisch's fish bowl (2008.1)
4. 朱學恆(2007年4月4日), <http://blogs.myoops.org/lucifer.php>, 朱學恆的路西法地獄。(2008年1月)

