

逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：

汽車險作業流程

作者：丁怡文

系級：合作經濟系四年級

學號：D9352379

開課老師：陳靜夫 老師

課程名稱：菁英專業實習

開課系所：商學菁英實習學程

開課學年：九十六學年度 第一學期

中文摘要

以往交通事故常因加害人故意逃避或無能力賠償，導致受害人經濟生活發生困難。為使因汽車交通事故而受傷、殘廢或死亡者，能迅速獲得基本保障，政府特別制定汽車責任保險法，使汽車交通事故所致傷害或死亡之受害人，迅速獲得基本保障，並維護道路交通安全。保險人於被保險汽車發生汽車交通事故時，依汽車責任保險法規定對請求權人負保險給付之責。為了提供保險人良好的保險制度，必須訂定一套具效率性的作業流程才能將最好的服務提供給客戶，不僅在提供適合客戶的保險，還有各項售後服務，像是要保書修改、退費…等等，這些過程都必須將一套完整的程序訂定出來才能達到最高效率。

關鍵字：

汽車保險、作業流程、第一產物保險股份有限公司



目 次

| | |
|--------------------|----|
| 第一章 公司簡介..... | 3 |
| 第一節 基本資料..... | 3 |
| 第二節 組織概況..... | 5 |
| 第二章 保險作業流程..... | 8 |
| 第一節 強制責任保險要保書..... | 8 |
| 第二節 任意保險要保書..... | 12 |
| 第三章 批改作業流程..... | 14 |
| 第一節 甲式批改申請書..... | 14 |
| 第二節 乙式批改申請書..... | 16 |
| 第四章 內部控制..... | 19 |
| 第五章 汽車險相關法規..... | 19 |
| 第六章 結論與建議..... | 20 |
| 參考資料..... | 22 |
| 附錄..... | 23 |

第一章 公司簡介

第一節 基本資料

一、創立：51 年 9 月 4 日。

二、公司性質：股份有限公司。

三、董事長：李正漢 先生。

四、宗旨：安定國民經濟、增進社會福利、繁榮工商企業。

五、評等：中華信用評等公司授予評等等級為「TWA+」、

S&P(標準普爾公司)授與「BBB」。

六、資本額：貳拾伍億捌仟零柒拾伍萬參仟陸佰元整。

七、營業項目：機車險、汽車險、意外險、住宅火險、旅平險、水險。

八、服務據點：全省共有 49 個服務據點。

九、經營方針：

(一)積極拓展直接客戶及企業相關保險業務，加強開發個人保險商品業務。

(二)配合並遵循實施費率自由化之有關規範。

(三)提供創新產品及服務，滿足客戶更多的商品選擇。

(四)推廣風險管理服務，協助客戶風險之規劃與控管，有效降低損失發生，提升公司經營績效。

(五)有效管理投資組合，提升資金運用效益。

(六)厚實根基，事事講究，追求績效，建立良好品牌形象。

(七)各營運區域專業能力及服務績效提升，達到一致演出的水準。



十、產銷政策

- (一)落實以客戶為導向的整體服務體系。
- (二)持續加強以個人保險商品為主之新產品和服務並持續推動企業體業務，擴張整體營運規模。
- (三)開發網路投保及直效行銷之簡易商品，便利通路和客戶之需求。

十一、標誌信念：



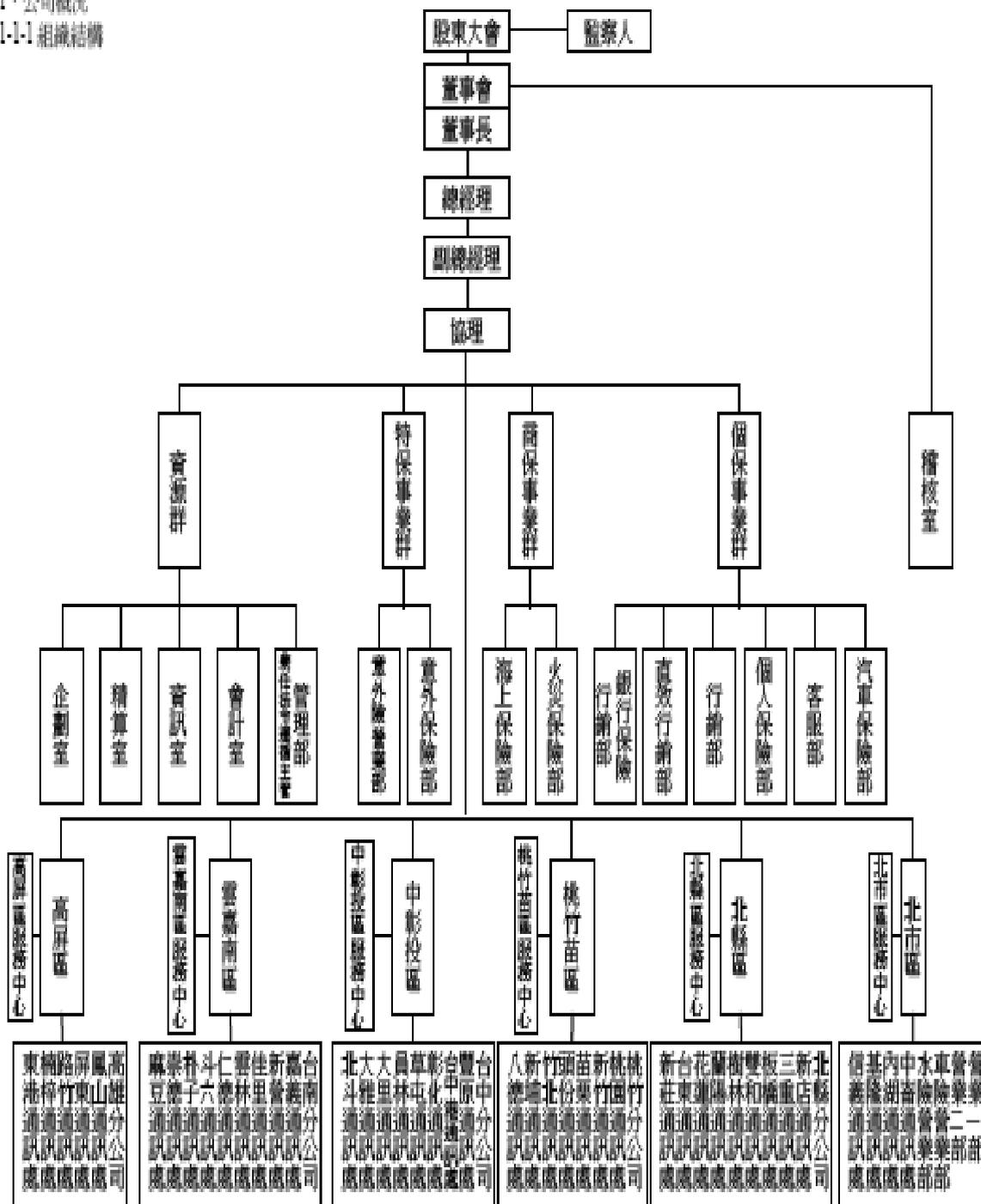
(摘自：第一產物保險股份有限公司)

代表『客戶』、『員工』、『公司』互動結合創造三贏的標誌

第二節 組織概況

一、組織結構

- 1、公司概況
- 1-1 組織結構



1-1

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

二、關係企業

| 關係人/ 關係企業名稱 | 與公司之關係 | 關係企業 | | 實際投資情形 |
|-------------------|------------------|----------|-----|--------|
| | | 持股 比例 | 股份 | |
| 大峰建設股份有限公司 (大峰建設) | 其董事長亦為本公司董事長 | --- | --- | 無 |
| 易致股份有限公司 (易致公司) | 其董事長亦為本公司董事長 | --- | --- | 無 |
| 海華建設股份有限公司 (海華建設) | 該公司董事長為本公司法人董事代表 | --- | --- | 無 |
| 都和企業股份有限公司 (都和企業) | 該公司董事長為本公司董事 | --- | --- | 無 |
| 殷僑股份有限公司 (殷僑公司) | 該公司董事長為本公司法人董事代表 | --- | --- | 無 |
| 華旺營造股份有限公司 (華旺營造) | 該公司董事長為本公司法人董事代表 | --- | --- | 無 |
| 建成開發股份有限公司 (建成開發) | 該公司董事長為本公司法人董事代表 | --- | --- | 無 |
| 建怡實業股份有限公司 (建怡實業) | 該公司董事長為本公司法人董事代表 | --- | --- | 無 |
| 寶山建設股份有限公司 (寶山建設) | 該公司董事長為本公司董事 | --- | --- | 無 |

摘自：第一產物保險股份有限公司

三、市場佔有率



單位：新台幣千元

| 項目 | 93年 | 94年 | 95年 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 公司簽單保費收入 (1) | 5,183,419 | 5,756,862 | 5,677,927 |
| 全體財產保險業總保費收入 (2) | 115,467,782 | 118,501,964 | 114,101,572 |
| 佔有率(%) (3) = (1) / (2) | 4.49% | 4.86% | 4.98% |

摘自：第一產物保險股份有限公司

四、服務內容及服務對象

(一)服務內容：產物保險是針對物品作風險的轉移，也就是販售以財產做為

標的物的保險分散，例如：車險、火險、地震險。

(二)服務對象：服務對象為社會大眾。

五、車險課應具備的專業知識



(一)車險課課長：

策略規劃、人力資源管理、車險開發、保險處理、財務管理、車險理賠。



(二)專員：

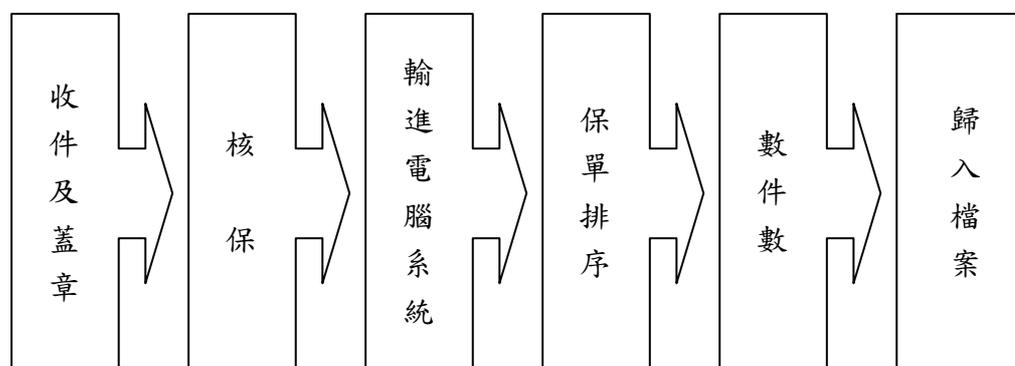
保險處理、財務管理、車險理賠。



第二章 保險作業流程

第一節 強制責任保險要保書(附錄一、二、三、四)

一、流程



二、相關規範

(一)收件、蓋章及核保：

自民國八十七年度起，政府規定汽機車都需投保汽機車強制險。未依規定者，處以新台幣三千元以上，一萬五千元以下罰鍰。如果未投保又筆



(蓋章、核保)

事的話，還得處以新台幣六千元以

上，三萬元以下的罰鍰，並扣留牌照

直到投保為止。所以強制保險是一項公辦民營的業務，政府對於強制險的規範有相關規定，目前政府規定輕型機車強制險一年保費 560 元、二年 1024 元，重型一年保費 767 元、二年 1432 元，而汽車強制險則須由各種因素計算出保費，且最多一次只能保一年。政府為了保護消費者權利，強制規定保險公司須在保險人填寫要保書起 7 天內完成投保一切程序，否則依規定保險公司必須罰款。

以下是第一產物保險公司對於作業流程的內部規範：

1. 機車強制保險：機車的保險使期必須大於最早的收件章，也要大於要保書列印日期。公司規定從保險人填寫要保書起 4 天內，必須蓋通訊處的收件章，若通訊處概收件章日期大於 4 天，必須由招攬人付上切結書，以視負責，分公司才能接著後續工作。

例如：保險使期 96 年 8 月 5 日

豐原通訊處 收件日期 96 年 8 月 10 日

台中分公司 收件日期 96 年 8 月 13 日

→此案件 8 月 10 日以超過 8 月 5 日，5 天了，所以招攬人必須附上切結書，才可接續後面工作。

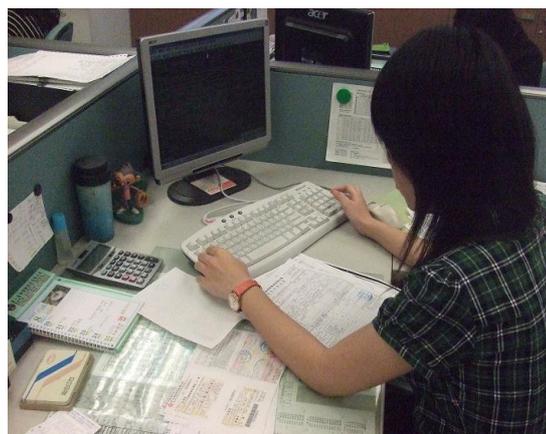
2. 汽車強制保險：汽車強制保險如同機車強制保險，必須注意保險使期與收件日期的關係，不過汽車強制更加嚴謹。如果是法人車汽車強制險必須從車(車牌)查詢肇事紀錄、個人車須從人(身分證)查詢。相關肇事紀錄可上監理所網站查詢，查詢費用每次 2 元。

肇事紀錄計算方式：

- (1) 在違規才加級數的前提下，強制險採肇事者才計次，被保險人不計次的方式，但受雇於法人車，肇事者及車輛應各計一次。
- (2) 計算方法：**新等級 = 舊等級 + 過去一年承、賠紀錄。**
共分 19 級，新保戶一律為 4 級，每一次違規賠款加三級，無賠款有承保減 1 級。
- (3) 認定方式：以輸入之查詢日往前推一年之紀錄。作減費時，先判斷查詢日往前一年無肇事賠款且離等級最近更新日在 9 個月以上時才予減費。

(二)輸進電腦系統(附錄五)：

將要保書輸入電腦系統須注意各項目是否打單正確，最重要的是保險期間、經手人及來源。因為如果保險期間打單錯誤，而剛好保險人發生事故，此時可能會引發理賠問題及法律問題，這將造成很大的影響。所以第一產物保險公司為了防範此類問題發生，除了打單外



(打單)

還有再次對單，於要保書輸入後一天營業日早上 11 點進行確認工作。而打單需追求效率因為每張保單都具有時效性，也就是要在政府規定的 7 天內完成，所以案件內容輸入公司電腦系統都會使一些代號(附錄六)，以此便於打單更追求效率，例如：三陽 MA、山葉 MB、自然人 1、外國人 2、台中 41、豐原 42...等，這些都使得打單更於方便。

(三)保單排序、數件數：



(要保書排序)

每天必須將當天的要保書依照保單號碼排好順序，並數對件數，此動作是為了隔天的核對保單，如果電腦輸入件數發生錯誤，將易於查詢要保書，還有歸檔後將易於往後查詢紀錄、搜尋出案件，如遇相關保險問題或者是客戶查保單將可隨時找出。

(四)歸入檔案：



(大型碎紙機)

經過前面動作處理過後的案件，即表示可將案件收納歸檔，政府規定每件檔案都必須保存 5 年才可將案件銷毀。但是檔案成千上萬件，勢必佔極大的空間，而第一產物保險公司的做法是將案件依通訊處達一定量後裝訂成本，經過半年後才封裝成箱，如此要查詢案件也較易搜尋。



(歸 檔)

第二節 任意保險要保書(附錄七)

一、流程

任意保險要保書作業流程同於強制責任保險要保書。

二、相關規範

任意保險要保書相關規範大致同於強制責任保險要保書，較大的差異在於核保及輸進電腦系統，其差異如下：

(一)收件、蓋章及核保：

客戶如果同時保強制險及任意險，則必須先核保完強制險要保書內容才能核任意險，且兩者的業務來源需相同，以防發生業務問題。

1. 汽車任意保險：任意險是依據客戶所投保的內容試算保費，如果有投險到責任險及車體險的部分則須查詢賠款次數。

(1)責任險：責任險除了依據投保費率區分保費高低，責任險分成乘客責任險及旅客責任險。

(2)車體險：除了保險新車外，車體險是依據重置價格計算保費，也就是需算出折舊，重置價格依據財團法人保險事業發展中心編印的各類廠牌型式汽車重置價格，這重置價格表隨時都會在網路上發布最新價格。車體險費用依據一定的公式計算：

車體險費用=基本保費*費率*(年齡係數+肇事係數)。

承保車體險者則需進行堪車作業，此為避免道德風險之保險事故發生，堪車須由招攬人或委託同仁在 10 日內完成，且須完成一定的手續，像是：核對牌照號碼、核對車身引擎號碼，必要時得拍照作證。

2. 汽車任意保險肇事紀錄計算方式(附錄八、九)：

(1)計算方式：**被保險人/車點數=無肇事年度點數+賠款次數點數。**

| 無肇事年度點數 | | 賠款次數點數 | |
|---------|----|--------|----|
| 無肇事年度 | 點數 | 賠款次數 | 點數 |
| 3 | -3 | 1 | 0 |
| 2 | -2 | 2 | 1 |
| 1 | -1 | 3 | 2 |
| 0 | 0 | 4 | 3 |

(2)認定方式：以一個賠案為認定基準，如為分次賠付，只要賠款一次即算一次，時點以出險日期判斷。以輸入之查詢日期往前推三年之紀錄。車借他人開時，被保險人及駕駛人均計次。

(3)保費計算：

- a. 任意險：同業競爭經評估往後的收益後未達危險費率，則可給予客戶一定的折扣，這項流程須由業務填寫通融表後經課長、經理及區經理審核後，此項業務競爭費率才可實施。
- b. 強制險：一般情況下不行給予折扣，除非是先到監理所辦4級費率，但實際上是1級，此時在可保期中找不到退費人，如一年後保險人再保險，則可直接保4級，多收的保費即可退還。

(二)輸進電腦系統(附錄十)：

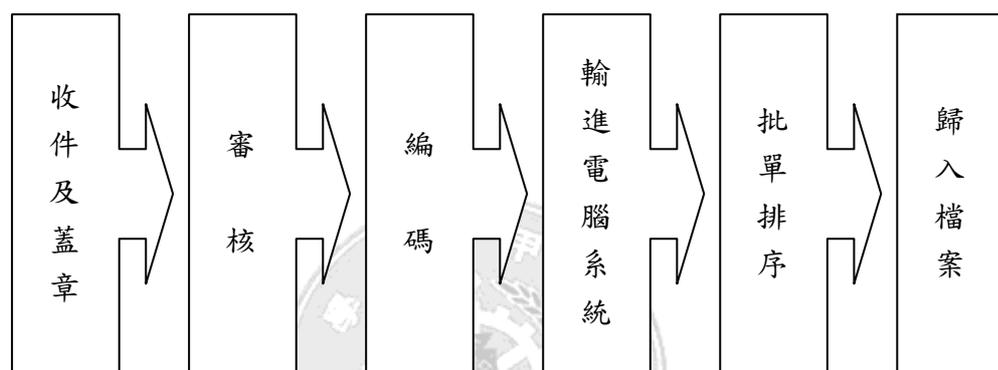
與強制險最大的差異在於，強制險許多都是用代號表示，所以完成速度較快。而任意險則須慢慢一筆一筆輸入保險種類、保險金額、重置價格…等，所以任意險的複雜性相對較高，作業疏失的機會即較大。

第三章 批改作業流程

汽車保險批改申請書分成兩種樣式，甲批及乙批。甲批使用時機在於不會處分到金錢問題時，例如：更改保單內容、過戶；乙批使用時機則在於處理金錢時，例如：退保、註銷、加減保費。

第一節 甲式批改申請書(附錄十一)

一、流程



二、相關規範

(一)審核：

甲批申請書依申請情況分為過戶、一般批改。

1. 過戶：過戶需審核申請書

- a. 是否附上原被保險人的保險卡。
- b. 被保險人的姓名與印章是否相同。
- c. 保險卡上保險證號碼與申請書上保險單號碼是否相同。

如果以上任一條件有一項不符合者，則須退還原負責業務，或是請原被保險人付上切結書(附錄十二)已視負責。

2. 一般批改：一般批改造成的原因一般是因為筆誤、電腦輸入錯誤或是被保險人要修改個人或車的基本資料，例如：修改引擎號碼、更改姓名…等。一般批改不像過戶程序有較多的規範，因為只是更改些基本資料。

(二)編碼：

每一案件各給一批單號碼，以便後續各動作。批單號碼依據批改單位、種類代號、年度、性質再加上流水號編碼。

例如：批單號碼 1001 36D0001

→ 1001 代表承辦地區是台中，3 代表強制退保，6 表示 96 年，D 表示任意險，0001 代表流水號是 1 號。

(三)輸進電腦系統：

依據被保險人更改的內容逐一進入原檔案進行修改程序即可。

(四)批單排序、歸檔



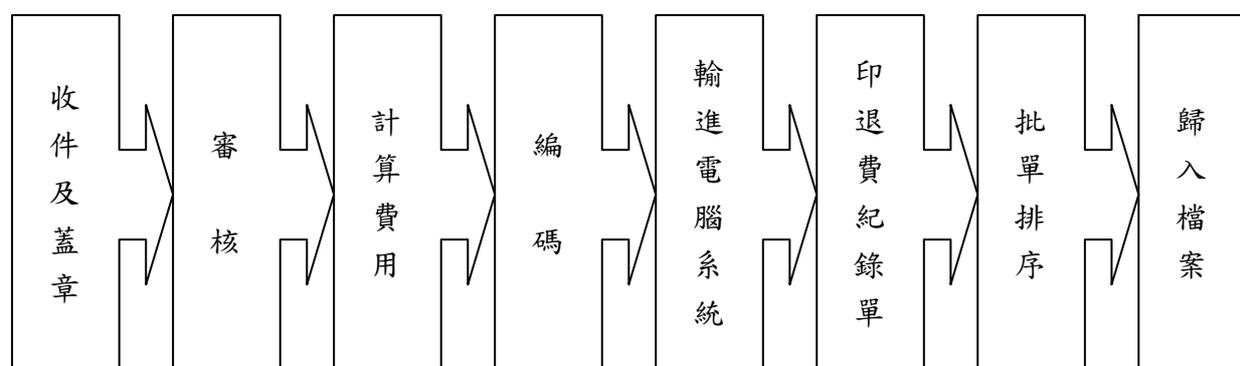
(排序批單)

批單申請書處理完成後即可依批單號碼排列順序，接著整理裝訂歸檔。

例如：批單號碼 1001 36D0001 → 區分年份、批改性質後，再以流水號排列順序整理歸檔。

第二節 乙式批改申請書(附錄十三)

一、流程



二、相關規範

(一)審核：

如果客戶要中途退保則須出視證明文件，例如：已保他家、車賣掉、報廢。因為以強制保險來說，強制險是政府規定的保險，所以大家都一定要保，如果不繼續投保則須附上證明，當審核者收到案件時可上監理所網站查詢關於車子的處理結果。

(二)計算費用：

依據被保險人申請批改事項，計算出該退還的費用或是改繳的費用，這一費用如果同時有強制險及任意險則必須加總。

1. 註銷：自起保日起全部免費註銷作廢。
2. 退保：一般汽車依據投保期間按月退費，計程車則是按日退費。

| 一般汽車 | | |
|--------------|-------------|-----------|
| 期間 | 全年保險費百分比(%) | 退保費百分比(%) |
| 未滿一個月 | 15 | 85 |
| 一個月以上未滿二個月 | 25 | 75 |
| 二個月以上未滿三個月 | 35 | 65 |
| 三個月以上未滿四個月 | 45 | 55 |
| 四個月以上未滿五個月 | 55 | 45 |
| 五個月以上未滿六個月 | 65 | 35 |
| 六個月以上未滿七個月 | 75 | 25 |
| 七個月以上未滿八個月 | 80 | 20 |
| 八個月以上未滿九個月 | 85 | 15 |
| 九個月以上未滿十個月 | 90 | 10 |
| 十個月以上未滿十一個月 | 95 | 5 |
| 十一個月以上未滿十二個月 | 100 | 0 |

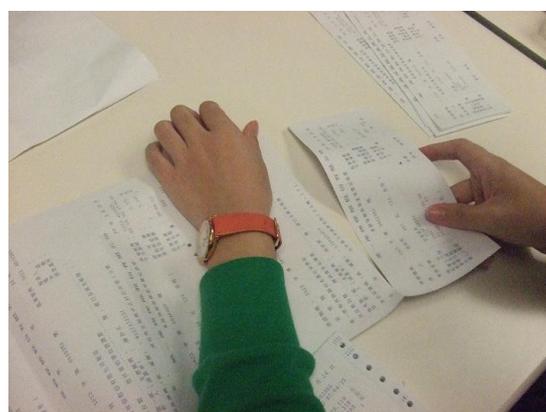
3. 其他批改事項，則依申請項目逐一計算之。

(三)編碼、輸進電腦系統：

這兩動作與甲式批改申請書同。

(四)退費紀錄單：

案件處理完畢後必須列印出一式三份的退保費紀錄單。退費紀錄單依客戶的保險狀況大多是處理全部退保及註銷。全部退保不僅需有紀錄單(附錄十四)還須有收據；註銷則是須有退



(撕退費紀錄單)

費紀錄單、收據及單底(附錄十五)。退費紀錄單依照順序排列好後，交由會計課處理帳務，收據統計完畢由總務課退還客戶費用。退費方式客戶可任選使用電匯(附錄十六)或是郵寄支票。

(五)排序、歸檔：



(批單歸檔)

乙批批單申請書與甲批申請書的排序、歸檔方法相同，先區分年份、批改性質後，再以流水號排列順序整理歸檔。



(裝箱)



第四章 內部控制

強制證(附錄十七、十八)、保險單…，這些擁有序號的有價證券必須每天做好控管作業，當資料打錯、列印錯誤都必須將文件保存好並紀錄報廢原因、文件來源。每一有價證券由哪一通訊出領出、誰領出、領出的序號為何，這些都必須紀錄。內控需每天由各通訊處各自作紀錄，一個月後將結果交由分公司統計，如遺失則領出者須處以罰款。

第五章 汽車險相關法規

- 一、強制汽車責任保險法。
- 二、強制汽車責任保險法施行細則。
- 三、強制汽車責任保險條款。
- 四、保險業申請經營強制汽車責任保險管理辦法。
- 五、汽車所有人違反強制汽車責任保險事件裁決罰緩繳納處理細則。
- 六、保險人辦理強制汽車責任保險會計處理細則。
- 七、財團法人汽車交通事故特別補償基金管理辦法。

第六章 結論與建議

一、結論

保險是一廣大領域，因應社會發展保險業務時常推陳出新，也更適合社會大眾保險，有些保險不僅是法定規範更對生命財產有保全作用。保險業務看視簡單，裡頭的複雜性只有深入研究才能真正體會，每一流程都必須非常小心，因為每一案件攸關著一個生命、財產，這些都不可輕易忽視。

至企業實習使我們對社會有較多的認識，更是一項對未來職場的跳板，對自己有無比的益處，所以應該從中體會、認識、學習到許多。實習不僅只是到企業幫忙，自己應了解能從每一工作中獲得什麼，如此定下學習目標更能得到許多學習。實習最大的幫助就是能從其中懂得人際互動、社會競爭以及認清自己、了解自己的能力的，這些學習能使自己知道該改善哪些缺點，也可訂定自己有意義的目標，而不是無謂的追著時間跑，所以企業實習是項難得的經驗，更對自己有無限的幫助，總之有這個經驗真是獲益良多。

二、給實習單位建議

- (一)剛開始實習時給實習生多一點基本知識，這樣可避免往後犯下錯誤更可使實習生先從理論學習，再由實際作業證實理論，如此能從此工作中學習到更多。
- (二)重要且該避免的事項應於剛開始實習時就先說明，而不是等到犯錯時才解釋，這已造成無法彌補的錯誤。
- (三)給予明確的教導、詳細的說明，而不是認為實習生較複雜的一定不會，就教導較不需使用到頭腦的作業。

三、給實習學生建議

- (一)實習前先做好功課，了解所實習單位的概況，等到真正進入實習時較能融入狀況。
- (二)擁有積極的態度，遇到不懂的問題虛心求教，更能從學習中成長。
- (三)工作中學習與他人溝通、了解企業的溝通方式，能培訓自己的說話技巧。
- (四)事先思考能從這件事中學到什麼，這樣能獲得更多。
- (五)減少缺點、勇於認錯，這樣更能從失敗中學習。
- (六)從實習中認清自己，知道自己有哪裡不足回校園後儘快彌補，如此更能增加競爭力。



參考資料

1. 第一產物保險股份有限公司編印(2005),《中華民國九十四年年報》,台北市:
第一產物保險股份有限公司。
2. 第一產物保險股份有限公司 <https://www.firstins.com.tw/kyc/>
3. 財團法人保險事業發展中心 <http://www.iiroc.org.tw/>



三、機車強制責任保險駕駛人傷害附加條款要保書

保單號碼：  **第一產物保險股份有限公司**
 機車強制責任保險駕駛人傷害附加條款要保書
※公開發售查詢網址http://www.firstins.com.tw
 核准文號：91.07.10台財保字第0九一〇七五〇七九七號

| | | | | | |
|--|----------------------------|--|--------|-----------------------------|-----------------------------|
| 強制保險證號碼 | | | | | |
| 被保險人 | | | | | 電話 |
| 住 所 | | | | | |
| 身份證號碼 | 出生年月日 | 民國 | 年 | 月 | 日 |
| 性別 | <input type="checkbox"/> 男 | <input type="checkbox"/> 女 | 婚姻 | <input type="checkbox"/> 已婚 | <input type="checkbox"/> 未婚 |
| 保險期間 | 自民國 | 年 | 月 | 日 | 中午12時起至民國 |
| 年 | 月 | 日 | 中午12時止 | | |
| 原始發照年月 | 製造年 | 車輛種類 | 廠牌車型 | 排氣量 | 引擎號碼 |
| 民國 | 年 | <input type="checkbox"/> 重型機車 <input type="checkbox"/> 輕型機車 | | C.C. | 牌照號碼 |
| 承保範圍 | 保險金額(新台幣元) | | 自負額 | 保險費(新台幣元) | |
| 依本附加條款之約定 | 每一個人傷害醫療 | 最高20萬元整 | 無 | 元 | |
| | 每一個人殘廢 | 最高150萬元整 | | | |
| | 每一個人死亡 | 定額給付150萬元整 | | | |
| 要保人簽章： | 中華民國 年 月 日 | | 經手人代號 | 業務來源 | 核保人 |
| 要保日期：中華民國 年 月 日 | | 承辦人 | | 輸入員 | |
| <small>要保人茲特聲明：本要保書所填各項，均屬詳實無訛，絕無隱匿或偽報情事，足為與貴公司訂立保險契約之基礎。要保人並願接受該保險契約各項條款及規定之約束，貴公司得使用此要保書上相關資料於產物保險一般行政及業務。</small> | | | | | |
| <small>※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品，本商品如有虛偽或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。</small> | | | | | |
| 流水編號：W 0082960 | | 中華民國 年 月 日立 | | | |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

四、強制汽車責任保險附加駕駛人傷害條款要保書

保單號碼：  **第一產物保險股份有限公司**
 強制汽車責任保險附加駕駛人傷害條款要保書
核准文號：台財保字第0九二〇七〇五四三九號

| | | | | | |
|--|----------------------------|--|--------|-----------------------------|-----------------------------|
| 強制保險證號碼 | | | | | |
| 被保險人 | | | | | 電話 |
| 住 所 | | | | | |
| 身份證號碼 | 出生年月日 | 民國 | 年 | 月 | 日 |
| 性別 | <input type="checkbox"/> 男 | <input type="checkbox"/> 女 | 婚姻 | <input type="checkbox"/> 已婚 | <input type="checkbox"/> 未婚 |
| 保險期間 | 自民國 | 年 | 月 | 日 | 中午12時起至民國 |
| 年 | 月 | 日 | 中午12時止 | | |
| 原始發照年月 | 製造年 | 車輛種類 | 廠牌車型 | 排氣量 | 引擎號碼 |
| 民國 | 年 | <input type="checkbox"/> 重型機車 <input type="checkbox"/> 輕型機車 | | C.C. | 牌照號碼 |
| 承保範圍 | 保險金額(新台幣元) | | 自負額 | 保險費(新台幣元) | |
| 依本附加條款之約定 | 每一個人傷害醫療 | 最高20萬元整 | 無 | 元 | |
| | 每一個人殘廢 | 最高150萬元整 | | | |
| | 每一個人死亡 | 定額給付150萬元整 | | | |
| 要保人簽章： | 中華民國 年 月 日 | | 經手人代號 | 業務來源 | 核保人 |
| 要保日期：中華民國 年 月 日 | | 承辦人 | | 輸入員 | |
| <small>要保人茲特聲明：本要保書所填各項，均屬詳實無訛，絕無隱匿或偽報情事，足為與貴公司訂立保險契約之基礎。要保人並願接受該保險契約各項條款及規定之約束，貴公司得使用此要保書上相關資料於產物保險一般行政及業務。</small> | | | | | |
| 流水編號：X 0031316 | | 中華民國 年 月 日立 | | | |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

五、強制保險輸入電腦系統

*** 強制保險承保資料維護 ***

<CUI36-A> 保單號碼： _____ 續保號碼： _____
 承保地區： _____ 保險人身份証號： _____ 出生日期： _____
 性別： (1- 男 / 2- 女) 婚姻： _____ 自然/法人： 1 新保號碼： _____
 被保險人： _____ 受理日期： 96/08/13
 受益/使用人： _____
 住址： _____
 收費地址： _____
 電話： _____ 保險期間： _____
 發照年月 製造年份 廠牌車型 車種 引擎號碼 牌照號碼 排氣量
 _____ 1 _____

重置價值： _____ 瑕疵註記： _____ 重要配件： _____ 限定駕駛： 2 (1/2)
 乘載： .00 (P- 人 / T- 噸) 公司強制險賠點： _____ 交易序號： _____
 險種類別 賠點 保險金額 自負額 保險費 險種類別 賠點 保險金額 自負額 保險費

1 _____ 2 _____
 3 _____ 4 _____
 5 _____ 6 _____

總保費： _____ 折讓金額： _____ 實收保費： _____ 經手人： _____
 來源： _____ 打單日期： 96/08/13 (1. 短 2. 日)
 流水號 _____ 分行 _____ 行員 _____ 分期 _____ PF13: 調縣市
 PF1: 調續保 PF14 電話 PF9: 到總保費 PF10: 調報價 PF11: 調客戶 PF7: 公司賠

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

六、輸入電腦系統代號

| | | | | | |
|----|----------------------|----|----------------------|----|---------------------|
| 01 | 裕隆 | 65 | Merlin(美國) | C9 | International(萬國)美國 |
| 02 | 太子(國產) | 66 | 雙龍(Ssang Yong)韓國 | D1 | Maybach(德) |
| 03 | 福特(國產) | 67 | Pol-mot(波蘭) | D2 | 福方(國產)-成運 |
| 04 | 三陽(國產) | 68 | Vixen(美國) | D3 | 順益(國產) |
| 05 | 三富(國產) | 69 | 本田(Honda)美國 | D4 | 富豪(國產) |
| 06 | 雷諾(國產) | 70 | 馬沙拉蒂(Maserati)義大利 | D5 | 百盛(國產) |
| 07 | 中華(國產) | 71 | M.A.N.(德國) | D6 | Skoda(捷克) |
| 08 | 羽田(國產) | 72 | GMC(美國) | D7 | 健益(國產) |
| 09 | 國瑞(國產) | 73 | Dallas(法國) | D8 | 成運(國產) |
| 10 | 大慶(國產) | 74 | Dania(丹麥) | D9 | Buick(國產) |
| 11 | 馬自達(國產) | 75 | Panther(英國) | E1 | 克萊斯勒(國產) |
| 12 | 先進(國產) | 76 | Naylor(英國) | E2 | 至遠(國產) |
| 13 | 福特(Ford)德國 | 77 | 勞斯萊斯(Rolls Royce)英國 | MA | Sym三陽(國產) |
| 14 | 福特(Ford)美國 | 78 | Bentley(英國) | MB | YAMAHA山葉(國產) |
| 15 | 雷諾(Renault)法國 | 79 | 大宇(Daewoo)韓國 | MC | Kymco光陽(國產) |
| 16 | 寶獅(Peugeot)法國 | 80 | 起亞(Kia)韓國 | MD | Suzuki台鈴(國產) |
| 17 | 日野(Hino)日本 | 81 | 畢佳碩(Pegaso)義大利 | ME | PGO比雅久(國產) |
| 18 | 現代(Hyundai)韓國 | 82 | CMC(美國) | MH | 電動機車(國產) |
| 19 | 現代(Hyundai)加拿大 | 83 | Zimmer(美國) | MI | Vespa偉士牌(國產) |
| 20 | 卡地拉克(Cadillac)美國 | 84 | Santana(西班牙) | MM | 其他(國產) |
| 21 | 雪佛蘭(Chevrolet)美國 | 85 | Auverland(法國) | OM | 其他(進口) |
| 22 | 奧斯莫比(Oldsmobile)美國 | 86 | 維納賓哥(Winnebago)美國 | UA | BMW(德國) |
| 23 | 旁的克(Pontiac)美國 | 87 | Excalibur(美國) | UB | Vespa(義大利) |
| 24 | 別克(Buick)美國 | 88 | Motokov(捷克) | UC | Triumph凱旋(英國) |
| 25 | 道奇(Dodge)美國 | 89 | Reliant(英國) | UD | Ducati(義大利) |
| 26 | 謀克利(Mercury)美國 | 90 | TVR(英國) | UE | Aprilia(義大利) |
| 27 | 順風(Plymouth)美國 | 91 | 奧頓馬丁(Aston Martin)英國 | UF | Harley Davidson(美) |
| 28 | 克萊斯勒(Chrysler)美國 | 92 | AMG(改裝車) | UG | Moto Guzzi(O) |
| 29 | 林肯(Lincoln)美國 | 93 | Nummi(美國) | UH | MV Agusta(義大利) |
| 30 | 賓士(Benz)德國 | 94 | 本田(Honda)日本 | | |
| 31 | 奧迪(Audi)德國 | 95 | 鈴木(Suzuki)日本 | MA | 三陽 |
| 32 | 福斯(VW)德國 | 96 | 亞細亞(Asia)韓國 | MB | 山葉 |
| 33 | 喜悅(Seat)西班牙 | 97 | Cespe(匈牙利) | MC | 光陽 |
| 34 | 保時捷(Porsche)德國 | 98 | Iveco(義大利) | MD | 台鈴 |
| 35 | 歐寶(Opel)德國 | 99 | Aro(羅馬尼亞) | ME | 比雅久 |
| 36 | BMW(德國) | A1 | 五十鈴(Isuzu)美國 | MF | 日韓進口 |
| 37 | 蓮花(Lotus)英國 | A2 | 日產(Nissan)英國 | MG | 歐美進口 |
| 38 | 積架(Jaguar)英國 | A3 | Maz(蘇聯) | MH | 電動機車 |
| 39 | 大富(DAF)荷蘭 | A4 | Lada(蘇聯) | MM | 其他 |
| 40 | 富豪(Volvo)瑞典 | A5 | UMN(葡萄牙) | | |
| 41 | 路華(Land Rover)英國 | A6 | Saturn(美國) | 01 | 重機車 |
| 42 | 蘭吉雅(Lancia)義大利 | A7 | 歐普(國產) | 02 | 輕機車 |
| 43 | 飛雅特(Fiat)義大利 | A9 | 大葉(國產) | 03 | 自小客 |
| 44 | 法拉利(Ferrari)義大利 | AA | YAMAHA(日本) | 04 | 自小貨 |
| 45 | 博通(Bertone)義大利 | AB | SUZUKI(日本) | 05 | 自大客 |
| 46 | 雪鐵龍(Citroen)法國 | AC | Honda(日本) | 06 | 自大貨 |
| 47 | 愛快羅密歐(Alfa Romeo)義大利 | AD | Kawasaki(日本) | 07 | 營小客 |
| 48 | 紳寶(SAAB)瑞典 | B1 | 歐普(西班牙) | 08 | 營小貨 |
| 49 | 得寶(Talbot)法國 | B2 | Spartan美國 | 09 | 營大客 |
| 50 | 三菱(Mitsubishi)日本 | B3 | 福斯(國產) | 10 | 營大貨 |
| 51 | 五十鈴(Isuzu)日本 | B4 | Hummer(美國) | 11 | 自小特 |
| 52 | 三菱(Mitsubishi)美國 | B5 | KIA(德國) | 12 | 自大特 |
| 53 | 鈴木(Suzuki)美國 | B6 | Porton寶騰蓮花(馬來西亞) | 13 | 營曳引 |
| 54 | 馬自達(Mazda)日本 | B7 | Carbodies(英國) | 14 | 租賃車 |
| 55 | 馬自達(Mazda)美國 | B8 | Honda(加拿大) | 15 | 計程車 |
| 56 | 豐田(Toyota)日本 | B9 | 五十鈴(國產) | 16 | 營小特 |
| 57 | 豐田(Toyota)美國 | C1 | 速霸陸(日本) | 17 | 營大特 |
| 58 | 日產(Nissan)日本 | C2 | Lamborghini林寶堅尼(義大利) | 18 | 自曳引 |
| 59 | 日產(Nissan)美國 | C3 | 三菱(澳大利亞) | 19 | 公小貨 |
| 60 | 大發(Daihatsu)日本 | C4 | 現代(國產) | 20 | 公大貨 |
| 61 | 新凱(Scania)瑞典 | C5 | 台朔(國產) | 21 | 長租客 |
| 62 | 美國吉普(Ame Jeep)美國 | C6 | Renault(韓國) | 27 | 動力機 |
| 63 | 速霸陸(Subaru)美國 | C7 | TD(馬來西亞) | 28 | 臨時牌 |
| 64 | Ali Ciemme(義大利) | C8 | 本田Honda(國產) | 29 | 試車牌 |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

七、汽車保險要保書(任意險)

※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

免費申訴電話：0800-288-068



第一產物保險股份有限公司

汽車保險要保書

經財政部 91.07.10 台財保字第 0910750797 號函核准

| | |
|----|----|
| 自用 | 營業 |
|----|----|

公開資訊查詢網址: http://www.firstins.com.tw

保險卡號碼：_____ 強制保險證號：_____ 承保：_____ 保險公司

| 保險單號碼 | 第 _____ 號本單係 第 _____ 號續保 | 承保地區 | 副本份數 | |
|---|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| 被保險人 | | | | |
| 住所(通訊處) | | | | 電話：_____ |
| <input type="checkbox"/> 抵押權人 <input type="checkbox"/> 受益人 | 保險期間 | 自民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日 | 至民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日 | 中午 12 時起 中午 12 時止 |
| 原 始 發 照 年 月 | 製造年份 | 廠牌車型 | 車種 輛類 | 排氣量 |
| 民國 _____ 年 _____ 月 | 西元 _____ 年 | | | c.c. |
| 被保險人 身份證號碼 | 國籍 | 1.本 2.外 | 出生 | 年 月 日 性別 |
| | | | | 1.男 2.女 婚姻 1.已 2.未 |
| 車體損失險費率代號 | 竊盜損失險費率代號 | 年齡性別係數 | 多輛車優待代號 | 車體險： 竊盜險： 責任險： |
| 下列各項「保險種類」僅於其相關「保險金額」欄內填入保險金額或附貼依該險批單並分別計收保險費後始予承保在內 | | | | |
| 保 險 種 類 | 保 險 金 額 (新台幣元) | 自 負 額 (新台幣元) | 保 險 費 (新台幣元) | 信 用 卡 簽 帳 欄 |
| 01 甲式 車體損失險 | 重置價值 | | | 信用卡種類： <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 <input type="checkbox"/> VISA CARD <input type="checkbox"/> MASTER CARD <input type="checkbox"/> JCB CARD 發卡銀行： 信用卡卡號： _____ 持卡人身份證號碼： _____ 聯絡電話： 信用卡有效日期：西元 _____ 年 _____ 月止 簽帳金額： _____ 萬 仟 佰 拾 元正 持卡人(要保人)親自簽名： |
| 05 乙式 | | | | |
| 07 丙式 | | | | |
| 0 丙式 | | | | |
| 11 竊盜損失險 | | | | |
| 31 第三人責任險 | 每一個人傷害 | 無 | | |
| 32 | 每一意外事故之傷害 | | | |
| | 每一意外事故之財損 | | | |
| 12 零件配附件被竊損失險 | 依本特約附加條款之約定 | 無 | | |
| 24 受酒類影響補償附加險 | 同任意汽車第三人責任險 | 無 | | |
| 51 乘客 責任險 | 每一個人體傷 | 無 | | |
| 53 旅客 | 每一個人死亡 | | | |
| | 每一意外事故之總額 | | | |
| 52 汽車僱主責任險 | 每一個人體傷 | 無 | | |
| | 每一個人死亡 | | | |
| | 每一意外事故之總額 | | | |
| 02 颶風、地震、海嘯、冰雹、洪水或因雨積水險 | 同車體損失險 | 無 | | |
| 貨物運送險 | | 10,000 | | |
| 總保險費： | | | | |
| 從人因素係數釐算 | 經驗年度 | 承保公司 | 賠款次數 | 要保人簽章：_____ |
| | 前一年 | 保單號碼 | 責任車體 | |
| | 前二年 | | | |
| | 前三年 | | | |
| | 累計點數 | | | |
| 賠款記錄係數 | | | | 業務來源：_____ |
| 核保 | 經辦 | 輸入 | 勸車 | |
| | | | | |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

八、竊盜損失險保費計算係數

汽車竊盜損失險新製造年份及費率代號係數參考表 (96年度適用)

| 發照年份 費率代號 | 前四年及以上 小於或等於92製造 | 前三年 93製造 | 前二年 94製造 | 前一年 95製造 | 當年 96製造 |
|--------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 1 | 0.0635 | 0.1096 | 0.1615 | 0.2193 | 0.2885 |
| 2 | 0.1058 | 0.1828 | 0.2693 | 0.3654 | 0.4808 |
| 3 | 0.1481 | 0.2558 | 0.3769 | 0.5115 | 0.6731 |
| 4 | 0.1904 | 0.3289 | 0.4846 | 0.6578 | 0.8654 |
| 5 | 0.2055 | 0.3550 | 0.5231 | 0.7099 | 0.9341 |
| 6 | 0.2200 | 0.3800 | 0.5600 | 0.7600 | 1.0000 |
| 7 | 0.2345 | 0.4050 | 0.5969 | 0.8101 | 1.0659 |
| 8 | 0.2490 | 0.4301 | 0.6338 | 0.8602 | 1.1318 |
| 9 | 0.2635 | 0.4551 | 0.6707 | 0.9103 | 1.1977 |
| 10 | 0.2843 | 0.4910 | 0.7237 | 0.9822 | 1.2923 |
| 11 | 0.3114 | 0.5378 | 0.7926 | 1.0757 | 1.4154 |
| 12 | 0.3385 | 0.5846 | 0.8615 | 1.1692 | 1.5385 |
| 13 | 0.3655 | 0.6314 | 0.9305 | 1.2628 | 1.6615 |
| 14 | 0.3926 | 0.6782 | 0.9994 | 1.3563 | 1.7846 |
| 15 | 0.4197 | 0.7250 | 1.0683 | 1.4498 | 1.9077 |
| 16 | 0.4468 | 0.7717 | 1.1372 | 1.5434 | 2.0308 |
| 17 | 0.4738 | 0.8185 | 1.2062 | 1.6370 | 2.1538 |
| 18 | 0.5010 | 0.8652 | 1.2750 | 1.7305 | 2.2770 |
| 19 | 0.5280 | 0.9120 | 1.3440 | 1.8240 | 2.4000 |
| 20 | 0.5550 | 0.9588 | 1.4130 | 1.9175 | 2.5230 |
| 21 | 0.5822 | 1.0055 | 1.4818 | 2.0110 | 2.6462 |
| 22 | 0.6092 | 1.0523 | 1.5508 | 2.1046 | 2.7692 |
| 23 | 0.6363 | 1.0990 | 1.6197 | 2.1982 | 2.8923 |
| 24 | 0.6634 | 1.1458 | 1.6886 | 2.2917 | 3.0154 |
| 25 | 0.6905 | 1.1926 | 1.7575 | 2.3852 | 3.1385 |
| 26 | 0.7175 | 1.2394 | 1.8265 | 2.4788 | 3.2615 |
| 27 | 0.7446 | 1.2862 | 1.8954 | 2.5723 | 3.3846 |
| 28 | 0.7589 | 1.3107 | 1.9315 | 2.6214 | 3.4492 |
| 29 | 0.7842 | 1.3545 | 1.9960 | 2.7089 | 3.5644 |
| 30 | 0.8095 | 1.3982 | 2.0605 | 2.7964 | 3.6795 |
| 31 | 0.8349 | 1.4420 | 2.1250 | 2.8840 | 3.7947 |
| 32 | 0.8611 | 1.4872 | 2.1915 | 2.9743 | 3.9135 |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

九、車體損失險保費計算係數

汽車車體損失險製造年份及費率代號係數參考表 (96年度適用)

| 發照年份 費率代號 | 前五年 及以上 | 前四年 | 前三年 | 前二年 | 前一年 | 當年 |
|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | 0.5172 | 0.5507 | 0.5863 | 0.6039 | 0.6156 | 0.6215 |
| 2 | 0.5780 | 0.6154 | 0.6552 | 0.6749 | 0.6880 | 0.6945 |
| 3 | 0.6389 | 0.6802 | 0.7242 | 0.7459 | 0.7604 | 0.7677 |
| 4 | 0.6997 | 0.7450 | 0.7931 | 0.8169 | 0.8328 | 0.8407 |
| 5 | 0.7606 | 0.8097 | 0.8621 | 0.8880 | 0.9052 | 0.9138 |
| 6 | 0.8214 | 0.8745 | 0.9310 | 0.9589 | 0.9776 | 0.9869 |
| 7 | 0.8822 | 0.9393 | 1.0000 | 1.0300 | 1.0500 | 1.0600 |
| 8 | 0.9431 | 1.0040 | 1.0690 | 1.1011 | 1.1225 | 1.1331 |
| 9 | 1.0039 | 1.0688 | 1.1379 | 1.1720 | 1.1948 | 1.2062 |
| 10 | 1.0647 | 1.1336 | 1.2069 | 1.2431 | 1.2672 | 1.2793 |
| 11 | 1.1256 | 1.1984 | 1.2758 | 1.3141 | 1.3396 | 1.3523 |
| 12 | 1.1864 | 1.2631 | 1.3448 | 1.3851 | 1.4120 | 1.4255 |
| 13 | 1.2472 | 1.3279 | 1.4137 | 1.4561 | 1.4844 | 1.4985 |
| 14 | 1.3081 | 1.3927 | 1.4827 | 1.5272 | 1.5568 | 1.5717 |
| 15 | 1.3689 | 1.4574 | 1.5517 | 1.5983 | 1.6293 | 1.6448 |
| 16 | 1.4298 | 1.5222 | 1.6206 | 1.6692 | 1.7016 | 1.7178 |
| 17 | 1.4906 | 1.5870 | 1.6896 | 1.7403 | 1.7741 | 1.7910 |
| 18 | 1.5514 | 1.6517 | 1.7585 | 1.8113 | 1.8464 | 1.8640 |
| 19 | 1.6123 | 1.7165 | 1.8275 | 1.8823 | 1.9189 | 1.9372 |
| 20 | 1.6731 | 1.7813 | 1.8964 | 1.9533 | 1.9912 | 2.0102 |
| 21 | 1.7339 | 1.8460 | 1.9654 | 2.0244 | 2.0637 | 2.0833 |
| 22 | 1.7948 | 1.9108 | 2.0344 | 2.0954 | 2.1361 | 2.1565 |
| 23 | 1.8556 | 1.9756 | 2.1033 | 2.1664 | 2.2085 | 2.2295 |
| 24 | 1.9164 | 2.0404 | 2.1723 | 2.2375 | 2.2809 | 2.3026 |
| 25 | 1.9773 | 2.1051 | 2.2412 | 2.3084 | 2.3533 | 2.3757 |
| 26 | 2.0381 | 2.1699 | 2.3102 | 2.3795 | 2.4257 | 2.4488 |
| 27 | 2.0990 | 2.2347 | 2.3791 | 2.4505 | 2.4981 | 2.5218 |
| 28 | 2.1598 | 2.2994 | 2.4481 | 2.5215 | 2.5705 | 2.5950 |
| 29 | 2.2206 | 2.3642 | 2.5171 | 2.5926 | 2.6430 | 2.6681 |
| 30 | 2.2815 | 2.4290 | 2.5860 | 2.6636 | 2.7153 | 2.7412 |
| 31 | 2.3423 | 2.4937 | 2.6550 | 2.7347 | 2.7878 | 2.8143 |
| 32 | 2.4031 | 2.5585 | 2.7239 | 2.8056 | 2.8601 | 2.8873 |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

十、任意險輸進電腦系統

| | | | | | |
|------------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| <CUI35-A> | | *** 任意保險承保資料維護 *** | | | |
| 保單號碼： | 保證號碼： | 續保單號碼： | | | |
| 承保地區： | 被保險人身份証號： | 出生日期： | | | |
| 性別：(1-男/2-女) | 婚姻：自然/法人 | 1 | 新保號碼： | | |
| 被保險人： | | | 保卡： | | |
| 受益/使用人： | | | | | |
| 住址： | | | | | |
| 收費地址： | | | | | |
| 電話： | 保險期間： | - | 受理日期： | 96/08/20 | |
| 發照年月 | 製造年份 | 廠牌車型 | 車種級距 | 引擎號碼 | 牌照號碼 排氣量 |
| 重置價值： | 瑕疵註記： | 專案註記： | 限定駕駛：2 (1/2) | | |
| 乘載：.00 (P-人/T-噸) | 關貿變更：N | | | | |
| 險種 | 類別 | 保險金額 | 自負額 | 保險費 | 險種 類別 保險金額 自負額 保險費 |
| 1 | | | | | 2 |
| 3 | | | | | 4 |
| 5 | | | | | 6 |
| 7 | | | | | 8 |
| 9 | | | | | 10 |
| 總保險費： | 折讓： | % | 實收保費： | 經手人： | |
| 來源： | - | | 打單日期： | 96/08/20 (1.短 2.日) | |
| 流水號 | 分行 | 行員 | 分期 | | |
| PF1: 調續保 | PF2: 調 47 險種 | PF4: 調車藉資料 | PF24: 查詢更多功能鍵 | | |

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

十一、甲式批改申請書

第一產物保險股份有限公司

汽車保險批改申請書(甲式)

| | | | | | | | |
|---------------|--|--------------------|---------|---|------------|---|---------------|
| 保險單號碼 | 1 | 4 5 第 | 11 號 | 12 批單號碼 | 15 16 第 | 22 號 | 23 24 承保地區 |
| 被保險人 | | | | | | | |
| 生效日期 | 自民國 | 25 | 年 | 30 | 月 | 31 | 日起至民國 |
| | | | | | | | 36 日中午12時止 |
| 標的號 | 原發照年 | 製造年份 | 廠牌車型 | 車輛種類 | 排氣量 | 引擎號碼 | 牌照號碼 |
| 37 0001 | 41 42年 | 43 44月 | 45 | 51 52 53 54 | 55 CC | 59 | |
| 被保險人 身份證號碼 | 60 | 69 出生年份 (民國) | 70 | 71 性別 | 72 | 73 婚姻 | 74 |
| | | | | <input type="checkbox"/> 1 男 <input type="checkbox"/> 2 女 | | <input type="checkbox"/> 1 已婚 <input type="checkbox"/> 2 未婚 | |
| 車體損失險肇事加減費代號 | 74 | 75 | 76 | 多輛續持代號 | 77 | 損失險： <input type="checkbox"/> 責任險 | 78 |
| 申 | 是否過戶 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | |
| 請 | 被保險人 | | | | | | |
| 批 | 住 所 | 電話：() | | | | | |
| 改 | 使用人 | | | | | | 受益人 |
| 項 | 保險期間 | 年 月 日起至 年 月 日止 | | | | | |
| 目 | 原始發照年月 | 製造年份 | 廠牌車型 | 車輛種類 | 排氣量 | 引擎號碼 | 牌照號碼 |
| | 年 月 | | | | | | |
| | 被保險人 身份證號碼 | 出生 | | 年 月 日 | 性別 | 1男 2女 | 婚姻 1已 2未 |
| | 其 他 | | | | | | |

過戶：本保險單自批改生效日起，過戶於批改項目欄之被險人。

一般批改：本保險單所保汽車之車籍資料，自即日起變更為批改項欄之所填資料。

請依照上列批改事項核發批單憑執為荷。

課 長

主 任

經 辦

招攬人

中華民國 79 80 年 81 82 月 日

申請人： (簽名蓋章)

地 址：

M-03-102 30T

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

十二、批改的切結書

切 結 書

茲因本人公司 於第一產物保險股份有限公司投保 火險，
車險，

保單號碼 第 號 正本 副本
保險證號碼 第 號，保險期間自 年 月 日，因
收據 正本 副本
不慎遺失，今向第一產物保險股份有限公司辦理 註銷、過戶、退保、補發，
有關之權益如有任何糾紛，概由本人公司 負全部責任，與第一產物保險股份有限公司
無關。
特此聲明

立切結書人：
年 月 日

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

十三、乙式批改申請書

第一產物保險股份有限公司

汽車保險批改申請書 (乙式)

| 保險單號碼 | | 第 號 | | | 批單號碼 | | 第 號 | | 承保地區 | |
|--------------|----------------|--------------------|----------|---|---------------|----------|-------------|---|---------|-------------|
| 被保險人 | | 新車主 | | | | | | | | |
| 生效日期 | | 自民國 年 月 日起 | | | 自民國 年 月 日 | | 中午12時止 | | | |
| 標的編號 | 原發照年 | 製造年份 | 廠牌車型 | 車輛種類 | 排氣量 | 引擎號碼 | 牌照號碼 | 載客限制 | | |
| 37 0001 | 41 年 | 45 | 51 52 | 53 54 | 55 CC | 59 | | | | |
| 主駕駛人 駕照號碼 | | 69 出生年份 (民國) | 70 性別 | 71 <input type="checkbox"/> 1男 <input type="checkbox"/> 2女 | | 73 婚姻 | | <input type="checkbox"/> 1已婚 <input type="checkbox"/> 2未婚 | | |
| 綜合損失險肇事加減費代號 | | 74 75 76 | | 1 <input type="checkbox"/> 是, 2 <input type="checkbox"/> 否限定駕駛人 | | 多輛優待代號 | | 77 78 損失險: <input type="checkbox"/> 責任險 <input type="checkbox"/> | | |
| 批改性質 | 保險種類 | 保險種類 | + | 增減保額 (元) | 變動後自負額 (元) | + | 增減保費 (元) | 肇事 加 | 多 優 | 輛 待 |
| 79 | 80 81 82 01 | 綜合損失險 | 83 | 84 | 91 92 | 98 | 99 | 100 | 108 109 | 110 111 112 |
| | 11 | 竊盜損失險 | | | | | | | | |
| | 21 | 汽車責任保險 增加第三人保險 | 傷害 | | | | | | | |
| | 22 | | 基本 | | | | | | | |
| | 31 | 增加 | 財產 | | | | | | | |
| | 32 | | 保險 | | | | | | | |
| | 12 | 零件配件 | 損失 | | | | | | | |
| | 24 | 受酒類影響 | 附加 | | | | | | | |
| | 25 | 醫藥費用 | 總額 | | | | | | | |
| | 51 | 乘客 | 責任 | | | | | | | |
| | 52 | 主 | 責任 | | | | | | | |
| | 02 | 颶風洪水 | 險 | | | | | | | |
| | | 貨物運送 | 險 | | | | | | | |
| | 99 | 合計 | | | | | | | | 改繳 |

申請 批 改 事 項

01 註銷：本保險單自起保日起全部免費註銷作廢。

02 中途退保：{ 茲批明，本保險契約自民國 年 月 日起終止。

03 強制退保：{ 本公司應退還被保險人之未滿期保險費，按 日數 短期費率 % 計算。

02 過戶退保：計新台幣 元整。

05 加保險種：本保險單所保汽車自即日起加保 險。

04 保險金額：本保險單所保汽車之 險保險金額由 元變更為 元整。

99 保險費：本保險單所保汽車之 險保險費由新臺幣 元變更為新臺幣 元整。

自負額：本保險單所保汽車之 險自負額由新臺幣 元變更為新臺幣 元整。

99 險種刪除：本保單所承保之 險，自即日起刪除不保。

99 無肇事減費：本保單汽車綜合損失險部份，滿 年無肇事，依規定續保減費。

99 其他：

請依照上列批改事項核發批單憑執為荷

申請人： _____

(簽名蓋章)

主任 _____

經理 _____

課長 _____

招攬人 _____

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

收 據 No.

中華民國 年 月 日

茲 收 到

第一產物保險股份有限公司發給

共計新台幣

收 款 人：
身 份 證 號 碼：
住 址： 市 區 里 鄰 戶
 縣 鄉 路 街 段 巷 弄 號 樓

F-02-102 92.6.20T
(摘自：第一產物保險股份有限公司)

第一產物保險股份有限公司
強制汽車第三人責任險

年 月 日

| | | | |
|------------------------|-----------------|-----|------------|
| 保險證 號 碼 | | | |
| 保 險 期 間 | 年 月 日 | 起 止 | 牌 照 號 碼 |
| 強 制 汽 車 責 任 險 保 險 費 | | | |

第一聯 繳費明細登錄聯(保費課+會計室)
業務 主管 出單

現金 銀行存款 *

票據金額 號碼 到期日

內部往來 號碼

溢收沖轉 號碼

退保沖轉 號碼

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

十六、電匯單

退 保 電 匯 同 意 書

受 款 人： 簽 章：
身 份 證 字 號：
統 一 編 號： 住 址：

為 應 貴 公 司 電 匯 作 業，受 款 人 同 意 款 項 撥 入 下 列 帳 戶。

| 受 款 人 戶 名 | 銀 行 | | | | 分 行 |
|--------------------------------------|-------|--|--|--|-----|
| 1. <input type="checkbox"/> 活期儲蓄存款帳號 | | | | | |
| 2. <input type="checkbox"/> 支票存款帳號 | | | | | |
| 3. <input type="checkbox"/> 活期存款帳號 | | | | | |
| 通訊地址： | 聯絡電話： | | | | |

說明：1. 匯款銀行限定通匯銀行。
2. 存戶帳號、住址等請受款人填具，若請人代填時，請受款人務必確認，以免造成困擾。
3. 帳號若有錯誤，款項無法匯入時，則請受款人親自至本公司領款。

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

十七、機車強制證

補發95新版

凡向保險業之代理人(指年)以上者,每一宗案件,均應由代理人簽發自保保單或委託代理人簽發保單。

第一條 保險契約之成立
 (一) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。

第二條 保險契約之效力
 (一) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。

第三條 保險契約之解除
 (一) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。

總公司及分支機構電話

| | | | | | |
|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|
| 總公司 | TEL:(02)2981-3271 | 板橋通訊處 | TEL:(02)2964-9889 | 大雅通訊處 | TEL:(04)2560-4060 |
| 北縣分公司 | TEL:(02)2964-9588 | 雙和通訊處 | TEL:(02)3233-5969 | 彰化通訊處 | TEL:(04)711-7990 |
| 板橋分公司 | TEL:(03)426-2686 | 新莊通訊處 | TEL:(02)2993-7635 | 雲林通訊處 | TEL:(04)835-1161 |
| 台中分公司 | TEL:(04)2201-3135 | 鶯歌通訊處 | TEL:(03)965-0511 | 北山通訊處 | TEL:(04)886-8811 |
| 台南分公司 | TEL:(06)256-5200 | 花蓮通訊處 | TEL:(09)832-3346 | 單屯通訊處 | TEL:(04)913-5890 |
| 高雄分公司 | TEL:(07)335-5669 | 台東通訊處 | TEL:(089)322-380 | 嘉義通訊處 | TEL:(05)222-2933 |
| 嘉義通訊處 | TEL:(02)2711-8090 | 桃園通訊處 | TEL:(03)358-8328 | 新豐通訊處 | TEL:(06)632-7348 |
| 中壢通訊處 | TEL:(02)2764-5190 | 新竹通訊處 | TEL:(03)532-9789 | 雲林通訊處 | TEL:(05)651-0869 |
| 基隆通訊處 | TEL:(02)2422-2279 | 苗栗通訊處 | TEL:(03)732-665 | 仁德通訊處 | TEL:(06)270-2593 |
| 內湖通訊處 | TEL:(02)2762-7902 | 彰化通訊處 | TEL:(03)7616-300 | 鹿港通訊處 | TEL:(07)710-7001 |
| 新莊通訊處 | TEL:(02)2218-0168 | 三重通訊處 | TEL:(02)2981-3385 | 橋南通訊處 | TEL:(07)365-8967 |
| 三重通訊處 | TEL:(02)2981-3385 | 樹林通訊處 | TEL:(02)2689-0975 | 路竹通訊處 | TEL:(07)607-2237 |

注意事項:
 (一) 本保險單所記載之事項為本保險契約之一部份。
 (二) 本保險單所記載之事項,如有變更,被保險人應立即向本公司辦理批改手續。
 (三) 免付費服務及申訴電話:0800-288-068
 (四) 強制汽車責任保險服務中心電話:
 0800-288-068 台北市忠孝東路一段54號
 0800-420-027 台北市西區中正路476號9樓
 0800-733-666 高雄市苓雅區四維三路263號4樓

第一產物保險股份有限公司
 台北市忠孝東路一段54號
 強制汽車責任保險保險證(機車專用)
 24小時服務及申訴電話 0800-288-068

注意事項:
 一、奉行政院金融監督管理委員會94.11.07保局四字第094022114040號函核准辦理。
 二、保險之權利義務應依強制汽車責任保險法及相關法律規定辦理。
 三、本保險證應隨身攜帶以備查驗。
 四、被保險汽車發生交通事故時:
 (1)應自行或請他人立即將受保人運送至醫院急救。
 (2)應立即報警當地警機關處理,並於五日內以書面將發生事故之人員、車、地、時、經過情形等相關資料通知本公司。

貼合後,請從剪刀處沿撕裁線撕開取下保險證。

(摘自:第一產物保險股份有限公司)

補發95新版

強制汽車責任保險條款

第一條 保險契約之成立
 (一) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。

第二條 保險契約之效力
 (一) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。

第三條 保險契約之解除
 (一) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。

第一條 保險契約之成立
 (一) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之成立,應由保險人與要保人簽發保單。

第二條 保險契約之效力
 (一) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之效力,應由保險人與要保人簽發保單。

第三條 保險契約之解除
 (一) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。
 (二) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。
 (三) 保險契約之解除,應由保險人與要保人簽發保單。

本保險證應隨身攜帶以備查驗

補發 保險證號碼: 張

被保險人(車主): 張

保險期間: 自民國 年 月 日 中午12時起 至民國 年 月 日 中午12時止 (個月)

原(用)性(質) 原(始)保(單)年(份) 號 碼 係(等)級 (本) 車 式 牌(號)(C/C) 號 碼

第一產物保險股份有限公司
 總經理 張

民國 年 月 日

說明:沿對摺線左右對折,再將右方覆蓋膠膜貼合;貼合後,從剪刀處沿撕裁線撕開取下保險證。

(摘自:第一產物保險股份有限公司)

十八、汽車強制制證

補發95新版

中華民國九十五年七月一日起，凡持有舊版強制汽車保險證者，應於規定期限內，持舊證向原發證機關申請換領新版強制汽車保險證。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第一條 換領之範圍
凡持有中華民國九十五年七月一日前發給之舊版強制汽車保險證者，應於中華民國九十五年七月三十一日前，持舊證向原發證機關申請換領新版強制汽車保險證。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第二條 換領之程序
一、申請人應持舊版強制汽車保險證，向原發證機關申請換領。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第三條 換領之效力
新版強制汽車保險證自換領之日起生效。舊版強制汽車保險證自換領之日起失效。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第四條 換領之費用
換領新版強制汽車保險證，不得收費。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第五條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第六條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第七條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第八條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第九條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第十條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

總公司及分支機構電話

| | | | | | |
|-------|--------------------|-------|--------------------|-------|--------------------|
| 總公司 | TEL: (02)2391-3271 | 板橋通訊處 | TEL: (02)2964-3969 | 大港通訊處 | TEL: (04)2590-4090 |
| 北縣分公司 | TEL: (02)2964-9588 | 雙和通訊處 | TEL: (02)3233-5969 | 彰化通訊處 | TEL: (04)711-7990 |
| 板橋分公司 | TEL: (03)426-2666 | 新莊通訊處 | TEL: (02)2993-7835 | 鹿林通訊處 | TEL: (04)835-1161 |
| 台中分公司 | TEL: (04)2201-3135 | 蘭陽通訊處 | TEL: (03)955-0511 | 北斗通訊處 | TEL: (04)888-8911 |
| 台南分公司 | TEL: (06)259-5200 | 花蓮通訊處 | TEL: (09)352-3348 | 蘇澳通訊處 | TEL: (09)231-5886 |
| 高雄分公司 | TEL: (07)335-5689 | 台東通訊處 | TEL: (08)932-3380 | 嘉義通訊處 | TEL: (05)222-2933 |
| 嘉義分公司 | TEL: (02)2711-4090 | 桃園通訊處 | TEL: (03)358-8328 | 嘉義通訊處 | TEL: (05)633-7348 |
| 中壢通訊處 | TEL: (02)2764-5190 | 新竹通訊處 | TEL: (03)523-9789 | 雲林通訊處 | TEL: (05)631-0869 |
| 基隆通訊處 | TEL: (02)2422-2279 | 竹北通訊處 | TEL: (03)656-1086 | 住家通訊處 | TEL: (09)721-1476 |
| 內壢通訊處 | TEL: (02)2792-7902 | 苗栗通訊處 | TEL: (03)372-6655 | 仁壽通訊處 | TEL: (06)272-2593 |
| 新店通訊處 | TEL: (02)2218-0188 | 彰化通訊處 | TEL: (03)7616-3000 | 屏東通訊處 | TEL: (08)766-6827 |
| 三鶯通訊處 | TEL: (02)2961-3065 | 豐原通訊處 | TEL: (04)2522-3928 | 龍山通訊處 | TEL: (07)710-7001 |
| 樹林通訊處 | TEL: (02)2689-0975 | 台中通訊處 | TEL: (04)2692-5539 | 橋仔通訊處 | TEL: (07)385-8887 |

注意事項：
(一) 本保險單所記載之事項為本保險契約之一部份。
(二) 本保險單所記載事項，如有變更，被保險人應立即向本公司辦理批改手續。
(三) 免付費服務及申訴電話：0800-288-068
(四) 強制汽車責任保險服務中心電話：
0800-288-068 台北市忠孝東路一段54號
0800-420-027 台中市西區中正路476號9樓
0800-733-666 高雄市苓雅區四維三路263號4樓

條款查詢網址：
<http://www.firstins.com.tw>

第一產物保險股份有限公司
台北市忠孝東路一段54號
強制汽車責任保險保險證

24小時服務及申訴電話 0800-288-068

注意事項：
一、本保險單所記載之事項為本保險契約之一部份。
二、本保險單所記載事項，如有變更，被保險人應立即向本公司辦理批改手續。
三、免付費服務及申訴電話：0800-288-068
四、強制汽車責任保險服務中心電話：
0800-288-068 台北市忠孝東路一段54號
0800-420-027 台中市西區中正路476號9樓
0800-733-666 高雄市苓雅區四維三路263號4樓

貼合後，請從剪刀處沿折線剪開取下保險證。

(摘自：第一產物保險股份有限公司)

補發95新版

強制汽車責任保險條款

中華民國九十五年七月一日起，凡持有舊版強制汽車保險證者，應於規定期限內，持舊證向原發證機關申請換領新版強制汽車保險證。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第一條 換領之範圍
凡持有中華民國九十五年七月一日前發給之舊版強制汽車保險證者，應於中華民國九十五年七月三十一日前，持舊證向原發證機關申請換領新版強制汽車保險證。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第二條 換領之程序
一、申請人應持舊版強制汽車保險證，向原發證機關申請換領。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第三條 換領之效力
新版強制汽車保險證自換領之日起生效。舊版強制汽車保險證自換領之日起失效。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第四條 換領之費用
換領新版強制汽車保險證，不得收費。逾期不換領者，其舊版強制汽車保險證即行失效，不得再行申請換領。

第五條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第六條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第七條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第八條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第九條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

第十條 換領之其他事項
一、申請人應於換領時，繳納新版強制汽車保險證之號碼。二、原發證機關應於收到申請後，逕行換發新版強制汽車保險證，不得收費。三、原發證機關應將舊版強制汽車保險證註銷，並收回。四、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。五、原發證機關應將新版強制汽車保險證之號碼，刊登於報端。

本保險證應隨車攜帶以備查驗

說明：沿對摺線左右對折，再將右方護膜撕離後貼合；貼合後，請從剪刀處沿折線剪開取下保險證。

(摘自：第一產物保險股份有限公司)