



逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：

EC 網站的營運規劃及管理－以稀有寵物產品為例

作者：王彥霖、鄭鎧霆、丘緒瀚、黃瀚平

系級：工工二乙

學號：D9667729、 D9667524、 D9667393、 D9789263

開課老師：鍾健平

課程名稱：電子商務概論

開課系所：工業二合

開課學年：九十七學年度 第一學期



中文摘要

我們這組所選定的商品為稀有寵物。所謂的稀有寵物泛指兩棲爬蟲類、昆蟲類或是一些較少見的哺乳類，與一般販賣貓狗的寵物店有所區別。我們的目的是想將電子商務的經營理念套入寵物業中，改善一般寵物店狹小的銷售範圍，並藉由網路讓更多人認識這些動物並了解原來這些動物也是可以被飼養的。我們參考各大寵物販賣網站，認識他們網站架設的模式，並親自去寵物店做訪問，以獲得他們運作方面的相關知識，同時查詢動物相關法規，避免有違法的情形發生。我們希望將電子商務套入後，能增加寵物店的銷售範圍，藉著在網路廣告打響知名度後也能增加客源。

關鍵字： 稀有寵物、兩棲爬蟲類、昆蟲類



目 次

摘要.....	1
1.簡介.....	3
1.1 商品簡介.....	3
1.2 為何要電子商務.....	3
2.產業分析.....	4
2.1 產業概況.....	4
2.2 策略擬定.....	4
2.3 電子商務經營模式.....	4
3.電子商務網站建構.....	5
4.結論與建議.....	11
5.參考網站.....	11
6.致謝.....	11



1.簡介

1.1 商品簡介

我們選定的產品為稀有寵物，稀有寵物泛指兩棲類、爬蟲類、節肢動物或其他市面上較少看過的哺乳類動物。

兩棲類，為變溫動物，由魚類演化而來，是最早從水中到陸上生活的動物。幼時有鰓，隨著成長逐漸演變成肺。由於肺的功能尚不夠完全，所以皮膚缺少角質層，可以透過潮濕的皮膚交換氧氣。常見的有青蛙、蟾蜍、蝾螈等等。

爬蟲類，變溫動物，由兩棲類演化而來。肺的功能已健全，為能更適應陸地上的生活，皮表特化出鱗片。常見的有蜥蜴、蛇、烏龜、鱷魚等等。

節肢動物，節肢謂腳有分節，泛指一般的昆蟲、蠍子、蜘蛛、蜈蚣等。

1.2 為何要電子商務

現今市面上的寵物店主要的經營模式為據點銷售，顧客必須親自到開設寵物店的所在地才有辦法購買，這也使得寵物店的銷售對象幾乎都是在寵物店所在地區居住的人。現今已有越來越多寵物店成立銷售網站，以實體店面配合網路銷售，不但增加銷售範圍，也因為網路的廣告效益，增加更多客源。

2. 產業分析

2.1 產業概況

目前在台灣，寵物業還是以貓狗為大宗，以稀有寵物為主的商家還算少數。雖然競爭者少但因為不是主流的關係所以客源也少，如何開發新客源、如何得到別人沒有的稀有品種、如何降低成本這些是與同質性業者競爭的關鍵。

2.2 策略擬定

經營初期，到各大搜尋引擎如雅虎奇摩、google 做登記成立入口網站以便增加能見度，在無名小站、痞客邦等部落格網站成立部落格，介紹這些動物順便打廣告，這些是開發新客源的部份。至各大稀有寵物論壇加入贊助商打廣告，由於稀有寵物的飼養資訊較少，所以飼養者都會在這些網站上查找飼養資訊，而這些飼養者就是我們的主要客戶。各種器材、餌料生物要有存貨以備不時之需。與進口商打好關係，這樣才能得到稀有物種進口的第一手消息。一些較普通較平價的物種，可以選定幾種自己繁殖不需仰賴進口，而其他的錢就可以投資在引進中高價位的品種上。

2.3 電子商務經營模式

B2B 運作，透過網路向進口貿易商下訂單再經由轉賬匯款。C2B 運作，很多玩家會將自己繁殖出來的幼體放在網路平台販賣，價格多半很低且有議價空間。B2C 運作，由網路發布進貨消息供消費者下訂單訂購，商家收到匯款後將產品經由宅配送至消費者手上，或是消費者也可直接至門市選購。

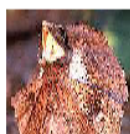
3.電子商務網站建構

3.1 商品分類



- 商品分類
- 爬蟲王國-> (45)
 - 活體-> (35)
 - 餌料生物 (2)
 - 器材-> (8)

商品分類



活體



餌料生物



器材



新上架商品



Rep-ca 陸龜飼料
NT\$350

快速尋找商品

十二月份新運商品



蟋蟀
NT\$500



小白鼠
NT\$10

3.2 商品分類(活體)



- 商品分類
- 爬蟲王國-> (45)
 - 活體-> (35)
 - 兩棲類 (5)
 - 爬蟲類-> (24)
 - 哺乳類 (3)
 - 節肢類 (3)
 - 餌料生物 (2)
 - 器材-> (8)

商品分類



兩棲類



爬蟲類



哺乳類



節肢類



新上架商品



3.3 商品分類(爬蟲類)



商品分類

商品分類

爬蟲王國-> (45)

活體-> (35)

兩棲類 (5)

爬蟲類-> (24)

守宮 (2)

蛇-> (9)

蜘蛛 (5)

龜-> (8)

哺乳類 (3)

節肢類 (3)

餌料生物 (2)

器材-> (8)



守宮



蛇



蜘蛛



龜

新上架商品

十二月份新進商品

3.4 商品分類(蛇)



商品分類

商品分類

爬蟲王國-> (45)

活體-> (35)

兩棲類 (5)

爬蟲類-> (24)

守宮 (2)

蛇-> (9)

玩具蛇類 (5)

蜘蛛 (4)

蜘蛛 (5)

龜-> (8)

哺乳類 (3)

節肢類 (3)

餌料生物 (2)

器材-> (8)



玩具蛇類



蜘蛛

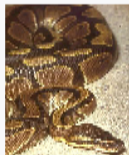
新上架商品

十二月份新進商品



黃金蟒

NT\$5,000



球蟒

NT\$1,000



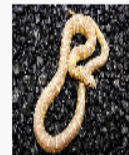
哥倫比亞紅尾蟒(Jungle)

NT\$9,000



綠樹蟒

NT\$7,000



白化土蛇

NT\$1,200



陽炎玉米蛇

NT\$2,500



奶油玉米蛇

NT\$3,000



碳黑玉米蛇

NT\$2,500



黑白玉米蛇


NT\$1,200



紅外線燈泡 150W

NT\$550

3.5 商品分類(蟒類)



首頁 » 商品目錄 » 爬蟲王國 » 活體 » 爬蟲類 » 蛇 » 蟒類 登出 | 我的帳號

商品分類

- 爬蟲王國-> (45)
- 活體-> (35)
- 兩棲類 (5)
- 爬蟲類-> (24)
- 守宮 (2)
- 蛇-> (9)
- 玩具蛇類 (5)
- 蟒類 (4)
- 蜥蜴 (5)
- 龜-> (8)
- 哺乳類 (3)
- 節肢類 (3)
- 餌料生物 (2)
- 器材-> (8)


新上架商品

商品列表

品名+	馬上買	價格
哥倫比亞紅尾蟒(Jungle)	馬上買	NT\$9,000
球蟒	馬上買	NT\$1,000
黃金蟒	馬上買	NT\$6,000 NT\$5,000
綠樹蟒	馬上買	NT\$7,000

顯示 1 到 4 (共4個商品) 總頁數: 1

3.6 商品細項



首頁 » 商品目錄 » 爬蟲王國 » 活體 » 爬蟲類 » 蛇 » 蟒類 » 登出 | 我的帳號


商品分類

- 爬蟲王國-> (45)
- 活體-> (35)
- 兩棲類 (5)
- 爬蟲類-> (24)
- 守宮 (2)
- 蛇-> (9)
- 玩具蛇類 (5)
- 蟒類 (4)
- 蜥蜴 (5)
- 龜-> (8)
- 哺乳類 (3)
- 節肢類 (3)
- 餌料生物 (2)
- 器材-> (8)

黃金蟒


~~NT\$6,000~~ **NT\$5,000**


學名 Python molurus bivittatus 原產地 緬甸,泰國,越南,中國南部,馬來半島,印尼 棲息環境 濕水森林區 體長 4.5 - 7.5公尺 適溫 攝氏26-30度。緬甸蟒可以算是全世界動物園中最普遍的蟒蛇,當然也是爬蟲市場上最常見的蟒蛇,白化的緬甸蟒又稱為黃金蟒更是最受歡迎的一種白化蟒蛇,當黃金蟒多年前首度出現在美國時,一條要價五千金,曾經造成爬蟲市場一片飼養黃金蟒的熱潮,可見黃金蟒的魅力是愛蛇族所無法抵擋的,在人工持續的培育下也產生了不少變異體色,其中比較受歡迎的就是所謂的無紋綠緬甸蟒(Paternless Green Burmese python),其他如豹紋,迷宮,花崗岩等斑紋也時有所見。雖然緬甸蟒是屬於比較溫和的蟒蛇類,但是就算自幼飼養也需要經常接觸才能讓牠們的野性逐漸馴化,只是新買進的蛇要先讓牠們習慣新環境15-30天後才開始馴化比較適當,無論如何,成體對人類的性命有很大的威脅,所以不論已經飼養多少年,把玩成體時還是要有警覺性,餵食時也以在籠中餵食為主,以免發生意外,這是飼養蟒蛇類一個不能輕忽的基本原則。



按這裡可以放大圖

本商品上架日期: 2008年十二月22日星期一。





3.7 購物車

首頁 » 商品目錄 » 購物車內容 登出 | 我的帳號

商品分類

爬蟲王國-> (45)

新上架商品



蟋蟀
NT\$500

快速尋找商品

輸入關鍵字尋找商品
進階尋找商品

服務台

退換貨事項
隱私權保護聲明
會員權益及須知
聯絡我們

購物車內現有商品

移除	商品名稱		數量	總計
<input type="checkbox"/>	 黃金角蛙		<input type="text" value="1"/>	NT\$500
<input type="checkbox"/>	 蝴蝶角蛙		<input type="text" value="1"/>	NT\$850
<input type="checkbox"/>	 印度星龜		<input type="text" value="1"/>	NT\$2,000

小計：NT\$3,350

[更新購物車](#)
[繼續購物](#)
[結帳](#)

3.8 結帳須先登入會員

osCommerce

首頁 » 商品目錄 » 登入 我的帳號

商品分類

爬蟲王國-> (45)

新上架商品



綜合維他命
NT\$800

快速尋找商品

輸入關鍵字尋找商品
進階尋找商品

歡迎光臨，會員請由右邊填入電子郵件及密碼後登入，新客戶請按繼續鈕註冊

提示：若您要結帳請先以會員帳號登入，您於"訪客購物車"裡的商品，會在登入後自動併入"會員購物車"內 [更多說明]

新增帳號

我是新客戶。

成為爬蟲王國的會員，可以讓您購物時更加便利，不論在訂單處理或出貨的任一階段，我們都會以一封電子郵件通知您，讓您輕鬆掌握訂單狀態。此外，您也可以隨時回到您的會員帳戶中查閱您的購物記錄。

[繼續](#)

舊客戶

我是舊客戶。

電子郵件:

密碼:

密碼忘記了嗎? 請按這裡。

[登入](#)

3.9 出貨資訊

The screenshot shows the '出貨資訊' (Shipping Information) step of the checkout process. The breadcrumb trail is '首頁 > 商品目錄 > 結帳 > 出貨方式'. The page title is '出貨資訊'. On the left sidebar, there are sections for '商品分類' (Category: 爬蟲王國 -> (45)), '新上架商品' (New Arrivals: 小白鼠 NT\$10), '快速尋找商品' (Quick Search), and '服務台' (Helpdesk). The main content area includes:

- 送貨地址:** 王彥霖, 806, 台灣, 高雄市前鎮區25413. A button '變更出貨地址' is present.
- 送貨方式:** '單一運費 最佳' is selected, with a price of NT\$90.
- 意見欄:** A large empty text area for customer feedback.
- 繼續結帳程序:** A button labeled '繼續' (Continue) with the instruction '下一步選擇您喜歡的付款方式'.

 At the bottom, a progress bar shows the current step as '出貨資訊', with other steps being '付款資訊', '確認', and '完成'.

3.10 付款資訊

The screenshot shows the '付款資訊' (Payment Information) step of the checkout process. The breadcrumb trail is '首頁 > 商品目錄 > 結帳 > 付款方式'. The page title is '付款資訊'. On the left sidebar, there are sections for '商品分類' (Category: 爬蟲王國 -> (45)), '新上架商品' (New Arrivals: 鈣粉 NT\$350), '快速尋找商品' (Quick Search), and '服務台' (Helpdesk). The main content area includes:

- 帳單地址:** 王彥霖, 806, 台灣, 高雄市前鎮區25413. A button '變更出貨地址' is present.
- 付款方式:** '貨到收款' (COD) is selected. Other options include '信用卡' (Credit Card) and 'ATM 自動提款機轉帳' (ATM Transfer).
- 信用卡:** Fields for '持卡人' (王彥霖 Jeff), '卡號', and '信用卡到期日' (一月, 2008).
- 意見欄:** A large empty text area for customer feedback.
- 繼續結帳程序:** A button labeled '繼續' (Continue) with the instruction '下一步確認訂單'.

 At the bottom, a progress bar shows the current step as '付款資訊', with other steps being '出貨資訊', '確認', and '完成'.

3.11 確認訂單



首頁 » 商品目錄 » 結帳 » 確認 登出 | 我的帳號

商品分類

爬蟲王國-> (45)

新上架商品

爬缸(60X45X45)
NT\$1,200

快速尋找商品

輸入關鍵字尋找商品
進階尋找商品

服務台

退換貨事項
隱私權保護聲明
會員權益及須知
聯絡我們

我準備好要買了!

<p>出貨地址 (編輯)</p> <p>王彥霖 806 台灣,高雄市前鎮區25413</p> <p>出貨方式 (編輯)</p> <p>單一運費 (最佳)</p>	<p>商品 (編輯)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1 x 蝴蝶角蛙</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">NT\$850</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">1 x 黃金角蛙</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">NT\$500</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">1 x 印度星龜</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">NT\$2,000</td> </tr> </table>	1 x 蝴蝶角蛙	NT\$850	1 x 黃金角蛙	NT\$500	1 x 印度星龜	NT\$2,000	
1 x 蝴蝶角蛙	NT\$850							
1 x 黃金角蛙	NT\$500							
1 x 印度星龜	NT\$2,000							
<p>帳單資訊</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <p>帳單地址 (編輯)</p> <p>王彥霖 806 台灣,高雄市前鎮區25413</p> <p>付款方式 (編輯)</p> <p>貨到收款</p> </td> <td style="width: 40%; vertical-align: top; text-align: right;"> <p>小計: NT\$3,350</p> <p>單一運費 (最佳): NT\$90</p> <p>總計: NT\$3,440</p> </td> </tr> </table>			<p>帳單地址 (編輯)</p> <p>王彥霖 806 台灣,高雄市前鎮區25413</p> <p>付款方式 (編輯)</p> <p>貨到收款</p>	<p>小計: NT\$3,350</p> <p>單一運費 (最佳): NT\$90</p> <p>總計: NT\$3,440</p>				
<p>帳單地址 (編輯)</p> <p>王彥霖 806 台灣,高雄市前鎮區25413</p> <p>付款方式 (編輯)</p> <p>貨到收款</p>	<p>小計: NT\$3,350</p> <p>單一運費 (最佳): NT\$90</p> <p>總計: NT\$3,440</p>							

✔ 確認訂單

出貨資訊 付款資訊 **確認** 完成

3.12 購買完成



首頁 » 商品目錄 » 結帳 » 完成 登出 | 我的帳號

商品分類

爬蟲王國-> (45)

新上架商品

鈣粉
NT\$350

快速尋找商品

輸入關鍵字尋找商品
進階尋找商品

服務台

退換貨事項
隱私權保護聲明
會員權益及須知
聯絡我們

訂單程序完成!

您的訂單程序已完成! 貨物將於二至五個工作天寄達您指定的送貨地址。

下列所勾選的商品若更新時, 請通知我:

印度星龜

黃金角蛙

蝴蝶角蛙

謝謝您惠顧我們線上購物商店!

▶ 繼續

出貨資訊 付款資訊 確認 **完成**

4. 結論與建議

爬蟲、兩棲類動物我把牠們歸類為稀有寵物，所謂稀有，就是在寵物市場上並不多見，而且飼養的人也不多。要在這塊領域上賺到錢，廣告方面就佔了很大的重要性。藉由網際網路，我們可以申請各種論壇、網站，在上面放上動物資訊、飼養方法或成立討論區來讓飼養者討論。經過這種方式，讓越多的人認識這些動物，就有多人會喜歡上這些動物，尤其是對一些想要養卻沒有門路的人來說，會是一大福音。而只要有興趣的人多了，相對的我們的客源就增加了。

5. 參考網站

1. 小楊子的龜窩論壇 <http://www.turtle-family.com/Discuz50/>
2. 爬城論壇 <http://www.reptilecity.net/index.php>
3. 爬爬風格論壇 <http://repstyle.org/discuz/index.php>
4. 爬爬生活家購物網 <http://www.rep-living.idv.tw/>
5. 寵物世紀 <http://www.herpera.com/PetEra.htm>
6. 綠色工坊購物網 <http://www.greenworkshop.com/index.asp>
7. 熱帶雨林 <http://forests-tw.com/forsale.html>

6. 致謝

1. 綠色工坊 張老闆
2. 熱帶雨林逢甲店 江店長