

逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：

任我行之產品企劃書

作者：趙嘉鈴、黃朝勝、吳柏松、葉建良、高鼎詠、何信霖、謝易霖

系級：財金四乙、企管四丙、企管四丙、風保四甲、統計四甲、統計四甲、企管四丙

學號：D9557370、D9580312、D9580355、D9558651、D9560936、D9560570、D9532782

開課老師：鄭孟育

課程名稱：創新管理

開課系所：企業管理學系

開課學年：98 學年度 第 2 學期

(任我行之產品企劃書)

摘要

基於本科課程—創新管理之課程需求，故我們根據我們所感興趣的主題：視障輔具作為我們探討方向。本報告主要以創新的視障輔具作為研究主軸，即以目前現有的科技與現有的市面產品做概念上的創新，希望能提供研發者新的想法與概念，以及探討視障朋友對於行走上可能需要的協助。同時，我們也針對我們的產品對作了市場規模分析，STP 分析、SWOT 分析，也藉由創新架構理論來分析產品所包含的創新，最後則實際地去訪談視障朋友瞭解他們對產品的意見與建議。總之，我們在本課程中從概念發想、產品概念、市場分析、市場調查，以及最後發表產品，在研發產品的流程中獲益良多，也感謝鄭孟育教授在課程中不斷的給我們教導，最後希望此報告能帶給視障朋友生活一點幫助與改善。

關鍵字：創新, 視障, gDS, 超音波

目次

一、創作動機.....	3
二、產品介紹.....	4
三、背景.....	7
四、STP 分析.....	10
五、SWOT 分析.....	11
六、創新架構分析.....	13
七、問卷.....	14
八、結論.....	15
九、補充資料.....	17
十、參考文獻.....	23



一、創作動機

在我們的日常生活裡，出門上學、或是出外洽公，可以悠閒的徜徉漫步在人行道，或是優雅的搭乘公車捷運，看著來來往往忙碌的人們，欣賞沿途醉人的風景，邊哼著小曲兒，這是多麼令人身心舒爽的事，更是一種享受。

但是對於視障同胞來說，只要一離開了家，他們對於週遭的環境不再熟悉，無所適從的他，彷彿是誤入森林的綿羊，四處都充滿了危機，街道上的機車，像是埋伏在樹林中的野狼，停放位置幾乎佔滿了人行道，使的他們有誤撞和跌倒的風險，無障礙措施的不健全，也讓他們對於行動在外，困擾不已。

雖然他們已經有了盲用拐杖，或是其他無障礙的大眾交通工具，輔助他們的不便，可稍稍彌補目不見物之憾，但對於安全且踏實的走在街上的夢想，還有一段距離呢！

所以我們看見了，看見了視障同胞的需要，為了使他們能跟一般人一樣，可以不用擔心受怕於路上的任何危險，可以真的用心感受到那美好的鳥叫蟲鳴、那微風輕拂，這是多麼令人陶醉的旅程。

現在，我們非但要用科技、技術，更要結合那愛心與誠摯的關懷，為視障同胞們打造出一個，真的能用於他們日常生活，輔助他們安全無虞的行走、享受大眾運輸的便利的產品。

二、產品介紹

- **產品名稱：**任我行



(產品樣貌為眼鏡與藍芽耳機的結合)

- **產品商標與標語：**



- **功能**

1. **超音波成像**

以眼鏡的鏡片部份做為超音波的感測器，感測器會發射超音波，並在接觸到障礙物時會反射再由感測器接收，接著感測器所接收的資訊會轉化為可聽見的聲波流，而在腦中呈現物體具體的輪廓，繼而協助視障者辨認週遭的環境與物體。

回聲定位法有時會被作為盲人定向行走基礎訓練的一部分，幫助盲人進行定向行走。利用回聲定位法的技術正流行於北美、澳大利亞和西歐。(註1)¹

註1 資料來源 <http://www.batforblind.co.nz/>

2. GPS 定位與 RFID 公車之發訊整合

藉由 GPS 定位功能可以使視障者能夠與本公司的產品配合的大眾運輸公司聯繫，當他們有搭公車或捷運的需求時，可以藉由與伺服器聯繫查詢大眾運輸工具的所在，而且本公司伺服器也會與大眾運輸相關公司作聯繫，以通知司機或站長加以協助視障朋友搭乘，也會再將資訊回傳給視障朋友使他們知道何時出門搭乘最為適當，以減少他們的不便。

● 硬體裝置

1. 電源鈕

— 操作開關的按鈕

- 考慮到當視障使用者不需行走移動時，可將電源關掉，使設備停止運作減少耗電；當需要行走移動時也可按下按鈕立刻使設備開始運作。

2. 切換鈕

— 切換超音波與撥話裝置的按鈕

- 考慮到一般聲波流與語音系統可能會互相干擾，因此當要使用語音功能時便必須暫時切換，以減少互相干擾的可能性。

3. 音量控制輪

— 調整音量大小的輪軸

- 考量到每位視障朋友可能對於聽覺上有不同的敏銳度，故本產品設計一個音量控制輪，以便使用者操作音量大小。

● 材質

— 鈦合金材質

● 特色

— 耐摔、防水、電力不斷

- 考慮到一般的視障使用者在放置物品時可能不清楚方位而造成物品的摔落，故本公司以堅硬耐摔的材質為考量。
- 預防下雨時不慎影響機器功能
- 考慮到視障使用者在行走移動時，如果設備沒電時可能會造成不便，故本公司以持續不斷的電力做為考量。

● 電力供給

— 纖維奈米發電機

借助這種“纖維奈米發電機”，將微型發電機貼於胸口並與眼鏡連結，「只要你能動就能發電」使產品電力不中斷，走路、心跳這樣司空見慣的運動將來都能用來發電，機械能因此被巧妙地轉化為電能。這種新型“發電機”選用的是生物安全材料，整個過程無排放、無污染，堪稱最具潛力的“綠色發電”。

由美國華裔科學家王中林領導的科研小組最新研發出一種能產生電能的新型納米纖維。這種比頭髮絲還細的纖維絲，只要受到拉扯、摩擦或微風吹拂即可自行發電。(註2)²

● 成本

一由兩個部份組成，一部份是超音波行動感測器，藉由詢問一般店家的售價大約是在兩萬五千元左右；而另一部份則是 GPS 定位設備，一般網路市價大約在五、六千元左右，因此產品成本約三萬元左右

■ 台中市社會處補助項目：

◆ 義眼:10000 元

◆ 弱視特殊眼鏡:6000 元

■ 身心障礙者職務再設計方案

◆ 雇主每僱用一位身心障礙者每年可申請最高經費上限 10 萬元的補助經費進行職務再設計改善。

● 重量

— 40 克

➤ 考量到一般成人配戴眼鏡，重量以 40 克最為適當。

註 2 資料來源：中國評論新聞網

<http://www.chinareviewnews.com/doc/1005/7/0/3/100570315.html?coluid=6&kindid=113&docid=100570315&mdate=0217122714>

三、背景

1. 現況競爭市場

目前我們所調查到現況競爭市場，目前已有生產並販賣與我們產品類似性質的機器，在部分功能上與我們的產品重疊，這幾點將使得現況競爭更加激烈，例如目前有「定向行動導盲儀」即是將超音波感測器製成手機般大小，總重約 199 克，並搭配手杖加以輔助視障朋友，電源供給則以充電電池為主要電力供給。

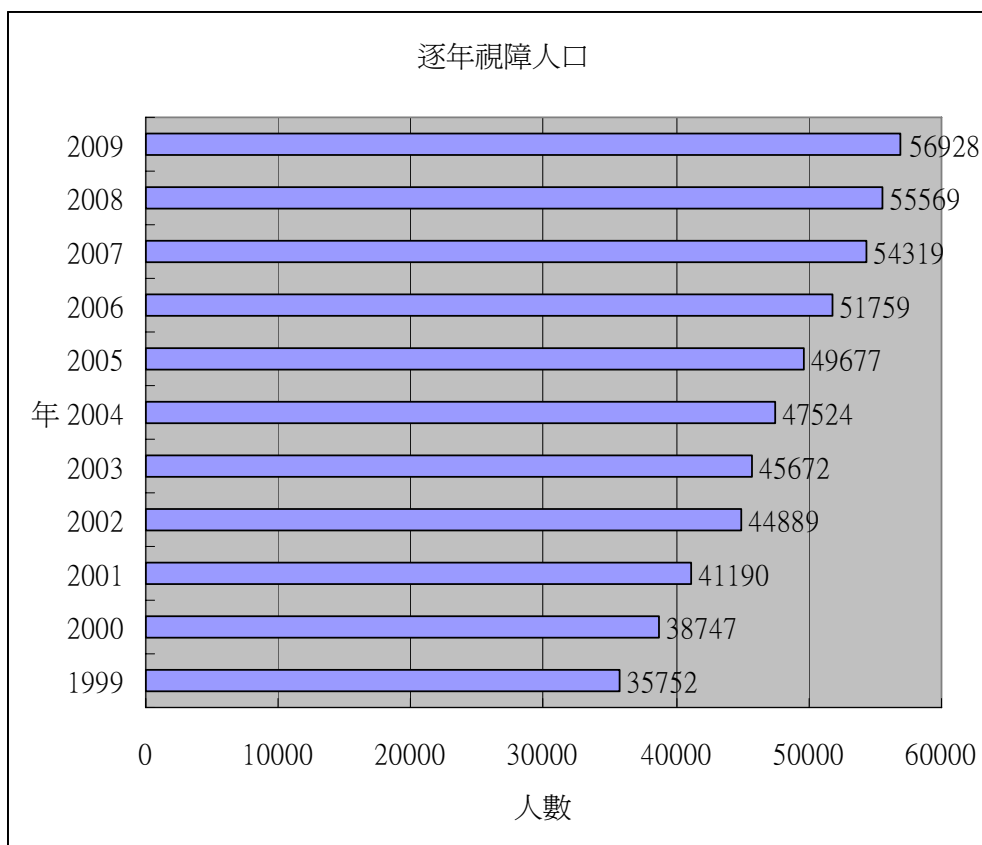
相對於其他公司產品，我們認為本公司產品有下列幾項優勢：

- ✓ 將超音波感測器以眼鏡的概念進行操作
- ✓ 電池以纖維奈米發電，強調不斷電持續使用
- ✓ 與大眾運輸交通工具進行結合，以減少視障同胞在搭乘交通工具的不便
- ✓ 重量僅 40 克，更為輕量化

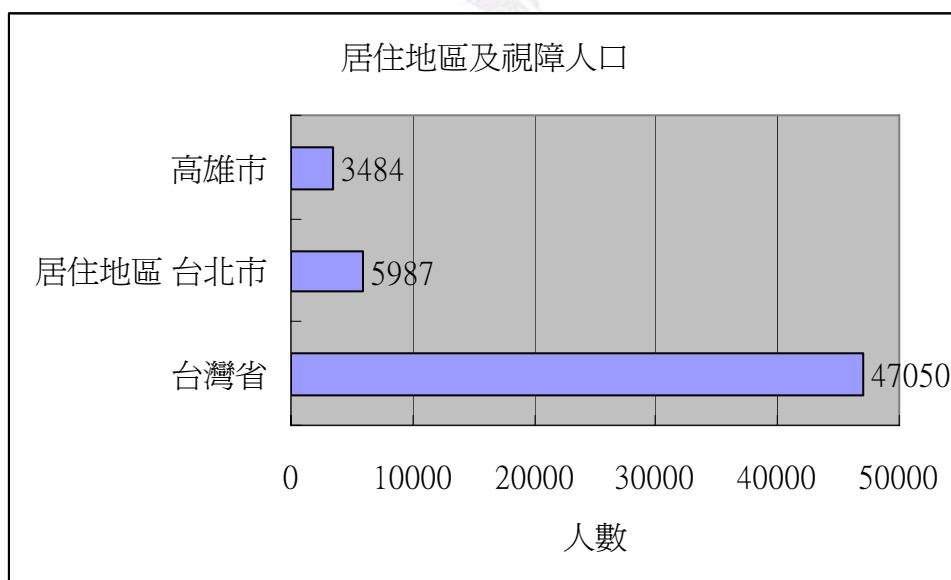
3. 市場規模

在市場規模方面，我們參考內政部統計處之視障人口相關統計數據作為依據，其資料如下：

(任我行之產品企劃書)

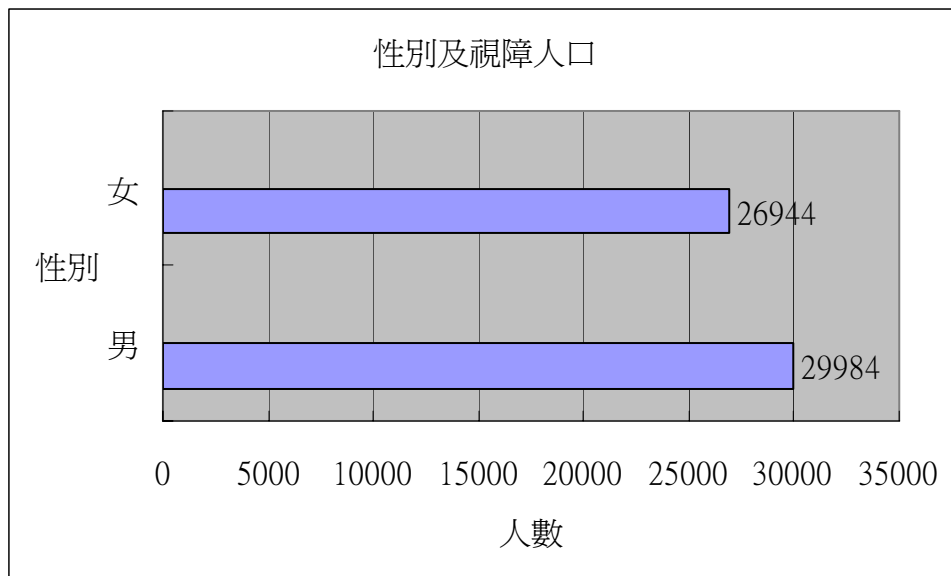


上圖為 1999 年至 2009 年視障人口統計圖，資料來源是來自內政部統計處，可以看出視障人口逐年增加。

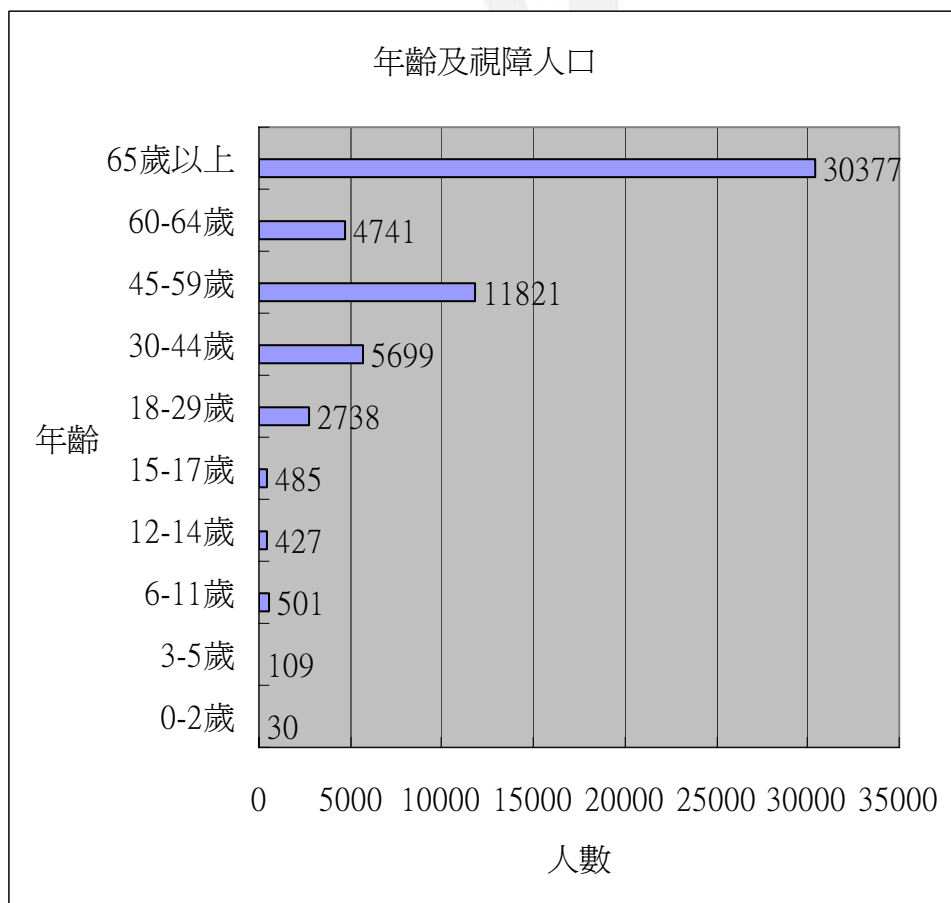


上圖為 2009 年居住地區視障人口統計圖，資料來源是來自內政部統計處。

(任我行之產品企劃書)



上圖為 2009 年性別視障人口統計圖，資料來源是來自內政部統計處，可以看出男性較女性多三千人左右。



上圖為 2009 年性別視障人口統計圖，資料來源是來自內政部統計處，可以看出 45 到 59 歲及 65 歲以上人口超過全部視障人口的七成。

四、STP 分析

市場區隔 (Market Segmentation)

區隔變數：人口統計 與 行為別

人口統計：視覺障礙者、聽覺障礙者、肢體障礙者、智能障礙者等...

行為別：不搭公車或捷運、不常搭公車或捷運、經常搭公車或捷運

我們將以領有身心障礙手冊之視障朋友且經常需要搭乘公車或捷運者為主。

市場選擇 (Market Targeting)

基於上述之區隔，我們的產品採集中行銷，選擇針對有搭公車或捷運之相關資訊服務需求而未被滿足的視障族群；希望藉由本產品來減輕其日常行動中與搭乘公車或捷運時的不便與困擾。

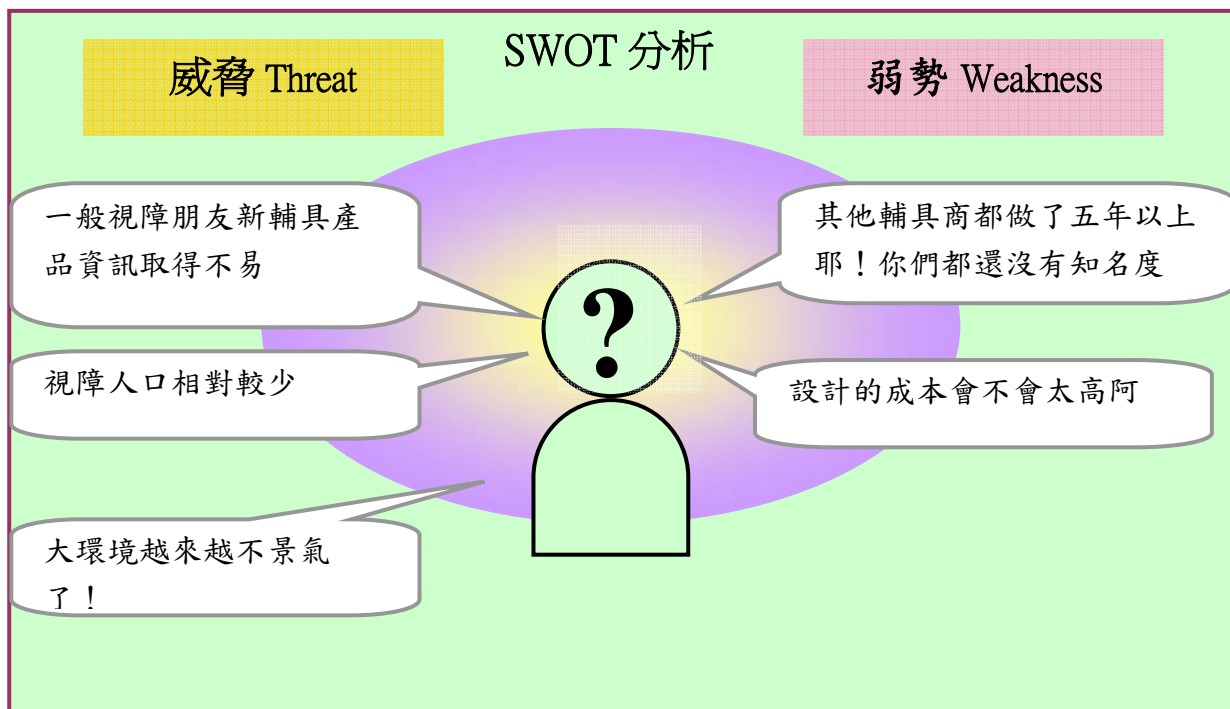
市場定位 (Market Positioning)

為滿足上述鎖定之市場，我們的產品係以「方便攜帶」與「操作方便」為定位。



五、SWOT 分析





六、創新架構分析

創新活動	細項	說明
延伸創新	電力無時效限制	使用纖維奈米發電機發電技術，可以無時無刻供電，可是一般電池具有時效性，讓我們產品無電力匱乏之疑慮。
降低創新	40 克重	相對一般行動導盲輔具，我們產品相對較為輕巧。
	搭乘公車時間降低	藉由 GPS 定位，減少視障使用者的等候時間
	節省充電時間	利用纖維奈米發電機震動發電技術，不需額外替電池充電，以省下充電時間。
合併創新	結合超音波呈像、大眾運輸資訊和心跳發電技術	因為結合了超音波呈像、大眾運輸資訊和心跳發電技術。 <ol style="list-style-type: none">1. 超音波：藉由超音波之技術，將其轉換為可聽見的聲波流，以幫助視障同胞辨識路面上的障礙物。2. 大眾運輸資訊：藉由 GPS 定位，向視障朋友提供大眾運輸的資訊。3. 纖維奈米發電機：利用纖維之震動能量，經專業的技術轉換為電能。
	結合關懷、便利的概念	因為我們產品人性化的特質，再帶給他們便利的生活之虞，可以感受到溫暖的社會關懷。
改變創新	將手持式輔具，改良為眼鏡形式	一般輔具大多為手持設計，但是在感應接收角度方面和攜帶便利性來說，使用眼鏡形式可以確實解決這些問題。
	大眾運輸搭乘的資訊	市面販售之輔具並無結合提供大眾運輸搭乘的資訊服務。

七、問卷

本組在逢甲大學附近抽樣訪問三家按摩店，共有四位受訪者接受問卷訪談，其中有一位弱視為先天性白內障，以及三位重度視障的受訪者，總共問了下列十道題目，經整理後得到下列結果

第一部份 您對此產品與服務之看法

1. 請問您在日常生活中，如何去判斷障礙物及紅綠燈方面的問題呢？
聽車子的聲音或用手杖辨識障礙物；需要行人的輔助來辨別紅綠燈。
2. 請問您平常有搭乘哪些種類之大眾運輸的習慣與需求呢？
計程車及客運為最主要的搭乘工具，其次為台鐵和高鐵；需要大眾運輸資訊的服務台。
3. 請問您平常是如何搭乘大眾運輸的？
幾乎都需要他人協助。
4. 請問您對於我們產品中「超音波呈像」這項功能有何看法與建議呢？
覺得對視障有很大幫助，但須先瞭解產品的重量、安全度、如何維修等相關問題。
5. 請問您對於我們產品中「公車和捷運之發訊」這項功能有何看法與建議呢？
覺得對視障有很大幫助；有些鄉下公車沒有車牌、是否能增加辨識超商、醫院這類大地標的發訊問題。
6. 請問您認為產品中的「電源鈕」、「切換鈕」與「音量控制輪」位置該如何設置裁示最方便操作的呢？
按鈕大顆容易辨識、操作方便即可。
7. 請問您喜歡產品的外觀圖案(ex:刺青圖騰、流行圖案等…)以何種方式呈現呢(ex:雕刻、鋼琴烤漆、立體凸出等…)？
方便攜帶、容易清洗即可。
8. 請問您希望購買本產品後能提供哪些售後服務呢？
故障修理、產品教學及提供產品相關福利政策資訊。
9. 請問您會願意用多少價格來購買本產品呢？
一萬元以下為主。
10. 請問您對於本產品有何建議呢？
實用、方便修理、超作容易、能辨識醫院及超商等大地標。

八、結論

日常生活裡，出門上學、或是出外洽公，看著來來往往忙碌的人們，車水馬龍的街道路口，交通號誌一閃一爍，欣賞沿途醉人的風景，這是多麼令人心身舒爽的事。但是對於視障同胞來說，只要一離開了家，離開親朋好友的身旁，他們對於週遭的環境不再熟悉，讓他們對於行動，出門在外，困擾不已，多了一些不方便與危險。雖然已經有了許許多多的盲用輔助工具，或是其他無障礙大眾交通工具、設施，但對於安全無誤的行走在街上的夢想，還有一段距離。

因為上述的動機背景，促使我們有了想法與靈感，想要為視障同胞朋友們，謀更多福利與方便，使他們與正常人一樣，能快樂開心的過生活。每週我們創新管理小組，聚在一起討論、分析，討論著如何讓產品能更加人性化、更貼近使用者、易於操作，消費者使用人口、分佈，市調問卷訪談，持續在研發產品，一有最新資料或是需要修正的地方，組員們馬上提出來，有時候組員意見紛歧，各有所見，常進行投票表決，就是要使這項產品更趨近完美，我們也參考了市面上很多輔助工具與一些有用的文獻論文，每週的小組會議室討論、分工合作、意見的截長補短，我們就像花園裡的園丁一般，每天一點一滴勤奮地灌溉、施肥、澆水，促進這項計畫慢慢的茁壯。

就是因為有了這項使命感，想要幫助更多視障同胞朋友們，所以我們看見了，視障同胞的需要，為了使他們能跟一般人一樣，可以不再擔心受怕於路上的任何危險、障礙物，可以真的用心感受到美好的鳥叫蟲鳴、微風輕拂，這是多麼令人陶醉舒爽、愉快的生活，每天都能帶著微笑開心的心情，來面對、解決生活上的一些難題，不再困惑、焦慮，生活更加輕鬆美滿。

(任我行之產品企劃書)

現在，我們使用科技、技術，並結合愛心與人本的關懷，秉持著人飢己飢的想法、人溺己溺的胸懷，我們將為視障同胞們打造出一個，真的能活用於他們日常生活，幫助他們安全無虞的行動、享受人生美好便利的產品。希望我們這項產品計畫能幫助更多視障同胞朋友們免於水深火熱的生活，大家開開心心的過生活這再美好不過了。



九、補充資料

壹、問卷格式

您好：

這是一份關於視障輔具新產品需求潛力的調查問卷，感謝您撥空填寫此問卷。此份問卷分為三大部分，第一部分為您對此產品與服務之看法，第二部份為您在使用輔具科技時感到不滿意或困擾之處及其原因，第三部份為基本資料。各項題目均無所謂的標準答案，您只需依照個人之情況與經驗詳細回答即可，請勿漏答，謝謝！

您的意見將協助我們研發出更能符合真實需求的產品，此份問卷只作為學術研究之用，個人資料絕對予以保密，請您放心填寫，再次感謝您的協助！

逢甲大學創新管理課程

學生：謝易霖、吳柏松、黃朝勝

趙嘉鈴、葉建良、何信霖、高鼎詠

教授：鄭孟育 老師 敬上

訪談者：_____

訪談日期：_____

產品介紹

我們的產品是利用主動聲納的技術，以聲納(也就是回聲定位)原理，將反射波回彈辨識，再透過超音波音頻不同的方式以達到聲音轉換為影像(Seeing with Sound)之目的。透過聲音轉換為影像的功能，使用者可辨識幾何形狀的物體、人物、車輛及道路等不同狀況，可以辨認這些物體及它們的位置，讓使用者可以更安全和容易的行走。

搭配眼鏡型態的產品形狀，以兩個鏡片為轉換器，用來傳送及接收超音波，使用者需戴雙耳耳機以便聽取整個空間裏超音波音頻之回聲定位。另外我們結合了纖維納米發電機的技術，將微型發電機貼於胸口並與眼鏡連結，讓走路、心跳這樣司空見慣的運動將來都能用來發電，使產品電力不中斷。

我們也運用了GPS的定位原理，將使用者的眼鏡與大眾運輸都定位，透過整合大眾運輸的總部資訊與網路，回報使用者的所在之車站經過的大眾運輸的資訊，協助使用者更為便利的搭乘大眾運輸。

第一部份 您對此產品與服務之看法

(任我行之產品企劃書)

1. 請問您在日常生活中，如何去判斷障礙物及紅綠燈方面的問題呢？
2. 請問您平常有搭乘哪些種類之大眾運輸的習慣與需求呢？
3. 請問您平常是如何搭乘大眾運輸的？
4. 請問您對於我們產品中「超音波呈像」這項功能有何看法與建議呢？
5. 請問您對於我們產品中「公車和捷運之發訊」這項功能有何看法與建議呢？
6. 請問您認為產品中的「電源鈕」、「切換鈕」與「音量控制輪」位置該如何設置裁示最方便操作的呢？
7. 請問您喜歡產品的外觀圖案(ex:刺青圖騰、流行圖案等…)以何種方式呈現呢(ex:雕刻、鋼琴烤漆、立體凸出等…)？
8. 請問您希望購買本產品後能提供哪些售後服務呢？
9. 請問您會願意用多少價格來購買本產品呢？
10. 請問您對於本產品有何建議呢？

第三部份 基本資料

1. 姓名：
2. 聯絡電話：
3. 聯絡地址：
4. 電子信箱：
5. 生日：
6. 性別：
7. 教育程度：
8. 目前職業：
9. 視障發生年齡：
10. 身心障礙手冊等級：
11. 每月可支配所得：

貳、心得

財金四乙 趙嘉鈴 D9557370

這次的創新管理課程果然如想像中的累人，雖然沒有期中期末考，但每個禮拜都要專程騎了 50 分的車到學校小組討論，有時候討論到晚上九點再騎車回去，老實說晚上的大度山真的是有點可怕的，經過了這學期我想我的膽子也變大了吧。

另外最讓我印象深刻的就是訪談時的心情了，當我們說明完來意的時候，這些可愛的視障朋友們總是毫不考慮的就接受我們的訪談，並且熱情的把他們所知道的所有訊息告訴我們，並沒有我想像中的拒人千里的感覺，在訪問的過程中我可以很深刻的感受到，他們是真的希望能有個東西來使視障的世界更加便利和美麗，因此他們很樂意提供自己能力範圍內的力量，來協助相關輔具的完成，過程中他們會以很期待的語氣詢問：「你們的研究到哪個階段了呀？還需要多久才可以完成呢？完成後需要試用者嗎？我願意當那個試用者，如果你們研究的過程中還有任何的問題，放心儘管來找我，我會把我知道的全部跟你們說。但希望你們能夠堅持下去，不要只是開個頭，然後就又跟之前訪問的一樣都沒下文了。」聽到這些話，我心裡真的很難過也對他們感到很抱歉，因為我們是絕對不可能把這個產品做出來的，這對我們來說只是一個報告，但對他們來說，卻是可以改善他們生活的東西，是他們真正所需求的，那時我心裡的感觉就像是自己再對他們製造一個假象的泡沫，裡面充滿著希望和熱情，但卻也在無預警中破掉，帶給他們更大的失落，那種感覺真的不是很好受。

最後我很高興當初第一節的時候留下來，並沒有在聽完老師的小小威脅後就跟著同學退掉，這學期我又因為這堂課認識了五個很不錯的朋友，也再一次感受一個產品從無到有的腦力激盪，更因為老師上課所播放的影片，讓我回家後更注意這方面的電視節目，也才慢慢的去感受生活週遭中每一項之前被自己所忽略的創意，這是一個豐收的學期。

企管四丙 黃朝勝 D9580312

終於上完了這學期的課程，乎~老師你的報告真不是輕鬆可以熬過去的，數十次的討論檢討，最後在時間有限的情行之下，催生了期末報告!雖然內容不盡完善，之前討論的廣告情結也因為時間不足的關係，被迫停拍，否則的話，就能更盡善盡美了。

自從上了這堂課之後，只要有同學問到這堂課的指導老師，無不給我一抹鼓勵的微笑，要我好好加油!畢竟老師最報告的要求是出了名的噹人不嘴軟，所以，”接收了各方祝福”下，給我動力繼續下去。

雖然話是這樣說，但是之所以會選，也是之前有修過老師的課，對於老師的上課方式及內容，可以很生動、很生活化，也可以很實用，當然，的確是如此，不論是上課的師生互動也好，或是學生之間的互相提問題，對於這樣的受課內

(任我行之產品企劃書)

容，使的班上的同學能夠更加專注，不致於食之無味。

再來就是組員之間的好感情，我們組員可能不像其他同班又同組的情況，而是多系所的混合體，像是企管、統計、財金、風保系，就像是個社會大熔爐，亦開始還擔心整合跟溝通上可能會沒有別人來的好，但是底次討論之後，了解彼此的個性跟習性，那種契合的感覺不言而喻，而且來自不同背景的我們，也更容易激發出不同的想法。所以認識了這六個組員和上課所獲得的東西，都是我這學期最大的收穫！

統計四甲 高鼎詠 D9560936

當初選修這門課程的時候，看到創新管理四個字，覺得應該是要動頭腦，一起跟組員們絞盡腦汁、互相激盪腦力，創新出一樣物品或是新事物，管理方面的專業技術，都將有可能在這門選修課程學習到，所以那時毫不猶豫的加選，希望能增添管理這方面的技術，為自己再增加一項專業。

學期初剛開始，一接到題目，分完組，組員們議論紛紛，開始提意見、想法，想要推出一項產品計劃，過程中慢慢編寫企劃書，每週約時間會議討論，負責記錄的同學寫出討論內容與過程，之後大家根據討論內容，慢慢的，產品計劃去蕪存菁，終於擬定拍案。基於想要幫助更多視障同胞，我們有了這項產品的想法，就是要為他們謀更多福利與方便，使他們生活可以像一般正常人，這個動機促使我們更加努力、研發、討論。

過程中，參考了內政部統計處資料，統計視障分布人口、性別、年齡，還參閱了有用文獻與一些外國輔具商品的資訊，我們更做了市場調查，沿路在按摩店裡，與視障按摩師傅進行訪談，錄了訪談過程，從中得到一些有用的資訊，將為我們產品計劃的進步有極大的助益。

一開始秉持著助人為快樂之本、大愛胸襟、人本關懷，投入這項產品企劃，過程中不僅學到企業管理學系的專業，還有學習到與組員們分工合作、截長補短，人與人之間的互相尊重，意見、想法的交流，這學期的團隊合作經驗都會為未來出社會職場與同事、同儕之間的競爭、壓力調解都有幫助，也因為這門課程，讓我學習到課業以外的知識，更讓我結交了一群很好的朋友，這些資源收穫，都是無形中增添，受益匪淺。

統計四甲 何信霖 D9560570

在「創新管理」這門課程中我學習到了很多，除了學到創新管理這堂課中的知識和從課堂上的創新影片中獲得更多創新靈感，並且透過分組報告中幾十次的會議討論後，讓我認識其他系的組員，從互相不認識經過數十次的討論後可以互相開玩笑，雖然決定創新報告的過程中有像是每個人的想法不同而有些不順利，但是經過投票表決後每個組員依舊能同心協力的完成此項報告，一起分享製作報告中的一切喜怒哀樂。

一開始我們這一組決定要做「視障」這個創新的時候，心裡就覺得有一定的

(任我行之產品企劃書)

難度，報告當中也不斷的換產品的功能、產品的 LOGO、產品的外觀、產品的形式等等，後來還有提議要去「惠明盲校」做訪問，但是由於細節問題而取消了，雖然有些可惜但是也另外想到了做附近按摩店的訪談，還好組員經過溝通後有相同的共識，把這些事情都一一克服，產生一個最方便且實用的產品。

透過創新報告中發明了「視障眼鏡」這項創新的物品中，透過問卷訪談訪問了四位視障人士，親身感受他們內心中最真實的想法，發掘他們最真實的需求，為我們的產品進行優劣勢的分析，想辦法解決或是降低劣勢所帶來的威脅。

製作這次報告的過程中最後我也在畢業之前首次使用到學校圖書館中的影片剪輯室，實際操作及真實體驗剪輯影片的樂趣。

風保四甲 葉建良 D9558651

很開心這學期能修到這麼有趣又這麼特別的課程，激發了我以前不曾注意的創新細胞，藉由分組討論，我得以認識來自各種不同背景的組員，也讓我懂得珍賞同伴們的優點，也使我能包容各式各樣不同的觀點和意見，從他們身上學到很多東西，每次的小組討論對我都是一次又一次的挑戰，大家從不認識到後來大家的感情都建立起來了，讓我們的小組可以在一次又一次的討論中，按著老師所要求的進度，得以將我們所要呈現、所要表達的創新產品帶給大家，上台報告也是很重要的一環，不僅訓練我站在台上面對著同學們還能清楚表達，更重要的事知道我們的產品還有那些問題需要改進，使我們的產品能夠在一次又一次的修改中找到最佳的型貌和功能。

雖然過程中為了一些事，大家都有不同的意見，像是一開始要做誰的創新產品，以及後來為了產品功能的取舍等，很開心大家雖然有不同的意見，但是最後還是能夠藉著少數服從多數中，得到答案，大家也能夠配合並同心合意的將產品呈現在大家面前，每個人都功不可沒，也很感謝鄭教授那麼熱心的幫助我們，生動活潑熱情的上課方式，真的很特別，有話直說的個性也讓我非常欣賞，大家一起朝著同一個目標前進的感覺真的很棒，感謝所有組員無怨無悔的付出，過程中雖然有人做的比較多一點，有人做的比較少一點，甚至有人幾乎根本沒參與到，但還是很謝謝大家能夠盡力的配合開會的時間，和所分派給各人的工作，在我大四下的課程中，創新管理是我印象最深、收穫最多的課程了，這些也都將成為我一生中美好的回憶。

企管四丙 吳柏松 D9580355

這學期修了創新管理獲益良多，首先是學到關於一份產品由創意的發想開始，經過各方意見的整合與淘汰，再去實際面對產品使用者並向其詢問意見，最後向大家發表產品，這樣完整的流程跑過一次，這樣的教學模式比以前不斷的讀個案並分析個案更為生動活潑。不但有天馬行空的想像，也需要能落實於生活中的執行流程。

在討論的過程之中，每次都是腦力激盪的過程，除了要持續保持想像力，也

必須去蕪存菁。也常常發生自己的想法與組員的想法互相有衝突的狀況，不過總是能藉由討論去分析、探討可行性，最後總能得到新的體驗與想法，這是閉門造車所無法比擬的。

在參訪視障朋友時，原本以為會遭到婉拒，但是後來發現他們都有其熱情的一面。在訪問時，他們總會問我們的這項產品能不能改善眼睛或者能夠清楚辨識物件，對他們來說，能夠擁有一雙真正的雙眼也許才是他們真正盼望的。而從他們的生活中也可以看出視障者在行動時的不便，例如：過紅綠燈時不知道剩下幾秒能過；過馬路時會有不道德的人紅燈右轉等，雖然這不是我們產品發想的方向，但我仍希望有一天能有相關科技以解決他們的不便。

一份報告的完成，總是需要由一個團隊來共同完成，我很慶幸自己遇到了一群很棒的夥伴，大家一起從頭走最後，每個人都付出許多努力，大家總是能夠熱烈的討論，不分你我地提供自己的想法，共同參與這份報告，而我能參與其中真是令人高興。

企管四丙 謝易霖 D9532782

創新？創意？既不能憑空想像就能得到，也不是從書本領略找得到的，此外在修完這一學期的課程之後，讓我對創新的定義也有新的一番見解，可能是就讀企管系的原因，每當往往在討論創新的過程中，首先會想到的就是市場、有沒有獲利空間、能不能變成項新的專利、甚至妄想能創造一個新的標準呢！從這次的報告中了解到，創新不光只是在商言商般地這麼膚淺而已，凡事只要能夠去改善、解決問題、使生活便利等…，都是能得到創新的方法。這學期經過了多次的討論之後，慢慢的從中發現了許多以前所看不見的小細節，每次的討論都像是一次的腦力激盪，總是都能誕生新的觀念、想法，雖然在討論的過程中難免會有意見相左的時候，在過程中學習表達、傾聽、總和大家的意見，去分析了解得到新的見解，讓我在整學期學習下來，得到了不少寶貴經驗。這次的報告也認識了一些新朋友，一起付出、共同承受艱難之後的喜悅，是份外甜美的。

(任我行之產品企劃書)

十、參考文獻

聯合國際-視覺輔具中心 <http://www.iusee.com.tw/normal/index.php>

中國評論新聞網 <http://www.chinareviewnews.com>

YOUTUBE <http://www.youtube.com/watch?v=SzFu8aZCYOM>

國立中央大學資訊工程研究所碩士論文/林彥廷/研發結合聲覺圖像與超音波測距之電子導盲輔具/中華民國九十六年七月

內政部統計處 www.moi.gov.tw/stat/index.asp

