

# 逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：

報告題名：青年創業型態偏好分析

The Analysis of youth' s pioneer type

作者：林宇豪、羅智堯、黃政岳、江政寬、曾竣暘、趙育維

系級：企業管理學系 三年級乙班

學號：D0085226、D0080039、D0189684、D0079895、D0079937、D0079702

開課老師：張寶蓉老師

課程名稱：企業管理專題研究

開課系所：企業管理學系

開課學年： 102 學年度 第 1 學期

## 中文摘要

本研究旨在研究分析青年在創業時的選擇偏好,目前台灣社會處於中小企業林立的產業生態,大部份創業主都是十八歲至四十歲之間中成立企業,因此我們完整而深入探討青年創業偏好實屬必要。

本研究小組以問卷方式針對對於創業有興趣的大學生進行採樣,而社會人士層面則以深入訪談之方式訪問三位創業者。

內容部分主要考慮面向如下：

- 客觀部分:創業所需資金及其來源.投入產業.地點選擇。
- 主觀部分:研究對象的專業.經驗.興趣.風險接受度等。

最終對問卷進行分析,以歸納法得出以下結論：目前台灣有不少青年有創業的意向,而創業的投入資本額以小額資本為主。希望創業的行業以住宿和餐飲業為主,創業地點以北部為主,並且大多數人都希望能在家鄉或現居地進行創業。同時研究發覺以大學生為主的青年創業存在一定的衝動性,因此我們對此提出了一些建議,希望能對有創業意向的青年以及後續的研究提供幫助。

**關鍵字：創業 青年創業 創業型態 企業管理專題研究**

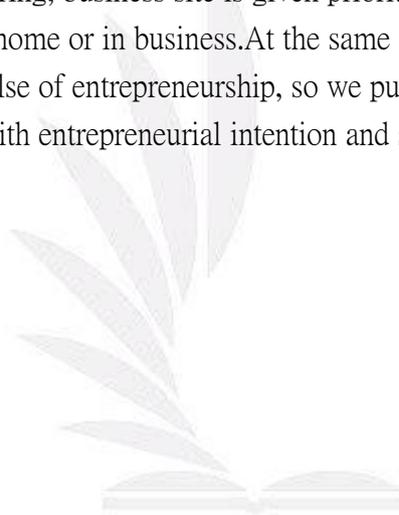
## Abstract

This study aims to analyse the preference of youth in carve out, the current Taiwan society in small and medium-sized enterprises of industry ecology, most of the owners are set up enterprises in 18 to 40 years old, so we think we should do a study about it completely and deeply .Our team do this study by way of questionnaire for college students interested in entrepreneurship for sampling, whereas people in the social level of in-depth interviews access to three entrepreneurs.

Content part main consideration for the following:

Objective part: the funds required for the business and its sources. Put into industry. Site selection. Subjective part: professional, experience, interest, Risk acceptability, etc.

Finally analyze the questionnaire with induction to the following conclusion: at present, there are a lot of Taiwanese youth with entrepreneurial intention, and most investment volume is given priority to with a small capital. Hope business industry is given priority to with accommodation and catering, business site is given priority to with northern, and most of them hope to be able to at home or in business. At the same time the research found that students in college exist impulse of entrepreneurship, so we put forward some Suggestions, hope offering help to youth with entrepreneurial intention and subsequent research.



**Keyword : Youth Pioneer type Youth' s pioneer type**

## 目 次

第一章 緒論.....	6
第一節 研究背景及動機.....	6
第二節 研究目的.....	6
第二章 文獻探討.....	10
第一節 青年及創業型態的意涵 .....	10
第二節 新創事業的資本架構.....	12
第三節 創業成功的關鍵因素.....	12
第三章 研究設計與方法 .....	14
第一節 研究方法的選擇.....	14
第二節 研究流程.....	14
第四章 問卷說明與分析 .....	15
第一節 網絡問卷資料分析.....	15
第二節 已創業者經驗訪談資料分析 .....	29
第五章 結論.....	36
參考文獻.....	38
附錄一：網絡問卷.....	38
附錄二：已創業者問卷.....	42

## 圖目錄

### 直方圖

可能的資金來源分佈圖.....	16
選擇相關科系進行創業的最大原因分佈圖 .....	17
不選擇相關科系進行創業的原因分佈圖 .....	17
創業可能遇到的最大阻力分佈圖 .....	19
希望創業行業分佈圖.....	19
希望創業地點分佈圖.....	20

### 圓餅圖

預計準備創業資金比例圖.....	15
是否會選擇相關科系進行創業比例圖 .....	16
最希望進行的創業模式型態比例圖 .....	18
投入創業的主要原因比例圖.....	18
有實習經驗者所占比例圖.....	20
實習經驗對創業的影響比例圖.....	21
有工作者所占比例圖.....	21
工作經驗對創業的影響比例圖.....	22

現在居住地分佈比例圖.....	22
受訪者性別比例圖.....	23
受訪者年齡比例圖.....	23
受訪者故鄉分佈比例圖.....	24
受訪者受教育程度分佈比例圖.....	24
受訪者專業領域分佈比例圖.....	25



## 第一章 緒論

### 第一節 研究背景及動機

最近的台灣的新聞媒體時常報導著，台灣的經濟景氣不好，同時GDP 和金融股市等數據性資料表現不佳，然而最近 102 年度的創業台灣計畫內容，所述是配合政府組織改造，經濟部於今 102 年整併青輔會青年創業輔導服務，除整合能量持續輔導創業，打造創業服務單一窗口，更持續與其他政府部會與民間團體合作，共同推動台灣創業服務引擎，積極優化創業環境，讓所有的創業好事盡在台灣。經濟部中小企業處推動「創業台灣計畫」，協助有志創業與新創事業者，完善新創事業各階段支援環境，同時連結國際創業社群－「全球創業週」(Global Entrepreneurship Week,GEW)，共同與全球 120 多個國家串聯創業活動，帶動展現青年以國際創業格局創新創業。(參考 102 年台灣創業圓夢網頁 <http://sme.moeasmea.gov.tw/SME/main/navigation/index.php>)

國內的青創會也提供許多的資源給予想要創業的人，青創會提供很多的輔助讓創業者能順利籌到資金，同時也舉辦了許多活動來輔導創業者，使創業者對創業所需要的基本知識能更加完善，青創會尚有

提供刊物，讓創業者可知道關於創業環境的各種新聞與成功人士的創業談，並學習他們的創業經驗。(參考青創業網頁 102 年的網頁 <http://www.careernet.org.tw/modules.php?name=web&file=publish&op=publication>)

根據瑞士洛桑國際管理學院(IMD)發佈的「2012 年世界競爭力年報」，我國創業家精神為全球排名第一，顯見台灣產官學能量推動創業已致成果。配合「營造優質中小企業成長環境，協助資金融通，鼓勵創新育成新興產業」的施政主軸，中小企業處積極推動創業服務引擎，優化創業環境，推出「紮實有料創業課程」、「婦女創業陪伴加值」、「創業貸款財務協助」、「育成加速創業卓越」、「新創事業輔導加值」等五大好事(政策作法)，加上「0800-589-168」創業單一服務窗口，期望能營造台灣成為最佳創業園地，持續推動我國創業風氣之成長。(參考 102 年創業圓夢網頁 <http://sme.moeasmea.gov.tw/SME/main/navigation/index.php>)

在現代的社會中已經掀起一股創業風潮，除了上述所述的那些之外，我國的媒體也開始更上這股潮流，新聞跟電視節目都有在放送一些近年來的創業者分享他們成功的故事，使得台灣未來朝向更高的創業水準，大致上就是我們這組想要選擇進行青年創業偏好傾向的動機背景。

然後大致上每個人創業動機分為以下幾種：

1. 自己創業的人們自己想要當老闆，因為在工作的時間上較為彈性，可以依自己的想法安排工作行程，不必被他人所牽制，同事賺來的錢都可以自己獨有，不用再與他人分享而已，還有可以享有高成就感。
2. 在求職的過程當中，求職者已經花費過多的時間在於尋找心目中的理想工作及良好的薪資福利，逼不得已只能去選擇創業，來作為滿足生活所需。
3. 由創業者們的單純想法，完全藉著自己的興趣，來進行相關創業，同時又能完成自己的夢想，創業對他們而言是一箭雙雕的最佳實現的方法。
4. 人們工作了一段時間後，一直覺得升遷不順利，或是真的對於此工作枯燥乏味，缺乏挑戰性，可能是由於工作上的環境、文化的不適應，或是與自身的人生規劃不合，因此想要自己創業。

## 第二節 研究目的

1. 希望透過本研究，來瞭解現在社會上的青年對於創業的意願與創業的型態偏好，以及有哪些主要的因素會影響創業的型態。
2. 本研究透過設計網路問卷，來探討居住地、專長、資金與相關科系等可能的因素在青年選擇創業時所影響的比例。
3. 分析有效問卷結果中 PTT 族群及逢甲學生族群對於影響創業的各項因素比例、差異及偏好。
4. 透過比較兩個族群的問卷，對於創業的偏向、資金來源及阻力等因素的差異後，得知現在社會上青年對於創業型態的偏向。

## 第二章 文獻探討

### 第一節 青年及創業型態的意涵

#### 「青年」的定義

(一) 依據：青年輔導發展法（草案）

「青年」之定義，是以滿 18 歲至未滿 45 歲這範圍的人，界定為「青年」。

(二) 如依工作性質及分工來劃分的青年，年齡範圍會有些不同：

- 1、青年問題調查研究：滿 12 歲、40 歲以下為原則。
- 2、創業貸款：以 23 至 45 歲，具有相當工作經歷的人。
- 3、青年職涯輔導：具有高中職及大專校院青年，以 45 歲以下為優先。

(參考行政院青年輔導委員網站 <http://www.moeasmea.gov.tw/mp.asp?mp=1>)

#### 創業行業類型：

生產業(農林漁牧業)

製造業

第三產業(服務業)：

交通運輸、倉儲和郵政業，信息傳輸、電腦服務和軟體業，批發和

零售業，住宿和餐飲業，金融業，房地產業，租賃和商務服務業，科學研究、技術服務和地質勘查業，水利、環境和公共設施管理業，居民服務和其他服務業，衛生、社會保障和社會福利業，文化、體育和娛樂業，教育。

(參考行政院主計處中華民國行業標準分類(第9次修訂)

<http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/011818585671.pdf>)

### 創業類型選擇的不同情況：

- 在沒有資源的情況下，會在創業的過程中發現機會並不斷尋求創業資源及形成創業團隊。
- 累積了多年的工作經驗後，擁有一定的資源與相關技術，並且發現到有創業的機會。可分為兩種類型，一為公司的內部創業，此種創業模式是由員工發起從內部進行創業並且和公司分享創業的成果，是員工與企業雙贏的模式；另一種為自行的外部創業，當在原公司累積了相當的技術後發現有創業的機會獲原公司收入不高而離開公司創業。
- 自身擁有相關技術，透過自行籌資或與他人合資進行創業，在過程中累積企業資源。

## 第二節 新創事業的資本架構

依據 Brush, Greene, Hart (2001) 提出之新創事業的資本架構

人力資本：包括成就、教育、經驗、及信譽。

社會資本：包括人際網絡、家庭支持系統、種族、政治關係。

實體資本：涵蓋所有營運上的硬體、廠房設備、以及技術。

組織資本：包括組織關係、組織程序、組織文化、知識。

財務資本：泛指期初資本及擴展營運的資金。

## 第三節 創業成功的關鍵因素

### 第一點:產品及服務是否優勢

在創業中所要販賣的產品或是服務是否可以獨享專利，或是可以把自家的成本壓得比別人低，假使你的產品或服務價格低於競爭者或是獨特，這兩項對於顧客而言，可以使他們對你所賣的產品或是服務有一定的興趣或是安全感，這會是創業能更加順利。

### 第二點:創業的前瞻性

你要考慮你自家未來所要販賣的產品及服務是否有可改造或是創新力，近年來投資調查，大多數的投資客戶都吸位投資在那些能持續創新的服務或是產品，所以你要把你的創業能順利成功，你要確保

你的產品是否能在近一步的創新及改變。

### **第三點:公司的人力資源**

一個要創業的人，一定要搭配良好的員工，因為好的員工可以使工作的經營能更加順暢，假使選到不好的員工，就算創業者能力多強也一定會被拖垮，所以要挑選適當的員工是必要的關鍵因素。

### **第四點:市場的成熟度**

在於挑選要進入的市場是非常重要的，因為假釋要進入市場已經飽和了，可是一定要擠進去的話，這樣創業相對尚未飽和的市場創業的機率絕對會較低，所以創業者們對於要投入創業的市場相關訊息要一定掌握，否則創業一定會很困難。

### **第五點:政府政策及總體經濟環境**

創業者們的資金來源也相當重要，因為每個創業者資金來源都不同，有些人已經先有政府補助或市民團體幫助，另外有些人則沒得到這些資源，相比之下這些沒有拿到資源的人會比較於弱勢，如果再加上團體整個經濟又不佳的話，這樣那些創業者們創業會相當的艱難，可是那些補助的創業家卻能有一定的資金來穩定創業。(選取於 102 年專業輔導顧問團隊網頁 <http://www.yuntop.org/view/594/>)

## 第三章 研究設計與方法

### 第一節 研究方法的選擇

近年來在國內大環境與國外的金融環境之影響因素下，初步和已經踏入社會的人往往面臨到許多面向的困難與抉擇，而這些人是否會想投入創業、創業意願的高低，想要創業的型態，這是本研究想要探討的地方。

本研究為探討性，通過問卷法和訪談法進行資料收集，旨在透過實際填寫問卷的方式和訪問三位創業者的經驗，藉以了解我們所定義的青年創業偏好，探討出其創業偏好因素的關聯性，而本研究以設計問卷方式為主要資料來源，訪問創業者為輔助，而問題大致上是：(1)需要多少創業資金和來源(2)是否進行相關科系領域的創業(3)創業的類型(4)創業的地方(5)創業遇到的阻力。

### 第二節 研究流程

1. 定義所謂的「青年」
2. 劃定我們所定義青年的年齡範圍
3. 預想創業時所遇到的問題

4. 設計問卷題目
5. 發放問卷
6. 訪談實際創業者
7. 統整資料並分析問卷資料
8. 實際創業者資料分析
9. 結論出結果

## 第四章 問卷說明與分析

### 第一節 網絡問卷資料分析

1. 如您現在想要創業，預計會準備多少創業資金？

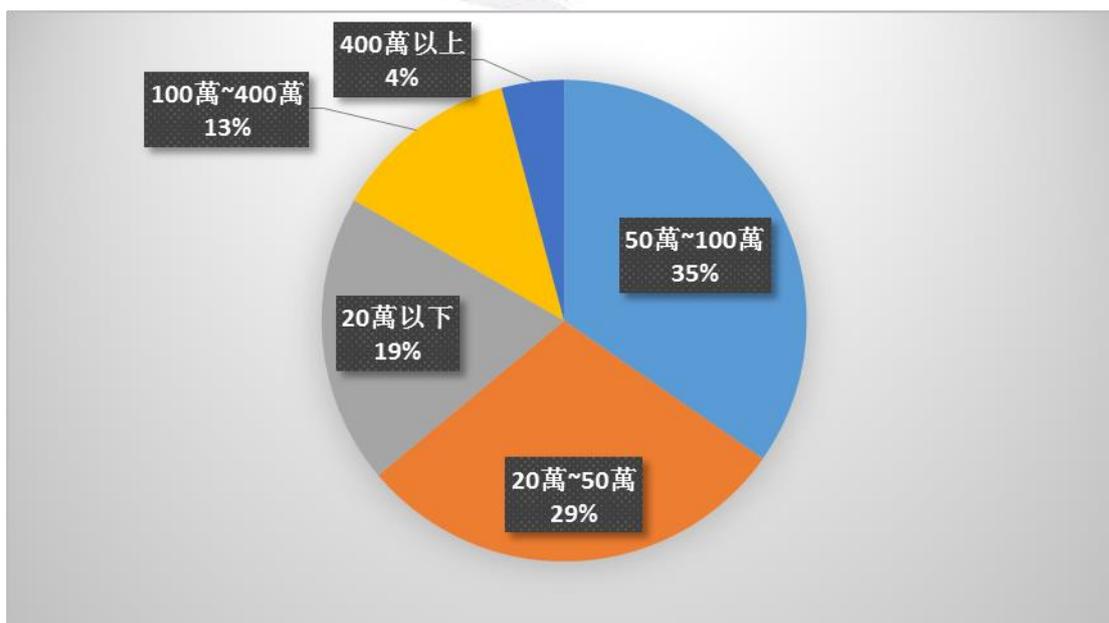


圖 1、預計準備創業資金比例圖

## 2. 可能的資金來源？(複選，最多可選3項)

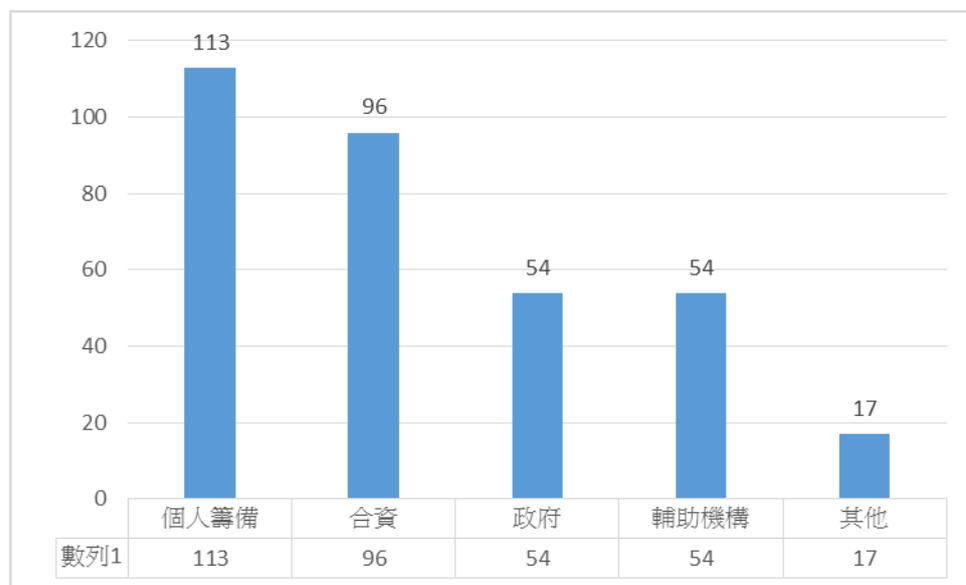


圖 1、可能的資金來源分佈圖

## 3. 您會選擇與您科系相關的領域進行創業嗎？

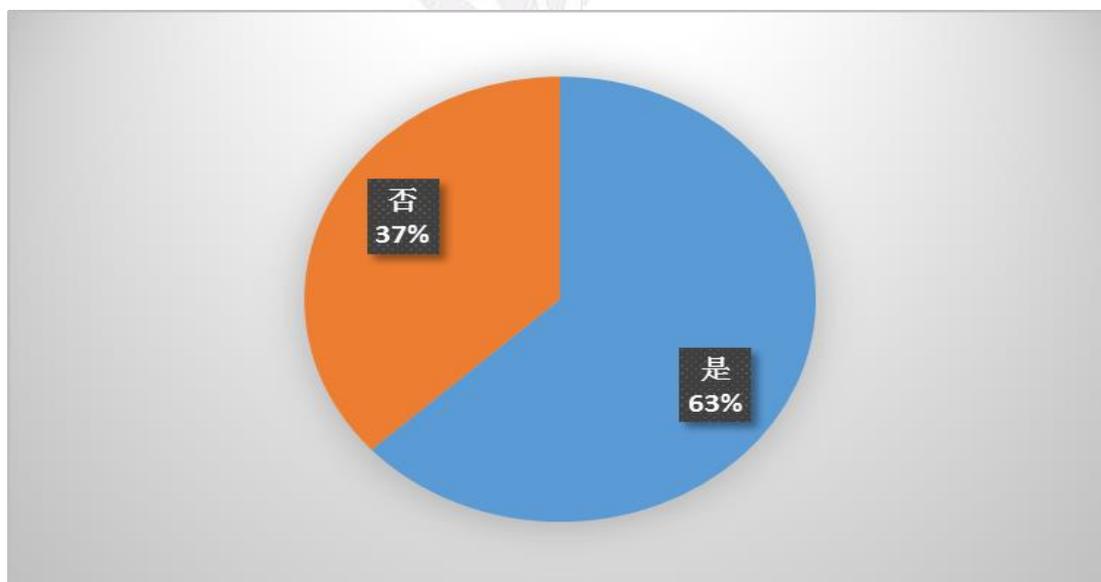


圖 2、是否會選擇相關科系進行創業比例圖

4. 您選擇以相關科系進行創業的最大原因為何？(可複選，至多兩項)

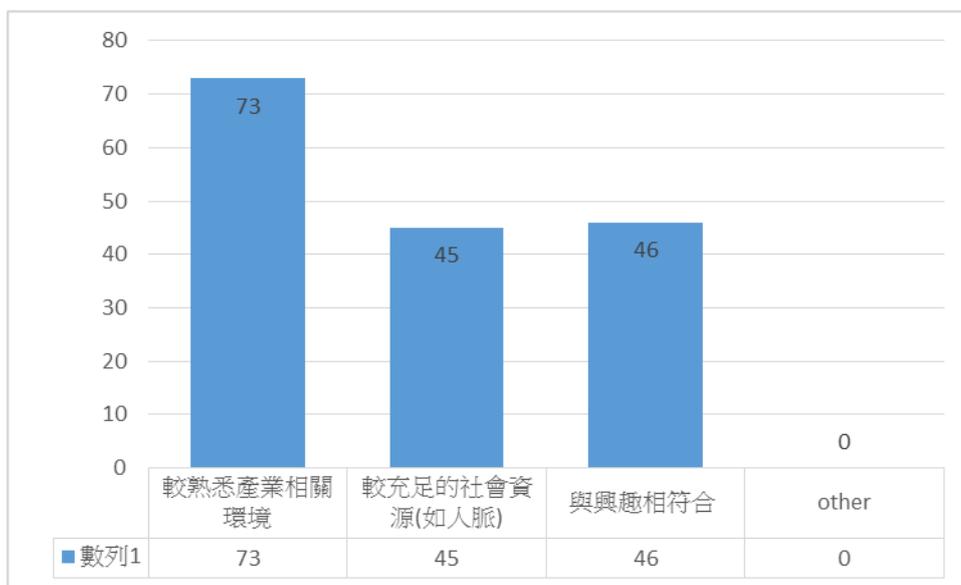


圖 2、選擇相關科系進行創業的最大原因分佈圖

5. 為什麼不選擇您的科系相關領域進行創業？(可複選，至多兩項)

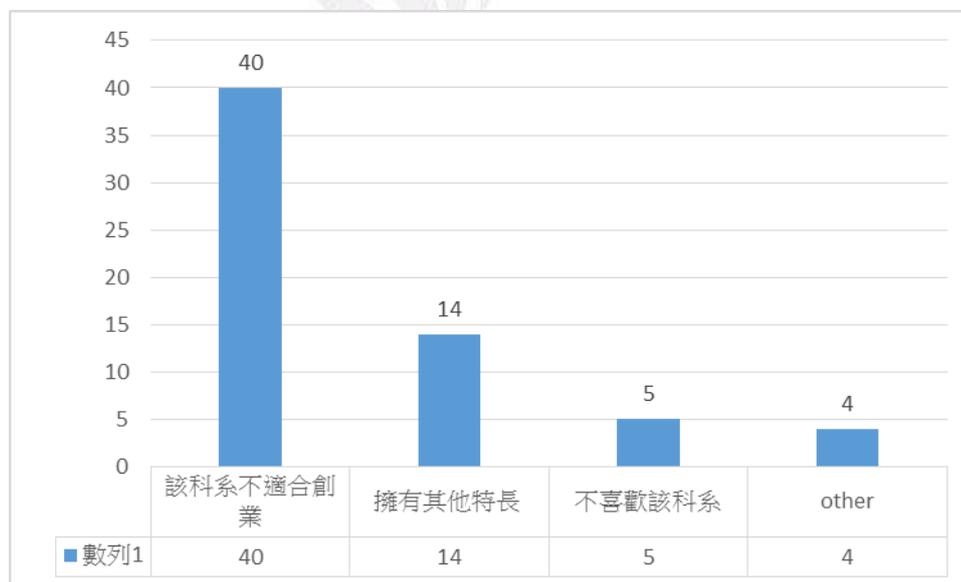


圖 3、不選擇相關科系進行創業的原因分佈圖

## 6. 最希望進行的創業模式型態？

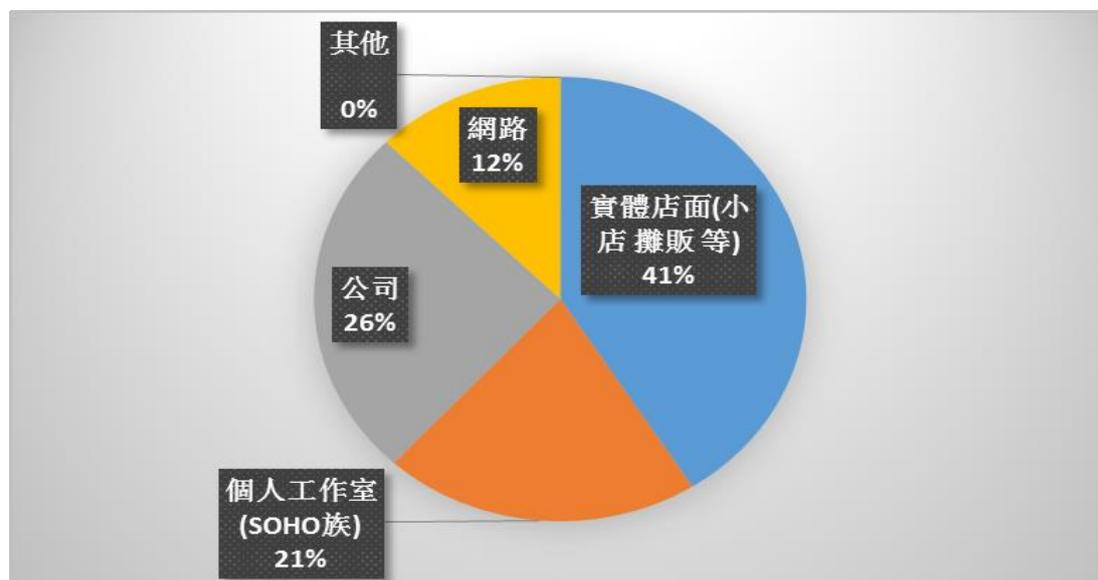


圖 3、最希望進行的創業模式型態比例圖

## 7. 可能投入創業的主要原因？

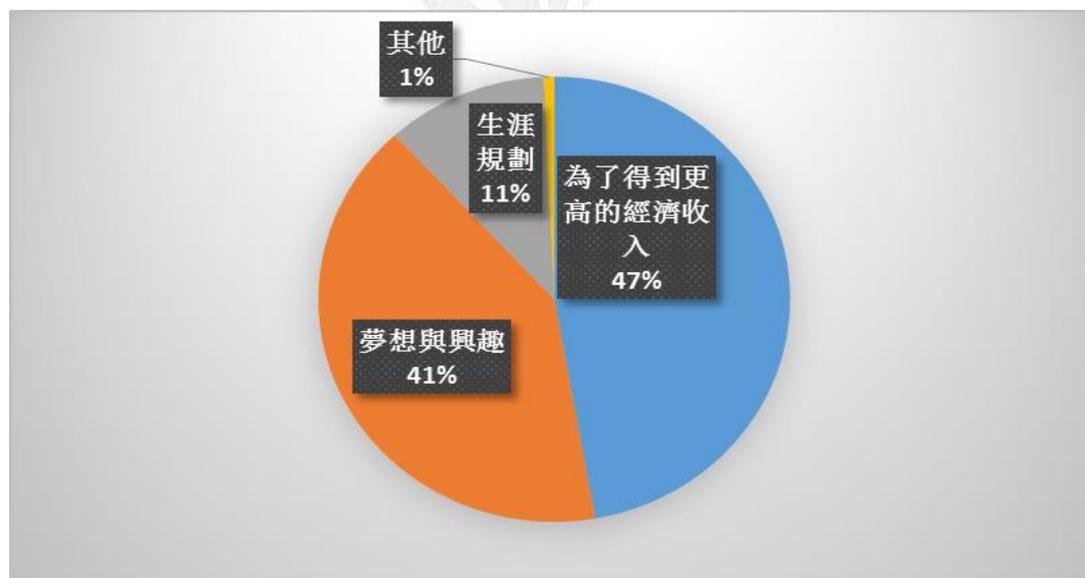


圖 4、投入創業的主要原因比例圖

8. 創業可能遇到的最大阻力？(可複選，至多三項)

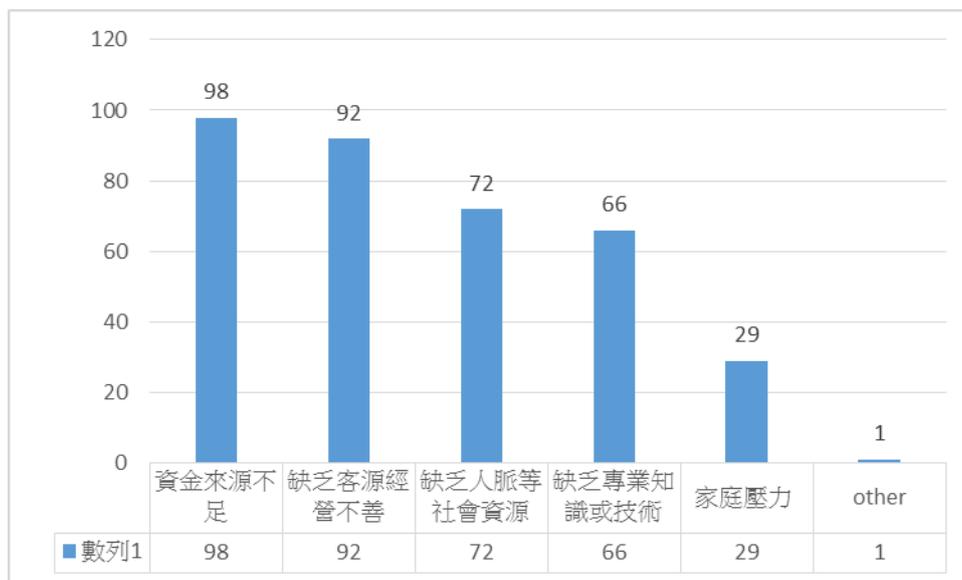


圖 4、創業可能遇到的最大阻力分佈圖

9. 希望創業行業？(可複選，至多三項)

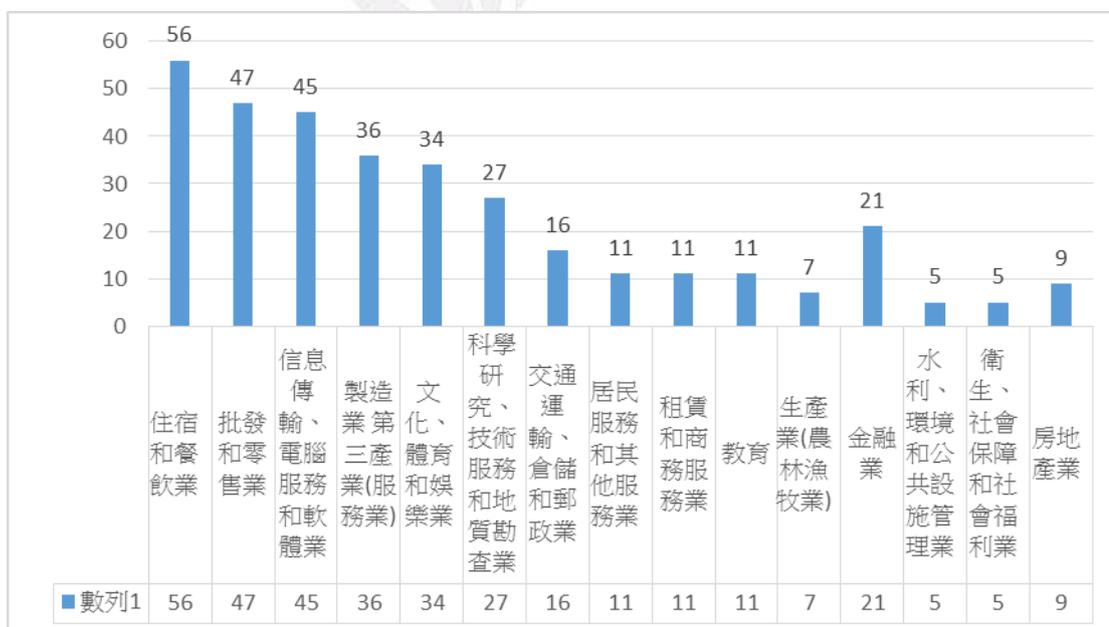


圖 5、希望創業行業分佈圖

10. 希望在哪創業？(可複選，至多三項)

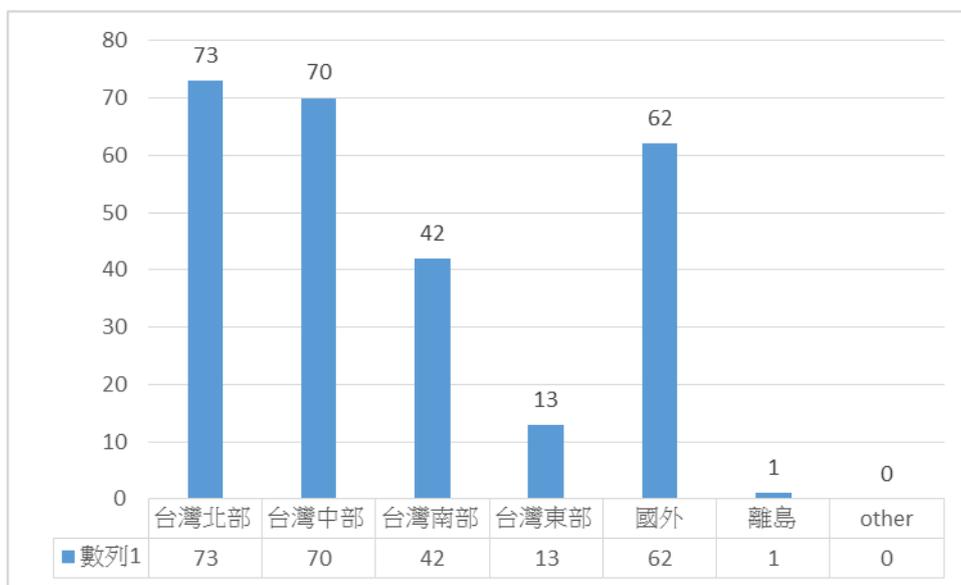


圖 6、希望創業地點分佈圖

11. 您有實習的經驗嗎？

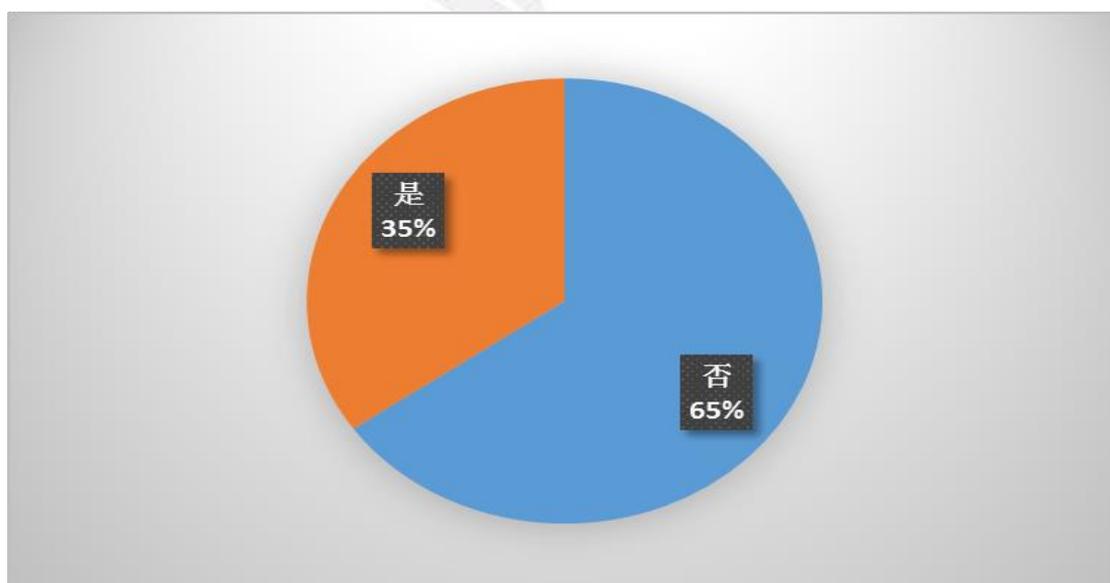


圖 5、有實習經驗者所占比例圖

12. 您覺得您的實習經驗對你的創業偏好有影響嗎？



圖 6、實習經驗對創業的影響比例圖

13. 您有打工的經驗嗎？

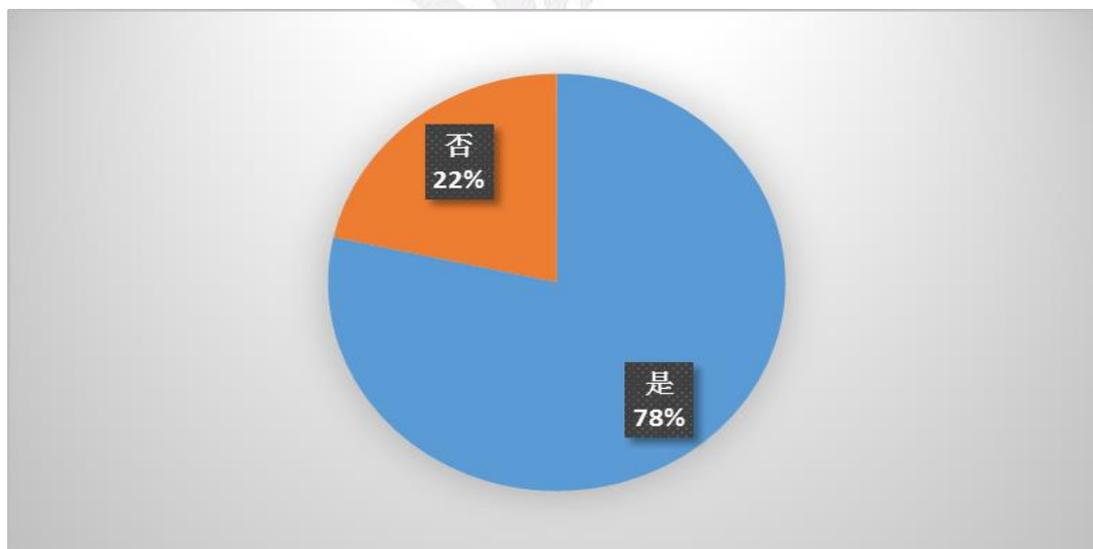


圖 7、有工作者所占比例圖

14. 您覺得您的打工經驗對你創業偏好有影響嗎？

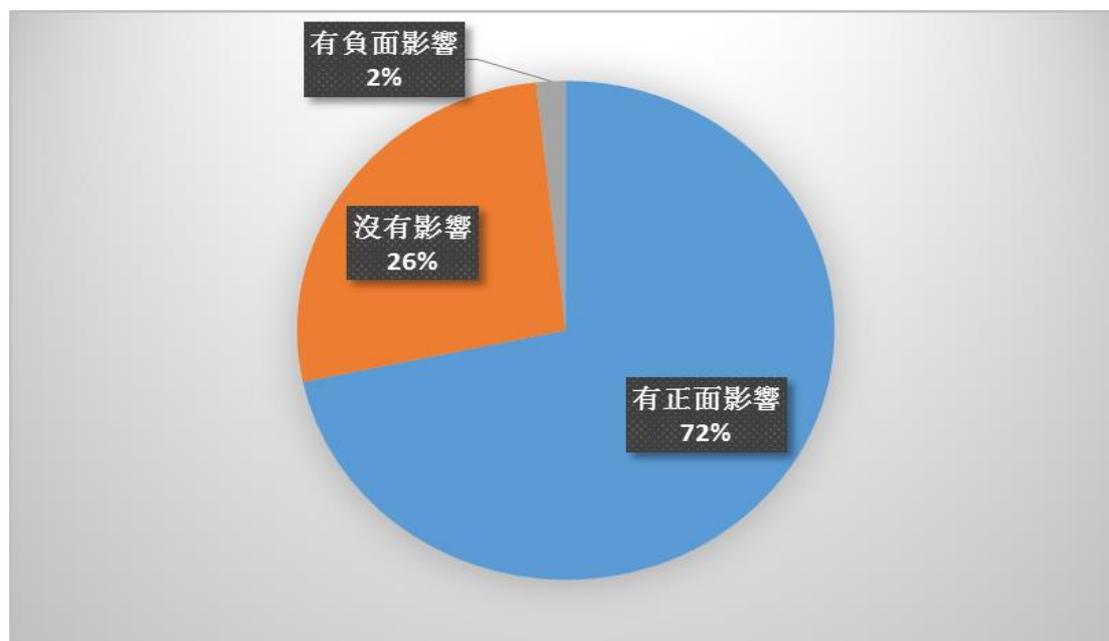


圖 8、工作經驗對創業的影響比例圖

15. 您現在居住地是？

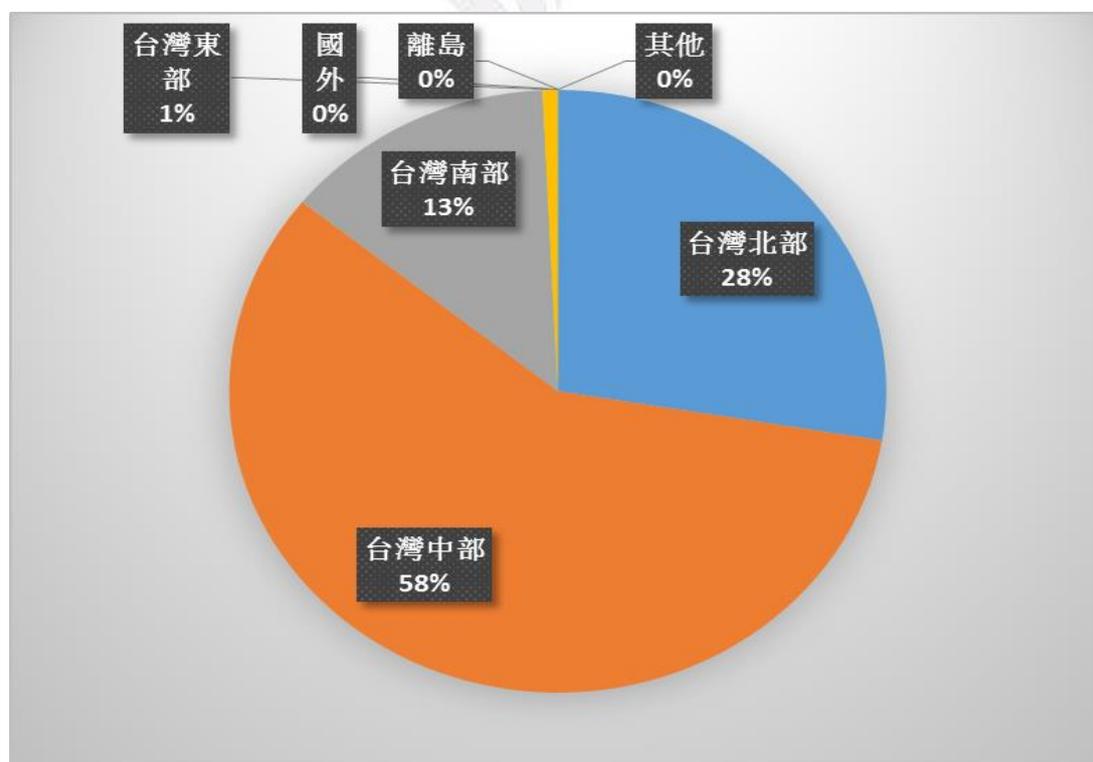


圖 9、現在居住地分佈比例圖

16. 您的性別是？

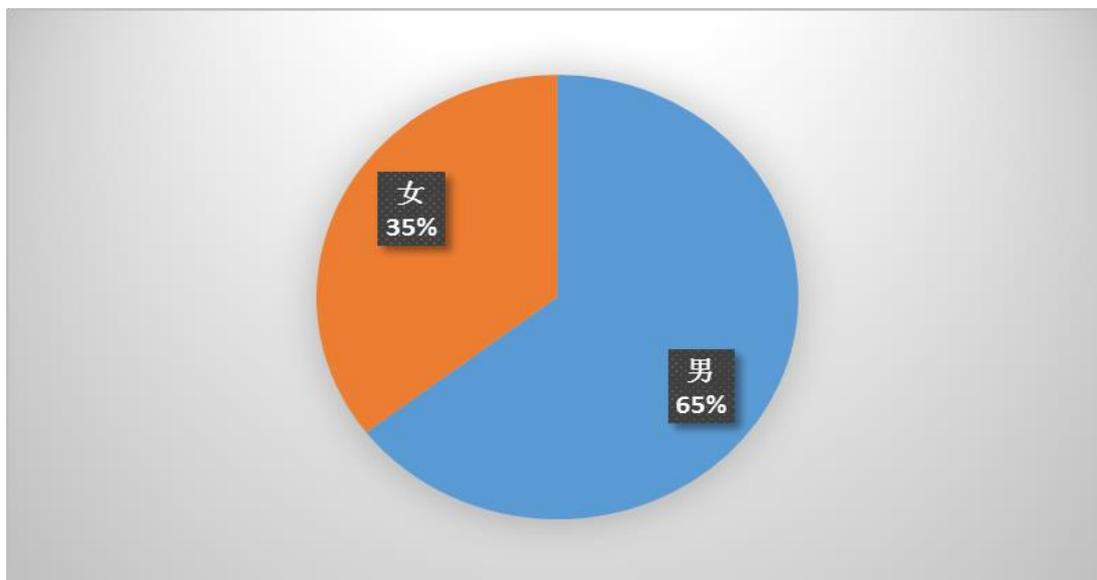


圖 10、受訪者性別比例圖

17. 您的年齡是？

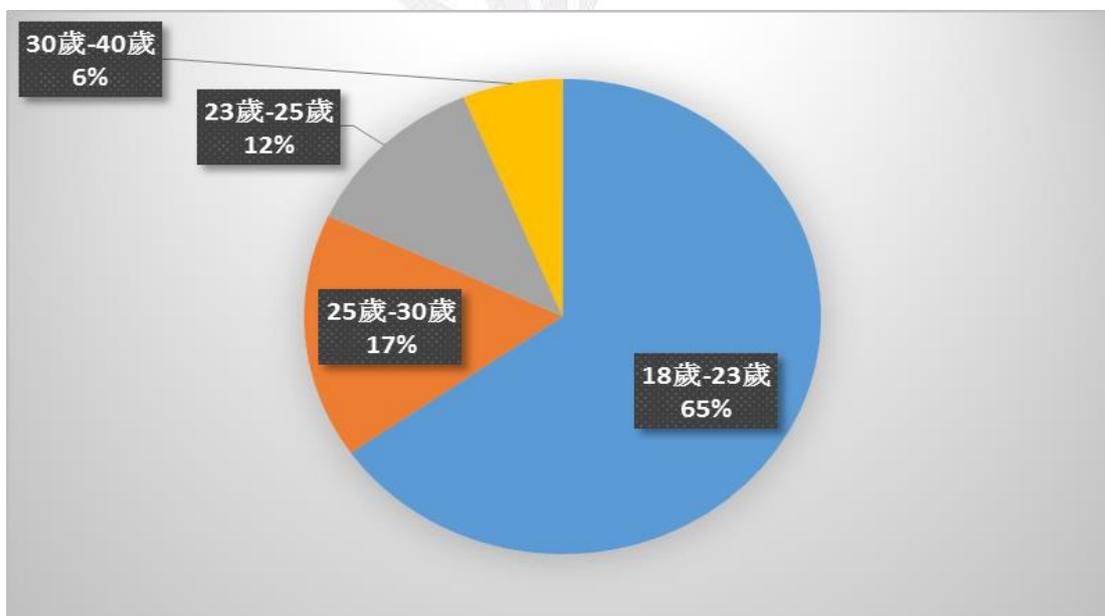


圖 11、受訪者年齡比例圖

### 18. 您的故鄉是？



圖 12、受訪者故鄉分佈比例圖

### 19. 您的受教育程度是？

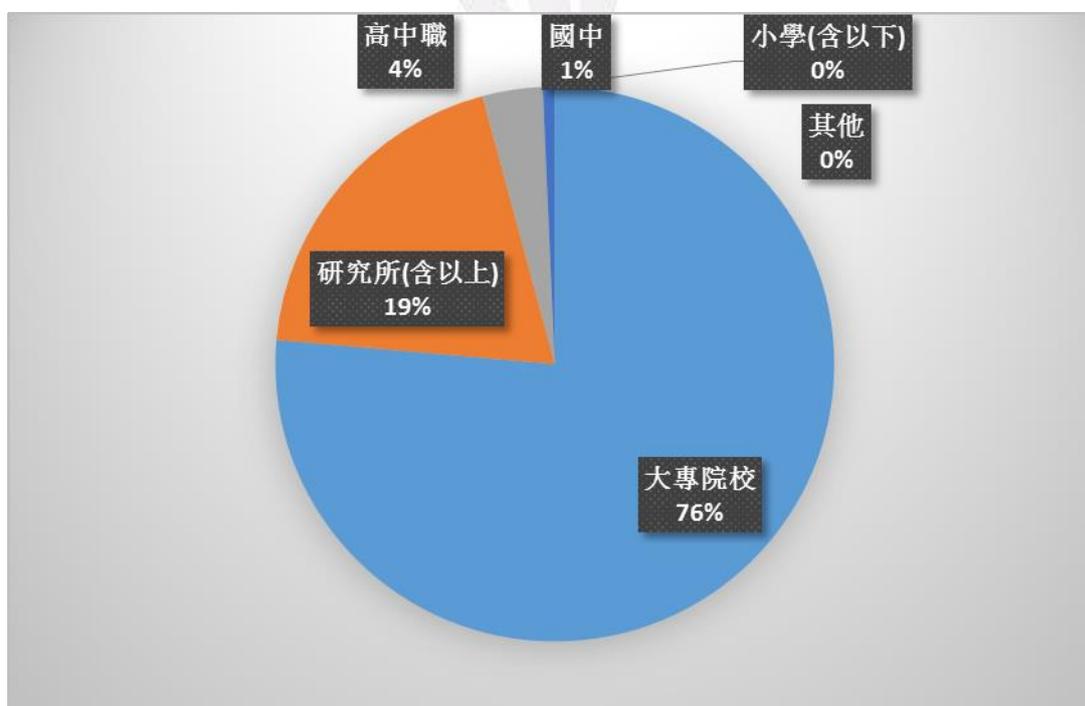


圖 13、受訪者受教育程度分佈比例圖

## 20. 您的專業領域是？

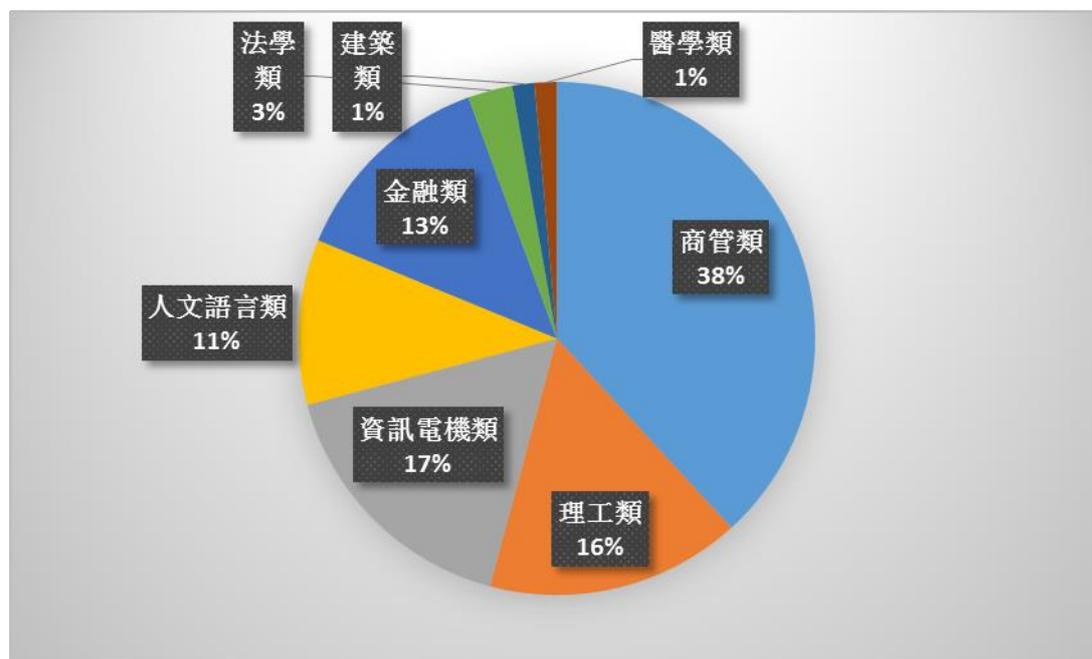


圖 14、受訪者專業領域分佈比例圖

1. 大部分有創業傾向的人選擇 20~50 萬準備資金 (34.72%)，偏向成本較低的小型店家、其次是選擇 50 萬~100 萬準備資金(29.16%) 偏向小資本額公司，PTT 群中的樣本(15.19%) 相對於逢甲樣本群 (9.23%)有較多人選擇 100 萬-400 萬。
2. 在可能資金來源選項中，約有七成八的人會利用個人籌備，三分之二的人會利用合資管道，資金管道來自於政府與補助機構占了三成八(PTT 樣本群中政府與補助機構所佔的比率越高於逢甲樣本群)。

3. 大部分人會選擇與相關科系進行創業(63.19%)逢甲樣本群的個別比率是(72.31%)，PTT 樣本群的比率則是(55.7%)，不同的族群有著些微的差別。
4. 八成的人會選擇相關產業的原因主要出之於熟悉該環境，其次才是因為興趣和認為該科系有較充足的社會資源。
5. 在不選擇科系相關領域創業的選項中，該科系不適合創業佔了(75%) (PTT 樣本群(85%)，逢甲樣本群(55%)，逢甲樣本群中次要的選項擁有其他特長佔了(38%)。
6. 在希望進行的創業模式型態中，實體店面佔了(40.97%)個人工作室 SOHO 族(20.83%)公司(25.69%) (逢甲樣本群希望創業公司的比重相較於 PTT 樣本群大 (30.77%對 21.52%)。
7. 在投入創業的主要原因中，為了夢想與興趣佔了(40.97%)為了更好的經濟狀況佔了(47.22%)(PTT 樣本群中為了更好的經濟收入狀況高於逢甲樣本群，PTT 樣本群再投入創業的原因上，比較是為了獲得更好的經濟收入，而創業為夢想與興趣則次之)。

8. 大半的人都認為資金來源的問題，是創業首要面臨的挑戰，而缺乏人脈與經營不善、專業知識不足也是創業阻力來源的一大可能性，家庭上的壓力比較不像前面三者那麼嚴重。

9. 希望創業的行業偏向

第一區：住宿和餐飲業，批發和零售業，信息傳輸、電腦服務和軟體業

第二區：製造業、第三產業(服務業)，文化、體育和娛樂業

第三區：其他產業

(PTT 樣本群中科學研究、住宿餐飲業的比率較逢甲樣本群高，逢甲樣本群中金融、房地產業則較 PTT 樣本群高)

10. 實習與打工的的經驗對於創業有正面的影響(PTT 樣本群中有這兩項經驗者較逢甲樣本群來得高)。

11. 樣本群主要為男性(64.58%)年齡大多是十八到二十三歲(65.28%)學歷大多為學士(76.39%)，科系以商管類為主(38.19%)其次為理工類(15.97%)和資訊電機類(16.67%)再來金融類(13.19%)。

(PTT 樣本群受訪年齡稍大，18-23 歲 49.37%、25-30 歲 22.78%、23-25 歲 18.99%，而逢甲群大部分為在校學生，年齡較為年輕 18-23 歲 84.62%，23-25 歲 9.23% ，PTT 樣本群學歷較高研究所 31.65%、逢甲樣本群 4.62% ，PTT 樣本群較多為商管類 27.85%、理工類 25.32%、資訊電機類 18.99%而逢甲群較多為商管類 50.77%、金融類 21.54%)

12. 有七成的創業者偏向在故鄉和居住地區創業。



## 第二節 已創業者經驗訪談資料分析

聖樺倉儲有限責任公司，陳世敏

1. 第一次創業，之前是在汽車業務，因緣際會之下和朋友一起投入創業，創業年齡大約三十多歲，老闆目前年齡四十三歲。
2. 因為一起創業的朋友之前有人是在這個物流產業的人，台中的包裝運輸業市場不錯，因此覺得有很大的前景。
3. 資金是和五個朋友一起平均出資，之後慢慢積累資本，目前公司的資本額為 700 萬。人力資源上都是朋友一起，技術上也沒有很大的技術門檻，而且又有朋友之前就從事相關行業，因此在創業過程中沒有太大的困難。
4. 創業開始時人手不足，大部分情況只有 5-6 人，因為剛開始起步業務與信用都要建立，所以工作壓力很大。早上要包裝，晚上要制箱，每週都會有高峰期來臨，那時候就經常連續兩天（48 小時）不能睡覺。並且由於一些政府上的政策要求，照成一些資金運營上的困難。
5. 除去廠房、機器設備等長期資產的償還外，大約半年左右業務就達到了收支平衡。

途中·台北國際青年旅社老闆 sicaa (郭懿昌)

1. 這是第二次創業，第一次是在 2008 年，那時候老闆大約 28 歲，創辦的是一家網絡資訊有限公司，主要是構建一個背包客分享資訊的平臺，後來由於原本的規劃不夠詳細，雖然資金合理的控制了，但是隨著規模的不斷擴大，團隊最終還是無法負荷導致在 2010 年的時候結束了營運。而目前的這家青年旅社是在今年（2013 年）3 月開始正式營運的，老闆目前年齡為 33 歲。
2. 選擇如今的行業是因為原本初入社會時，因為迷茫不知做什麼工作，因此選擇了 working holiday 的方式去澳洲旅遊，在這過程中學習了很多，也改變了很多，之後就結合自己的專業和幾個朋友一起創辦了網絡資訊有限公司。而公司運營失敗後，去了蒙古、日本、東南亞進行了一次比較長的旅遊，放鬆自己的同時還是認為這個市場很大，並且台灣做得還有很多不足，因此在原本創業的基礎上創辦了這家青年旅館。
3. 資金和人力都不同於第一次創業，都是找熟人。這次 team 的創建基礎為志同道合，因此工作夥伴大都不認識，可能是從網絡上認識，也可能是旅遊中的夥伴，但是大家都有這樣的一個夢，因此很快的就有很多人出資入股，並且再加上親朋好友的資助、政府

的補助以及一些創業比賽的獎金，資金的收集算比較順利，最終收集到 800 萬。人力資源和技術能力，由於之前有网络资讯公司的經驗以及老闆本人就是一位資深的背包客，因此不會有很大的問題。

4. 目前青年旅館運營還不足一年，問題還不大，這也正是由於這次的創業進行了周密的規劃，從計畫、調查選址、組成 team 等為期大約 2 年多。
5. 由於目前營運不足一年，還無法預估。但是由於老闆想要完成自己的夢想，想要做一個可複製的商業模式，因此才花了兩年多的時間籌備。也就是說，在他們這個 team 看來，短期獲利並非是他們的首要目的，他們希望是創造一種穩定的商業模式，所以保守估計需要四年才能打平。

薩摩亞商雅痞數位多媒體有限公司台灣分公司

一鍵逃脫 app 應用網絡創業者 于建國

1. 這是第一次創業，老闆本人為會計師，入社會後工作了一段時間後，前往英國倫敦繼續求學，並於倫敦繼續工作，為時六年，工作大都為從事金融衍生商品的服務，目前老闆的年齡大約為 30 歲左右。
2. 其實老闆本人表示，自己的專業與 IT 行業毫無關係，但是選擇 APP 進行創業，是因為認為 APP 為一個國際化的平臺，全世界的人都可以下載，並且投資回報率高（進入成本低，便於出售），這也附合了老闆創業之初的設想，並非達到企業的永續經營，而是希望最終能在美國硅谷開公司，並等公司成長到一個合適的程度將其出售給世界知名的大公司。
3. 資金方面由於該公司目前在育成中心的幫助下運營，並且處於科學園區，所以算是科學園區廠商，而 app 開發的成本低廉，所以他們支付的費用大都為地租和人員培訓費。而資金的組成除了自己和其他股東一同出資，還有就是由參加一些創業比賽的獎金和一些政府的創業補助資金組成。人力資源和技術的取得，由於老闆本身對此行業完全不熟悉，因此都是和一些不認識的人組成團

隊。他們大都為一些大學生，是老闆透過參加一些創業相關的比賽、培訓營的時候認識後詢問是否有意向加入後組成團隊，並且也有借由打電話直接到學校的相關科系詢問，借由校方的資訊渠道讓學生瞭解後招募有意向者進入團隊。

4. 創業初期的那些常見的困難，遇多了就不是困難了，因為習慣了。

目前最大的困難應該算是擔心進度 delay，因為這是一個講求進度的行業，一旦進度 delay 有可能自己的產品特色就被別人搶先，造成自己丟失市場。

5. 目前公司創立還不足一年，不方便預估。不敢老闆提供了一個很有趣的想法，就是其營收方式。大多數 app 的營收方式為兩種：付費下載和廣告點擊收費。而他們採取的方式是：由於公司的 app 為虛假電話，所以電話裏面傳來的可能是自己的錄音也可能是公司提供的訊息，此時公司可以提供一段音樂或是一則廣告，之後採取語音點擊，只要消費者說好或者 ok 下次打開軟件時，就會自動鏈接到下載頁面進行下載，這樣就確保了廣告的點擊率和傳達率大幅度的提高。並且老闆積極的參加一些文章的發表、創業產品的比賽、演講以及利用其他一些社會資源進行宣傳，因此市場的知名度在短期內大幅提高並且引起了很多外國業者的興趣，所以我相信在可預估的未來，該公司的營業額會迅速的成長。

## 已創業者創業偏好分析：

選擇創業年齡	大都在 25-30 歲
過往創業失敗的原因	細部的規劃不足
選擇創業產業的影響因素	基於獲得高收益的出發點，那麼創業產業的選擇偏好就會受自身擁有的人力、技術資源的考慮，並且一定會考慮該產業是否有發展前景。
	基於夢想為出發點的創業，那麼所選擇的產業一開始就很確定，儘管獲得收益可能不那麼高也需要較久的時間。
資源籌備	資金：大都是一起創辦者共同出資，但是年輕業者會選擇附上政府以及其他輔助機構的資金資助。
	人力：起初大都會選擇親友，之後會借由網絡、校園、比賽等渠道取得志同道合的人才。

	<p>技術：自身或是其他一起加入創業的人有相關知識技術背景，並且目前年輕業者還會採取和一些輔助機構例如創業育成中心，合作進行創業。</p>
創業中最大的阻力	<p>大都來源於一些政策法規的限制，以及產業本身特性造成的壓力。</p>
多久達到收支平衡	<p>出於不同的目的創業者（盈利最大化和完成夢想），收支打平的時間不同，為求利益最大化者能夠較快達成收支平衡，出於完成夢想者則並非優先考量收支平衡，而是希望完成自己的夢想目的，例如傳播一種理念、改善人們生活品質。</p>

## 第五章 結論

透過本專題研究，我們可以大致得出以下結論。目前台灣青年創業的型態偏好為住宿和餐飲業。結合當下環境分析，我們認為這種現在發生的原因在於，台灣開放自由行後，陸客的大量流入導致對於住宿和餐飲的市場需求量大增，在加上台灣本身，民宿的經營形式很常見，以及以王品為主的餐飲服務業起到了模範標杆作用，導致了大家對於這類型的創業較為偏好。而從年齡層面進行分析，我們可以看出。在校大學生大都較為偏向創辦公司，對於資金的來源較多選擇自己籌備，而自身經驗與技術其實也並不那麼充足，可以看出創業的最大動力是對於一些夢想的憧憬。而研究生族群以及一些有了工作經驗的青年，則會更多的考慮借住政府的政策幫助以及一些輔助創業的機構的資源，再加上一些創業比賽所獲資金、人力和經驗。創業的型態除了公司更多偏向於小型店鋪。由此可以看出隨著年齡的增加，青年創業的考慮會更加實際，除了夢想的導向外更多的考慮了資金、人力和技術的來源，確保創業的成功機率的提升。而對於創業的地點，大部分青年都會選擇自己的故鄉與居住地，選擇故鄉的比重要略大於居住地，也有部分人選擇附加考慮在海外地區創業。由以上數據可以看

出，青年創業鑒於過往生活經歷積累的社會資源的多寡，將會比較大的影響創業地區的選擇，即使其他地區有更多的機遇，也會鑒於風險的考量選擇在自己熟悉的地域進行創業。從經驗以及技術的角度上看，打工以及實習的經驗大都會對青年創業產生正面的影響。而是否選擇相關的科系進行創業，取決的重點在於該科系本身是否適合創業。然而實際創業者的經驗中可以看出，創業領域是否為自身相關專業科系並非重點，因為可以通過整合擁有該知識、技術的人才進行彌補。

#### **對希望創業的青年的建議：**

通過這次的專題研究，我們可以看出目前大多數擁有創業意願的在校青年都存在衝動性。因此我們認為可以借由參加一些創業競賽增加基本認識，同時也可以贏取獎金作為創業啟動資金。同時研究的結果表明在校大學生對於一些政府扶持創業的計畫以及一些創業輔助機構並非很瞭解，所以我們建議可以增加對這些機構的瞭解，多從這些渠道取得資源，增加創業成功的可能性。根據一些已創業者的經驗，我們建議青年創業者創業前一定要做好細部的規劃。瞭解自身投入創業的產業的發展前景，以及自身所擁有資源的多寡，再組建創業團隊，而非僅僅有設想和資源就投入創業。同時即使不以高營收為首要目標，也一定要有一套完善的盈利模式，否則企業便無法維持營運。

## 參考文獻

### 附錄一

#### 網絡問卷：

1. 準備創業資金？

A.20 萬以下 B.20 萬~50 萬 C.50 萬~100 萬 D. 100 萬~400 萬 E.400 萬

以上

2. 可能資金來源？

A.政府 B.輔助機構 C.個人籌備 D.合資 E.其他

3. 您會選擇與您科系相關的領域進行創業嗎？（選是則跳轉第 4 題，選否則跳轉第 5 題）

A.是 B.否

4. 您選擇以相關科系進行創業的最大原因為何？(可複選，最多可選 2 項)

A.較熟悉產業相關環境 B.較充足的社會資源（如人脈）C.與興趣相符合 D.其他

5. 為什麼不選擇您的科系相關領域進行創業?(可複選,最多可選2項)

A.該科系不適合創業 B.擁有其他特長 C.不喜歡該科系 D.其他

6. 希望進行的創業模式型態?

A.個人工作室(SOHO 族) B.實體店面 C.公司 D.網絡 E.其他

7. 可能投入創業的主要原因?

A.為了得到更高的經濟收入 B.夢想 興趣 C.生涯規劃 D.其他

8. 創業可能遇到的最大阻力?(可複選,最多可選3項)

A.資金來源 B.家庭壓力 C.專業知識或技術 D.人脈等社會資源 E.經營不善 F.其他

9. 希望創業行業?(可複選,最多可選3項)

A.生產業(農林漁牧業) B.製造業

第三產業(服務業)

C.交通運輸、倉儲和郵政業 D.信息傳輸、電腦服務和軟體業 E.批發和零售業

F.住宿和餐飲業 G.金融業 H.房地產業 I.租賃和商務服務業

J.科學研究、技術服務和地質勘查業 K.水利、環境和公共設施管理業

L.居民服務和其他服務業 M.衛生、社會保障和社會福利業 N.文化、體育和娛樂業 O.教育

10. 希望在哪創業?(可複選,最多可選3項)

A.台灣北部 B.台灣中部 C.台灣南部 D.台灣東部 E.離島 F.大陸 G.  
東南亞地區 H.歐美 I.港澳 J.其他

11. 您有實習的經驗嗎?(選否則跳轉第13題)

A.是 B.否

12. 您覺得您的實習經驗對你的創業偏好有影響嗎?

A.有正面影響 B.沒有影響 C.有負面影響

13. 您有打工的經驗嗎?(選否則直接進入基本資料的填寫)

A.是 B.否

14. 您覺得您的打工經驗對你創業偏好有影響嗎?

A.有正面影響 B.沒有影響 C.有負面影響

基本資料:

15. 您現在居住地是?

A.台灣北部 B.台灣中部 C.台灣南部 D.台灣東部 E.離島 F.大陸 G.  
港澳 H.東南亞地區 I.其他

16. 您的性別是?

A.男 B.女

17. 您的年齡是？

A.18 歲-23 歲 B.23 歲-25 歲 C.25 歲-30 歲 D.30 歲-40 歲

18. 您的故鄉是？

A.台灣北部 B.台灣中部 C.台灣南部 D.台灣東部 E.離島 F.大陸 G.  
港澳 H.東南亞地區 I.其他

19. 您的受教育程度是？

A.小學 B.國中 C.高中 D.大學 E.碩博士 F.其他

20. 您的專業是？

A.金融類 B.商管類 C.建築類 D.人文語言類 E.理工類 F.資訊電機類

G.醫學類

H.法學類



## 附錄二

### 已創業者問卷：

1. 有過幾次創業經歷？各在什麼年齡？如果有失敗的經驗，您認為導致上次失敗的原因為何？
2. 為什麼選擇現如今的產業？
3. 當初創業的資源是如何籌備的？
4. 有遇到什麼阻力或困難嗎？
5. 第幾年達到收支平衡？



## 參考文獻

鄭偉宏（民 100 年）。不同創業類型之關鍵成功因素。逢甲大學經營管理碩士論文，未出版，逢甲大學。

