

逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：

金融倫理：服務報告

Ethics in Finance : Service Report

作者：高蕾鈞、蔡曉萱、段凱雯、李韋樽、謝皓、李炳勳、黃士洋

系級：財務金融學系三丙

學號：D0275507、D0207567、D0229167、D0229791、D0261189、D0275405、
D0275483

開課老師：王佳真老師

課程名稱：金融倫理

開課系所：財務金融系

開課學年： 104 學年度 第 2 學期

中文摘要

對於許多需要關心的家庭來說，或許我們無法提供龐大的金錢援助，但卻能為部份的他們做點什麼。台中勝利堂教會有定期關心一個弱勢家庭，媽媽要照顧家裡七個孩子，孩子最大的高中，最小的幼稚園，平時媽媽忙於照顧家裡，沒有時間帶孩子們出去玩，也因為經濟因素沒有太多出遊機會，因此藉由這次報告的機會帶孩子們出遊，並且在活動中與他們建立關係，了解他們的需要。透過這次活動關懷台灣的弱勢族群，了解弱勢家庭裡孩子們的想法及需求，甚至價值觀、文化等等層面上許多的不一樣，也希望可以透過機構輔導他們上大學或找到人生的方向，同時對我們而言，也學到在面對不同族群時，不論他們一開始對你的防備心有多高、雙方的差異有多大，只要耐心的溝通，就可以拉近雙方的距離，並且進一步發現彼此值得學習的地方。

關鍵字：

服務

志工

金融倫理



Abstract

Some families in society deserve our more concerns on. Maybe we don't have enough money to support their needs, but we do have strength to help them through other services. Taichung Shingly Hall Church has paid attentions to a disadvantaged family for a long time. In which, a single mom takes care of her seven children all by herself. The biggest one is a high school girl, and the youngest is still in her kindergarten stage. Their mom is so busy at housework that she hardly has time to play outside with her children. And the economic problem is also one of her serve concerns. So by the chance of the report, we go out and play with them, build friendship between us through this trip, and learn about what they truly need. Through this activity, we wish to realize the thoughts and demands of children that live in disadvantaged families, moreover, to feel the differences in cultures and values among people. We also hope that we could help them go to the schools which they prefer to and find the correct directions in their life. At the meantime, we also learn how to face the different group, no matter how defensive their attitudes reveal and how many differences between us. We could narrow the distance and learn the things that worth to be learned through our patient communication. This is a fantastic experience in our life!



Keyword :

Service

Volunteer

Ethics in Finance

目 次

一、	簡述-----	P. 4
二、	足跡-----	P. 5
三、	心得與反思-----	P. 8
四、	問卷-----	P. 10



一、簡述

項目	內容	備註
組員姓名	財金三丙/D0207567/蔡曉萱 財金三丙/D0229167/段凱雯 財金三丙/D0229791/李韋樽 財金三丙/D0261189/謝皓 財金三丙/D0275405/李炳勳 財金三丙/D0275483/黃士洋 財金三丙/D0275507/高蕾鈞	照勸孩童 接洽活動 照勸孩童 照勸孩童 接洽活動 照勸孩童 帳務管理
對象族群	教會平時關心的弱勢家庭孩童	
針對需求	媽媽要照顧的孩子太多，平時也因忙碌無法帶孩子們出去玩。	
服務的內涵或方式	帶孩子們出遊，並且在活動中與他們建立關係，了解他們的需要。	
執行服務的困難與成本	如何達到不只是帶他們出去玩，而是真的去認識他們、關心他們的目標。 在出遊之後，如何保持關心。	
服務的已執行程度	在活動中與他們建立關係，認識他們，並且在出遊活動中帶給他們快樂。	

二、足跡



時間：2016/04/30 10:00~14:00

地點：九族文化村

目的：剛到九族

參加成員：全員(除李炳勳，因當天學校社團評鑑)



時間：2016/04/30 10:00~14:00

地點：九族文化村

目的：剛到九族

參加成員：全員(除李炳勳，因當天學校社團評鑑)



時間：2016/04/30 10:00~14:00

地點：九族文化村

目的：遊樂設施上

參加成員：全員(除李炳勳，因當天學校社團評鑑、謝皓，因有個孩子不敢玩)



時間：2016/04/30 14:00~14:30

地點：日月潭纜車

目的：從九族文化村出發往日月潭

參加成員：全員(除李炳勳，因當天學校社團評鑑，其他人在另一部纜車)



時間：2016/04/30 14:30~17:30

地點：日月潭

目的：日月潭坐船

參加成員：全員(除李炳勳，因當天學校社團評鑑，其他人在船裡)



2016/04/30 14:30~17:30

地點：日月潭

目的：日月潭環湖

參加成員：全員(除李炳勳，因當天學校社團評鑑)

三、心得與反思

1. 服務對象的簡介、需求：

台中勝利堂教會會定期關心一個弱勢家庭，媽媽要照顧家裡7個孩子，孩子最大的高中，最小的幼稚園。平時媽媽忙於照顧家裡，沒有時間帶孩子們出去玩，也因經濟因素沒有太多出遊機會。

2. 服務方式的內容、成本、與預期效益

希望藉由規劃九族、日月潭一日遊的行程，帶給孩子們一趟快樂的旅途，在活動中不僅僅是讓孩子們享受玩樂，也希望藉由聊天、互動建立關係。希望能夠更認識這群孩子們，了解他們的需要，期望之後也能夠有機會持續關心。

教會補助孩子們的花費以及我們的交通費，我們唯一要支出的費用為門票及飲食，所支出的成本減低不少。達到的預期效益是希望能夠服務這群孩子，帶給他們快樂，並且和他們交流、互動，讓他們可以感受到我們真誠的關心。

3. 執行服務的可能困難、成本、問題與解決之道

安排這次的活動規劃上並沒有太多的困難，並且在費用上也有教會的補助，組員們分工合作，在各自負責的事項都很盡責完成。唯一在過程中金錢的開支有做過一次重新調配，因為後來決定要做環湖的船，因此我們大學生原本有補助的費用都須扣除船票錢。

4. 截至上台報告時、服務的執行程度

服務的目的是希望能關心這一個家庭，藉由出遊活動，讓我們初步認識他們、和他們建立關係，也帶給他們在活動中的喜樂。只是若要有持續性的關心，目前我們還沒有達成，規劃未來有機會仍可以再約他們一起出遊等，讓我們的關心不適只停留在這次出遊而已。

5. 組員經歷的成長、受益、或改變？

蔡曉萱:這一次是帶泰雅族的小朋友，由於是單親家庭，而且媽媽必須要帶7個小孩，所以沒有時間休息，而且孩子們也沒有機會出去玩。所以很感謝透過教會這一次的活動讓我們可以更加了解原住民小朋友，希望他們能夠變得更好。可以透過機構，能夠輔導他們，上大學或者找到人生的方向。

段凱雯:在這次的活動過程中，讓我們關心一個弱勢家庭，不是只透過像捐助物資那樣沒有太多互動的方式，而是透過規畫一趟出遊，這樣短時間密切相處的方式認識他們。或許要持續關心一個家庭、一群孩子們，實在不那麼容易，我們也僅像是開啟第一步而已，先了解他們、知道他們的需要。

黃士洋：從早上八點到晚上八點，18000步、15公里，滿滿的經驗和回憶，活潑可愛的大小朋友、晴朗涼爽的好天氣、久違的九族和日月潭纜車、遊湖新體驗，有大家的carry讓活動能完美成功！

謝皓：其實一天下來整個人真的蠻累的，特別是在帶小男孩的時候，頑皮但又可愛，說不定之前的我就像他一樣哈哈吵鬧不服管教，但是其實還是蠻開心有這次機會，能夠讓我認識他們四位，一天的出遊時間真的很短，但是卻讓我體會到帶小孩的不容易，特別是他們有七位小孩，艱辛可想而知。本來的我其實不是很喜歡小孩，但是這次機會真真正正的讓我改變了自己，變得更加耐心更加會關心別人，感恩。

李韋樽：這次的服務相當特別，第一是帶小朋友，第二是原住民，雖然是帶著他們出去玩，藉此分擔父母的辛勞，但一見面就發現，在價值觀、文化等等上有許多的不一樣，讓我們一開始都難以走得近，但是漸漸嘗試溝通之後，慢慢的成為無話不談的朋友，這次服務讓我最大的學習是，即使是不認識、不熟悉的人，只要願意，就可以拉近關係，甚至是彼此有值得學習的地方呢。

高蕾鈞：我們看見因為家裡的環境，可能讓他們較沒有足夠的自信，對於未來也沒有那麼有憧憬和盼望。但透過大學生一點點小小的分享，希望他們可以許下一個美好的夢想。一點點的鼓勵，希望他們也有機會開拓自己的未來。對於一個需要多一點點關心的家庭，原來我們也能做一點點什麼，不只是金錢的幫助。

6. 本服務無法滿足目標族群的其它需求為何？

我們較沒有辦法達到較實質的幫助，例如：金錢。

四、問卷

	組員意見	非常 同意	同意	沒有 意見	不同意	很不 同意
社會 公義	1. 您認同每個人都有義務要幫助社會上需要幫助的人	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%
	2. 您願意主動關心社區、社會的需要與問題	28.57%	42.86%	28.57%	0.00%	0.00%
	3. 您同意有意義的服務工作，可以表現對社會的關心與公民責任	28.57%	57.14%	14.29%	0.00%	0.00%
	4. 您相信追求社會公義，是讓社會得以改善的重要條件	28.57%	71.43%	0.00%	0.00%	0.00%
	5. 您覺得服務學習活動，也是對社會公義的一種幫助	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
	6. 經過服務學習活動，您覺得您的服務可以幫助改善社區	28.57%	57.14%	14.29%	0.00%	0.00%
情 意 態 度	7. 經過這次服務，您開始願意貢獻時間參與服務志願相關工作	28.57%	57.14%	14.29%	0.00%	0.00%
	8. 您樂意幫助別人，也從中獲得快樂與成就感	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
	9. 除了自己之外，您也會鼓勵其他人參與服務學習工作	28.57%	71.43%	0.00%	0.00%	0.00%
	10. 您在幫助別人的時候，不在乎有沒有得到回報或感謝	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
	11. 經過這次服務學習活動，您感覺得到自己是有所成長的	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
	12. 您覺得自己是一個有價值的人	42.86%	57.14%	0.00%	0.00%	0.00%
	13. 您覺得自己是一個值得信賴的人	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
	14. 您相信自己在某種程度上，可以幫助或改變這個世界	42.86%	28.57%	14.29%	14.29%	0.00%
	15. 您可以透過檢討、反省(反思)之後，改進自己、提升自己	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
人 際 合 作 關 係	16. 您能夠完成別人交付給您的任務	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
	17. 在處理突發問題的時候，您可以穩定且有自信	71.43%	14.29%	14.29%	0.00%	0.00%
	18. 您可以與完全不認識的人，進行相處互動	57.14%	28.57%	0.00%	14.29%	0.00%
	19. 您能夠以有禮貌且尊重的方式與他人共處	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
	20. 您能夠有耐心的傾聽他人的需求或感覺	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
	21. 在分工合作時，您會主動地與他人溝通	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%
	22. 您喜愛分工合作完成任務，勝過個人獨力完成任務	42.86%	42.86%	0.00%	14.29%	0.00%
	23. 這次服務活動，提升了您人際關係的相處能力	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%
專 業 技 能	24. 對於將服務融入課程的教學方式，您認為有趣且有實際效用	57.14%	28.57%	14.29%	0.00%	0.00%
	25. 您能夠確實了解此次服務計畫，包括對象、內容與目標	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%
	26. 經過與服務對象接觸後，您會想多瞭解與他們相關的議題	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%
	27. 在從事服務工作時，您確實有運用到自己的專業知識	42.86%	42.86%	0.00%	14.29%	0.00%
	28. 透過服務活動，提升了您對於服務倫理的認知	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%
	29. 與還沒參與服務學習之前相比，您對學習會更積極	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%
	30. 對於此次服務計畫，師長、學校給予的指導與幫助是足夠的	42.86%	28.57%	14.29%	14.29%	0.00%
	31. 對於這次服務學習之整體成效，您是感到滿意的	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%	0.00%

參考文獻

無參考資料

